

BERHAZ:SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA

NORMATIVA APLICABLE

En cualquier contacto con la Administración es imprescindible conocer tus derechos y la normativa que determina tus necesidades e intereses.

Por ello, tienes la normativa aplicable a tus contactos con el Ayuntamiento para que puedas consultarla, obtenerla y estar informado.

Generales:

- [Constitución Española de 27 de diciembre de 1978.](#)
- [Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del Derecho de Petición.](#)
- [Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo de la Administración Pública](#)
- [Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales.](#)
- [Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regula la Información Administrativa y el Servicio de Atención Ciudadana.](#)
- [Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.](#)
- [Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de medidas para la modernización del gobierno municipal.](#)
- [Reglamento de Organización y Funcionamiento, arts. 2 \(ROF\) 204 y 205.](#)
- [Código Civil.](#)
- [Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Procedimiento Local.](#)
- [Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Entidades Locales.](#)
- [Ley 11/2007, de 22 de junio, de prestación electrónica de servicios públicos por los ciudadanos.](#)
- [Norma Foral General Tributaria.](#)
- [Ley 7/2012, por la que se modifican diversas leyes vascas en virtud de la Directiva de Servicios \(2006/123/CE\) \(BOE nº 84 de 30.04.2012\).](#)
- [Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se adoptan medidas de lucha contra la morosidad \(BOE del 30\).](#)
- [Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.](#)
- [Ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi](#)

Protección de datos personales:

- [Ley 2/2004, de 25 de octubre, de creación de los ficheros de datos de carácter personal y de los ficheros públicos de datos de carácter personal de la Agencia Vasca de Protección de Datos.](#)
- [Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679](#)
- [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales](#)

Normativas de urbanismo:

- [Ley 2/2006, de 30 de junio, de Suelo y Urbanismo.](#)
- [Real Decreto Legislativo 7/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Suelo y su rehabilitación.](#)
- [Plan General de Ordenación Urbana del Municipio de Bermeo \(PGOU\)](#)
- [Condiciones acústicas del edificio: Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de la Edificación \(BOE 28.03.2006\) y demás normativa aplicable. DB, HR](#)



– Documento Básico de Protección contra el Ruido.

- [Accesibilidad: Ley 20/1997 para la promoción de la accesibilidad \(accesibilidad\) y Decreto 68/2000 por el que se aprueban las normas técnicas sobre condiciones de accesibilidad de los entornos urbanos, espacios públicos, edificaciones y sistemas de información y comunicación.](#)
- [Normativa contra incendios: Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Edificación \(B.O.E. 28.03.2006\), Documento Básico SI – Seguridad en caso de incendio.](#)

Normativas municipales:

- [Ordenanzas Fiscales](#)
- [Ordenanza reguladora de las subvenciones para rotulación en euskera.](#)
- [Ordenanza reguladora de la colocación de rótulos y anuncios.](#)
- [Normativa municipal relativa a la implantación de Aldamu, Hesiak eta Kontenedoreekaz Kalea.](#)
- [Criterios de Concesión de Licencias de Obra Menor y Normativa Municipal de Régimen.](#)
- [Ordenanza fiscal general de gestión, recaudación e inspección.](#)
- [Ordenanza fiscal reguladora de la tasa por entrada de vehículos por aceras, reserva de estacionamiento en la vía pública y carga y descarga de mercancías de cualquier naturaleza.](#)
- [Reglamento general de recaudación.](#)
- [Normativa reguladora de los precios públicos por prestación de servicios en el Patronato Municipal de Deportes de Bermeo.](#)
- [Reglamento general de servicios del Patronato de Deportes de Bermeo.](#)
- [Estatutos del Patronato Municipal de Deportes de Bermeo.](#)
- [Actividades de hostelería: Ordenanza de Establecimientos Hosteleros de Bermeo \(B.O.B.\), Nº 113. 10 de junio de 2013\).](#)
- [Ruidos y vibraciones: Ordenanza de protección contra ruidos y vibraciones de Bermeo \(BOB, Nº 10, 16 de enero de 2006\).](#)
- [Guía de Convivencia de Locales Juveniles de Bermeo \(BOB, 206. Nº 28](#)

Convenios:

Convenio suscrito con el Consorcio de Aguas de Busturialdea.

Normalización del euskera:

- [Ordenanza Municipal de Normalización del Euskera.](#)
- [Decreto 179/2019, de normalización del uso institucional y administrativo de las lenguas oficiales en las Entidades Locales de Euskadi.](#)

