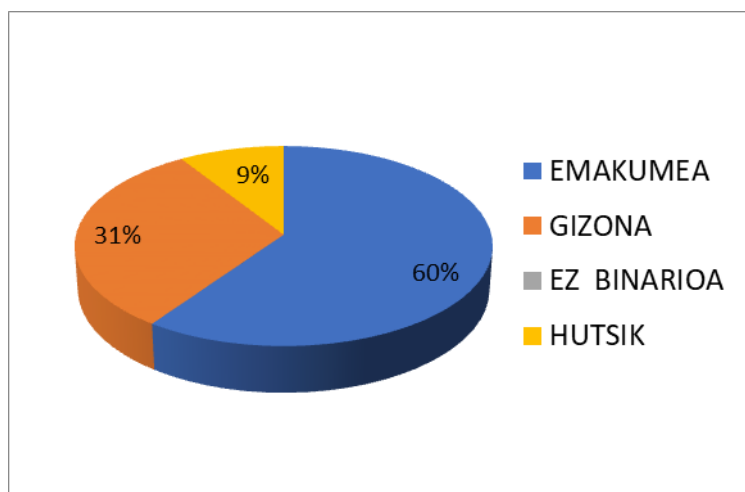


## GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

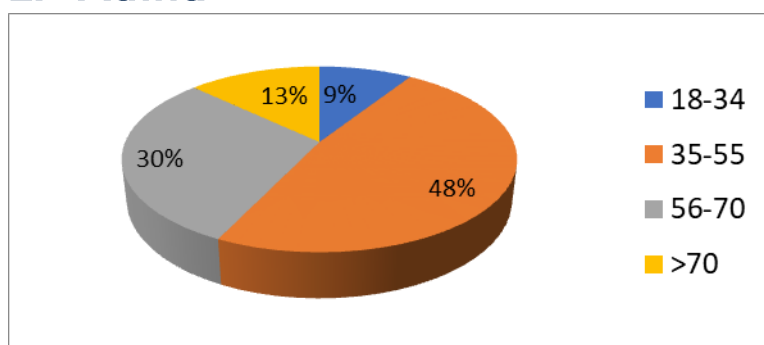
### DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2024ko urtarriletik 8tik maiatzaren 9ra batu dira.
- 77 inkesta jaso dira.

### 1.- Sexua:



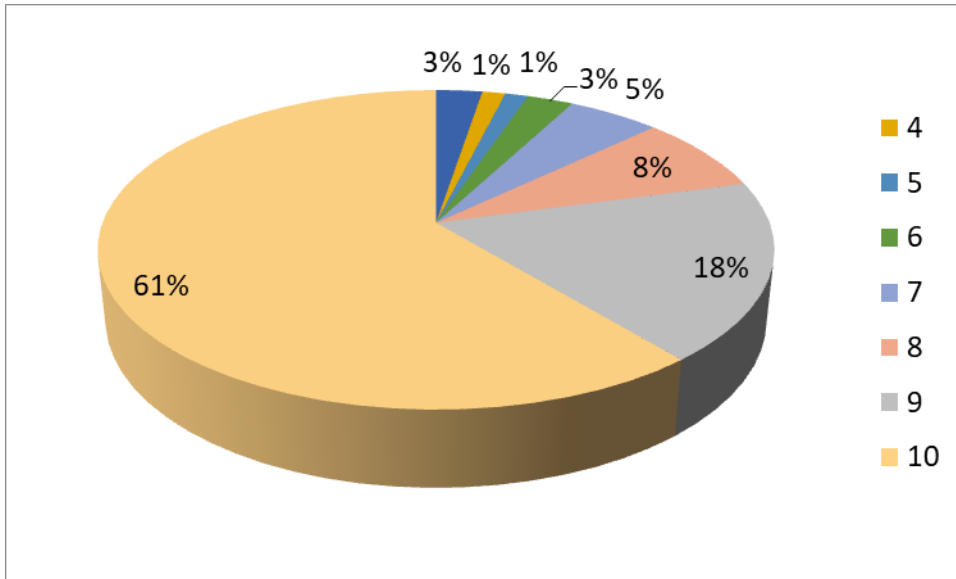
### 2.- Adina



### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan

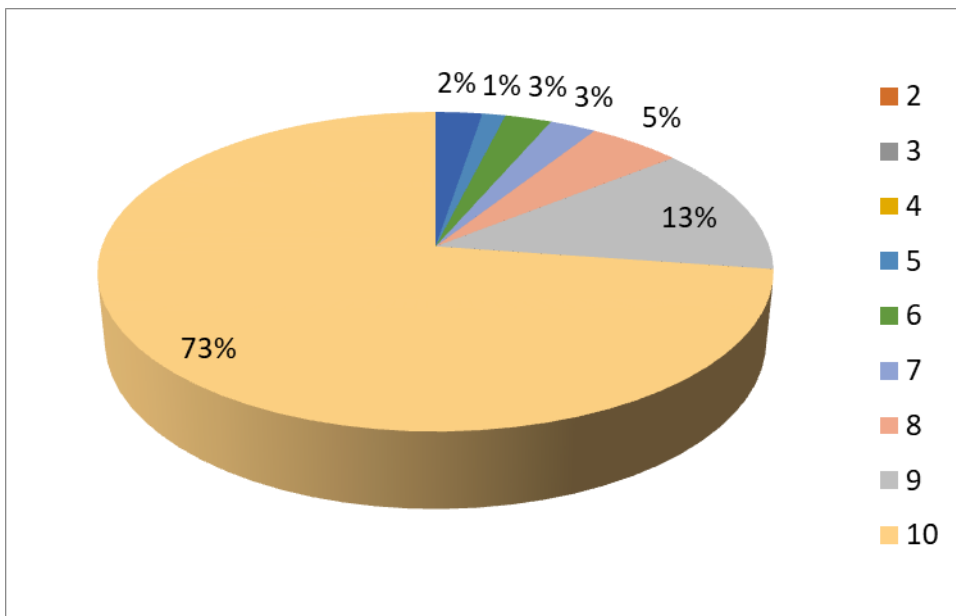
---

**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



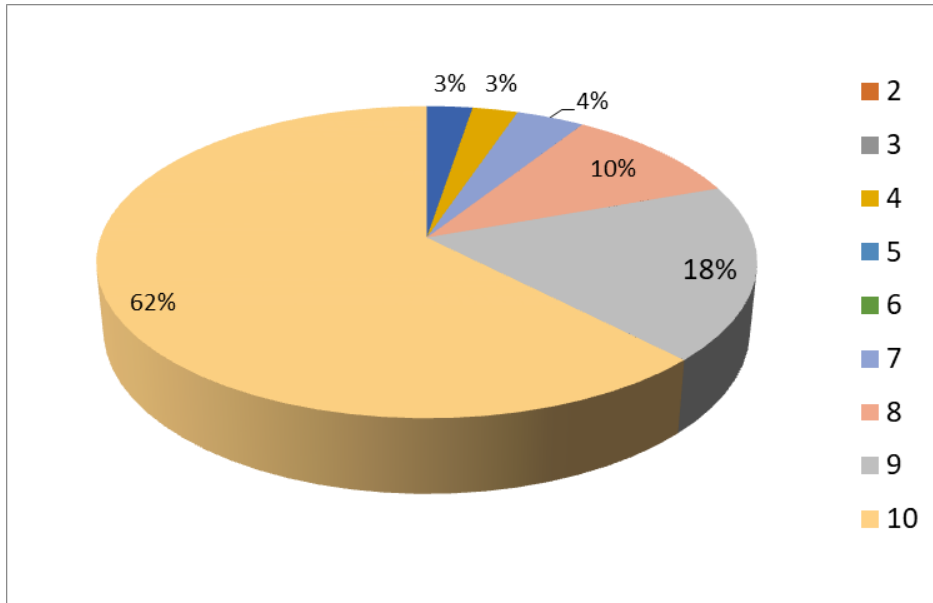
**Batazbestekoa: 9,03**

#### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



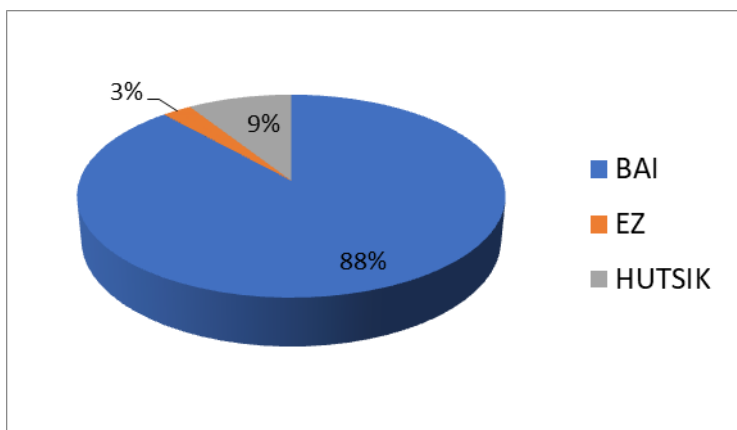
**Batazbestekoa: 9,29**

## 5.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

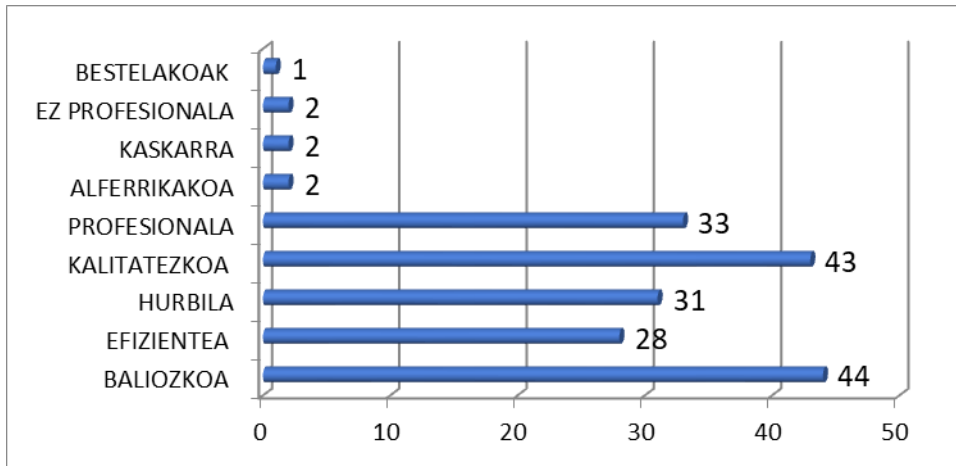


Batazbestekoa: 9,10

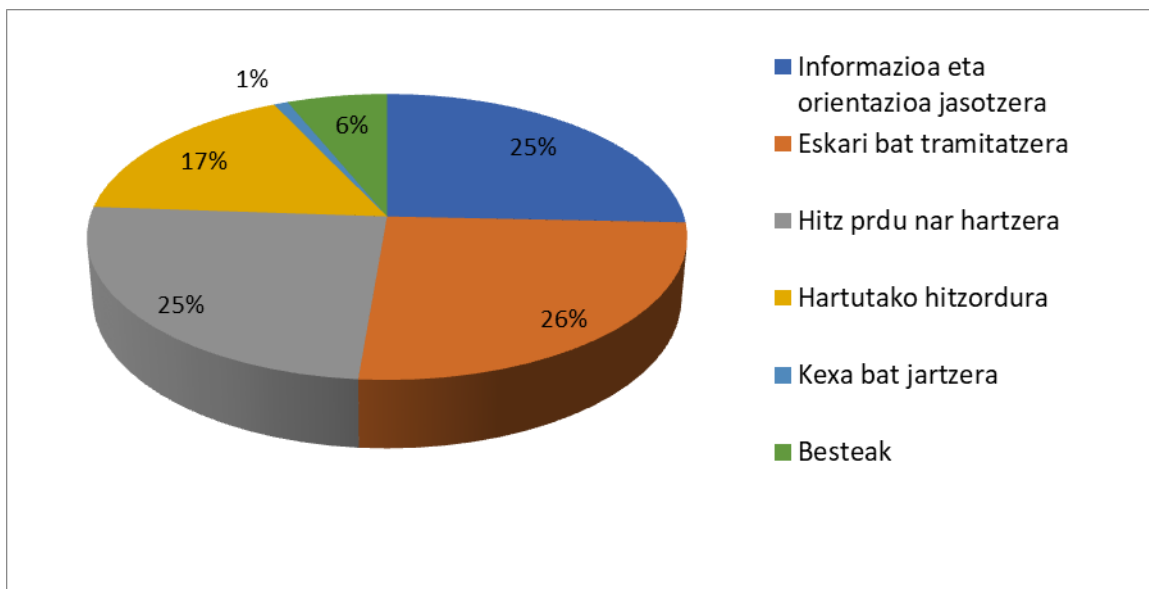
## 6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



## 7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako leihatilako zerbitzua deskribatzeko:



## 8.- Ze tramite egitera etorri zara?



## 7.- HOBETZEKO ARLOAK

**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta

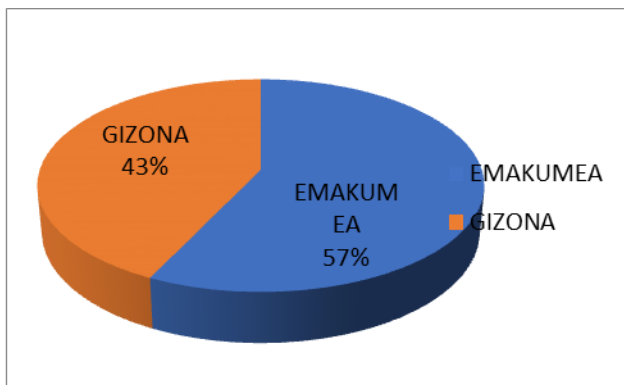
1. "Menos euskera"
  2. "Desde Zokoa en ventanilla a todas partes y asistenten sociales un 10. Gracias por todo."
  3. "Mejorar la atención personalista de las trabajadoras sociales y concentrarse más en las personas".
  4. "Siempre que me han atendido el trato ha sido impresionante, dandome todas las explicaciones y ayuda que he necesitado".
  5. "Felicitación a Sokoa por su buen hacer."
  6. Sartzerakoan dagozan eskilarak kendu behar dira.
  7. "Estoy muy satisfecha con Zokoa y Amaia".
  8. "Mas Medios o ayudas para la gente".
  9. "Ninguna".
  10. "En mi caso todo satisfactorio".
  11. "Todo bien"
  12. Sarrera hobetzea.
  13. Langileak zaindu
  14. Ate nagusiko eskilarak kendu
  15. Papeleoa tramitzeko informatikoki, etxetik dokumentazioa eskaneaturik
  16. Aristasuna Bentailan jakinda zertarako gatozen arreta arina
  17. Informazio guztia web orrialdean
  18. Telefonozko zerbitzu eraginkorra
  19. Mejora estetica del lugar
  20. Poner algun horario por la tarde para los que trabajan siempre de mañanas
  21. Poder presentar las solicitudes digitalmente
-

## GOGO BETETZE INKESTEN EMAITZAK

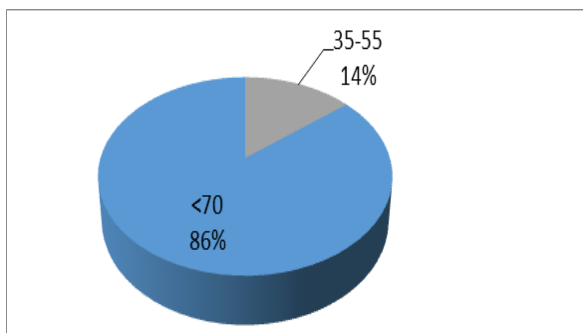
### DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2024ko martxoan egin dira.
- 2023 urtean egoitza sartu diren kasuei egin zaie inkesta, guztira 7.

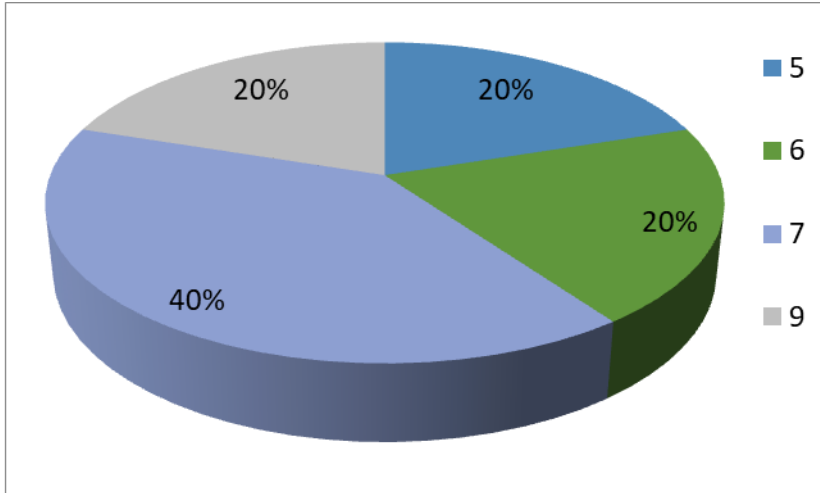
### 1.- Sexua:



### 2.- Adina

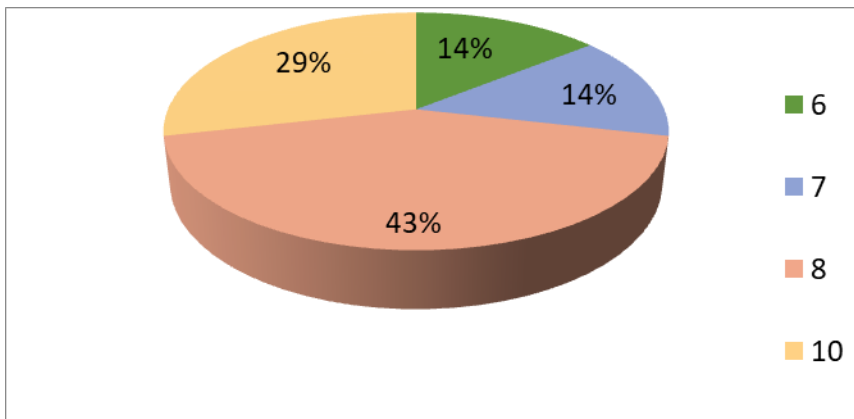


### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



Batazbestekoa: 6.80

### 4.- Tramitazioan jasotako tratua

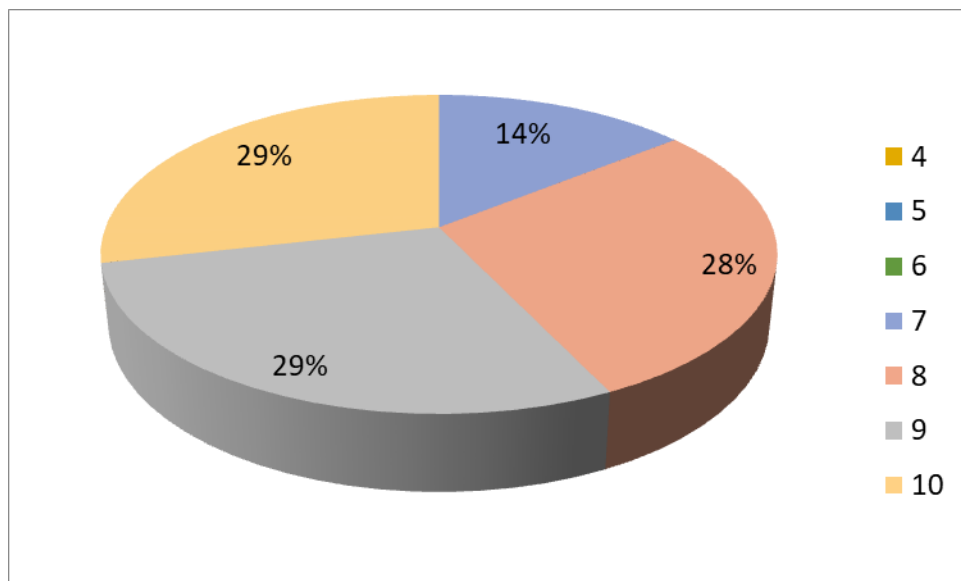


Batazbestekoa: 8,14

### 5.- Egoiliarri eskainitako arreta zuzeneko zerbitzua

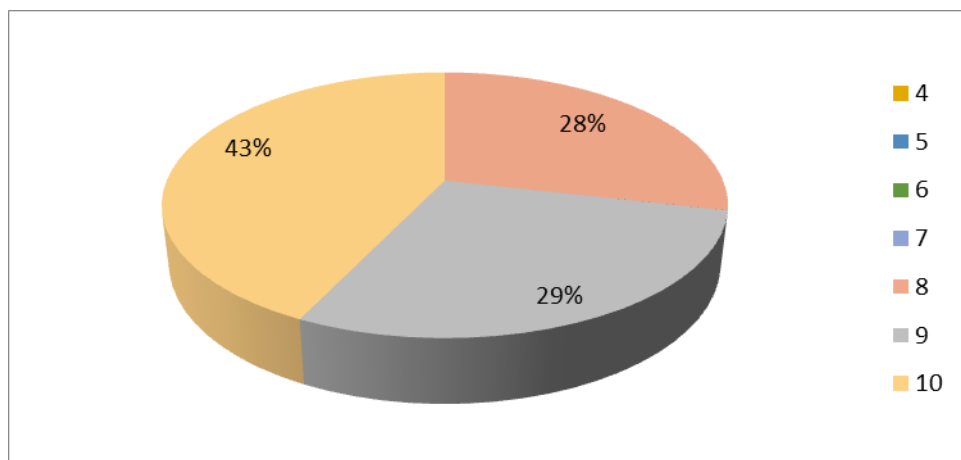
---

**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



**Batazbestekoa: 8,71**

### 6.- Sukaldeko zerbitzua

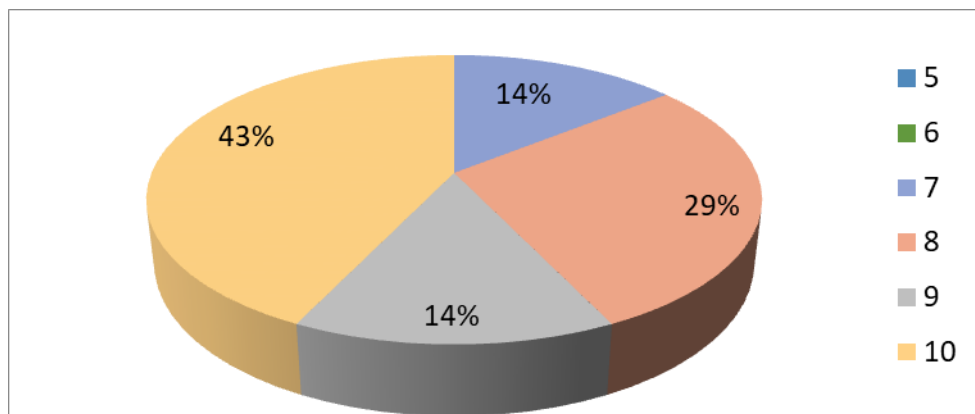


**Batazbestekoa: 9,14**

### 7.- Garbitoki zerbitzua

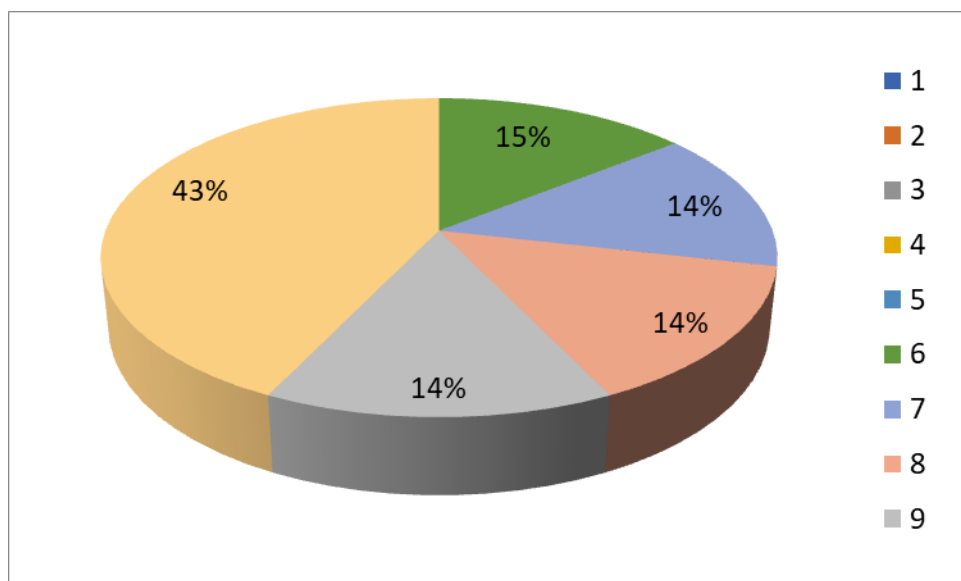


**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



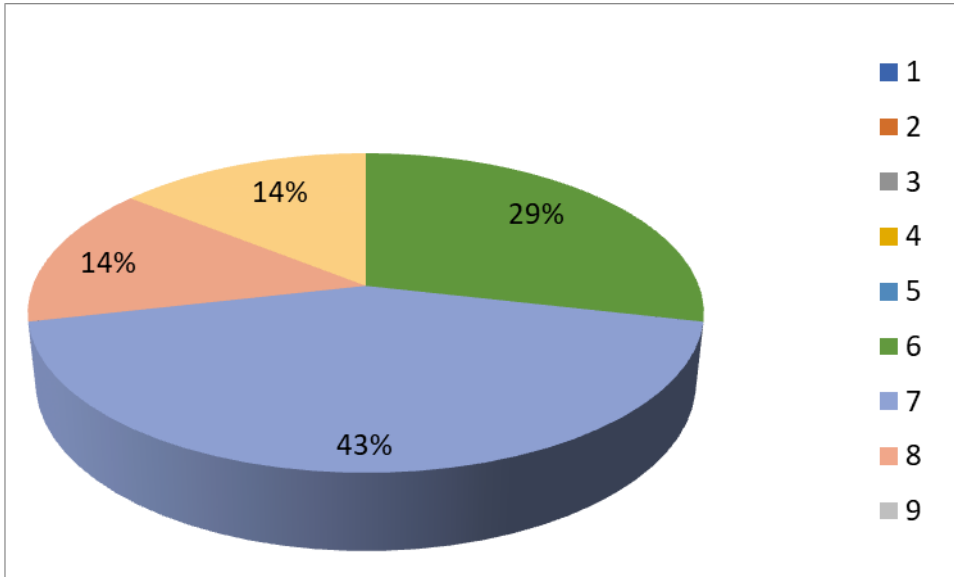
**Batazbestekoa: 8,86**

### 8.- Denbora Librea



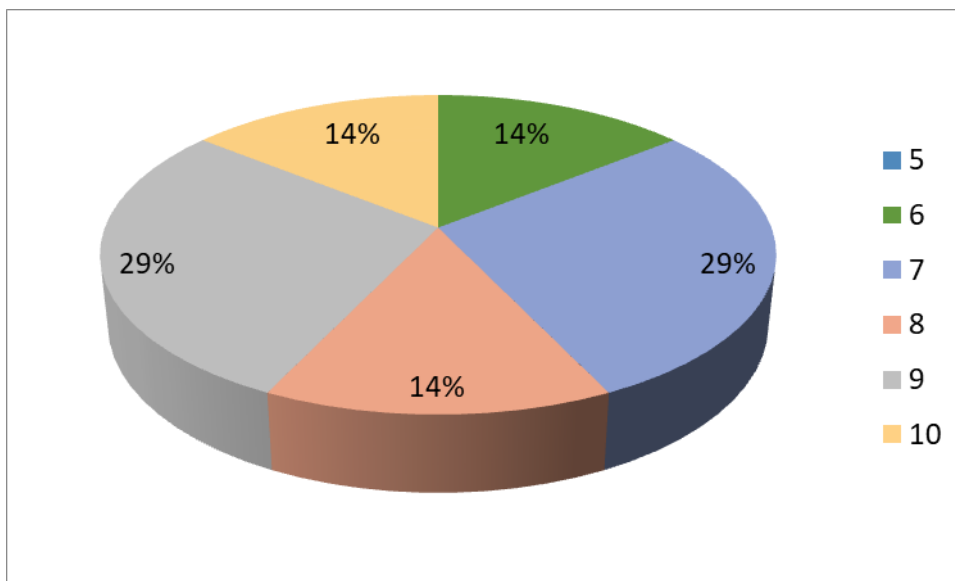
**Batazbestekoa: 8,57**

## 9.- Zuzendaritza administrazio lan talde



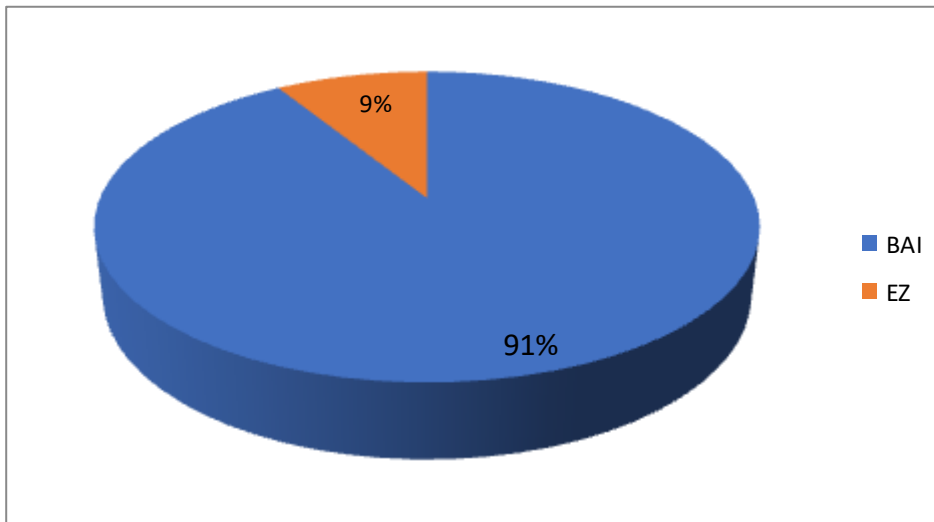
Batazbesteko: 7,29

## 10.- Eskainitako zerbitzuaren balorazio orokorra

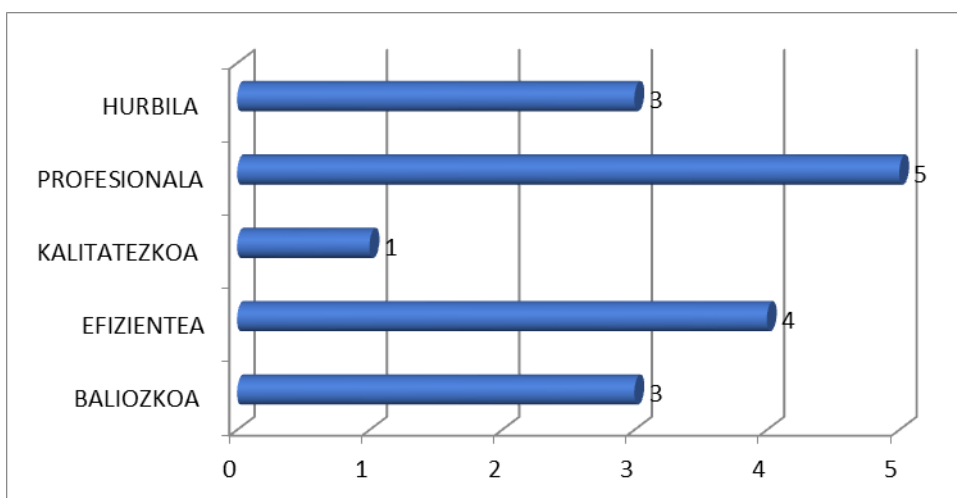


Batazbestekoa: 8,00

## 11.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



## 12.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako egoitzako zerbitzua deskribatzeko:





## HOBETZEKO PROPOSAMENAK:

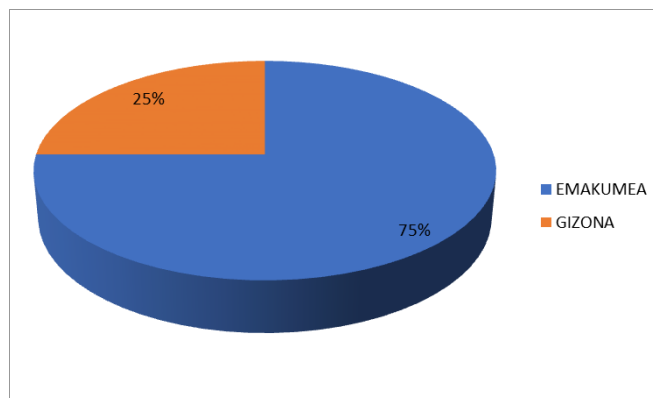
- 1.-Elkarrenganako errespetua
  - 2.- Deskantsurako isiltasuna
-

## GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

### DATU OROKORRAK:

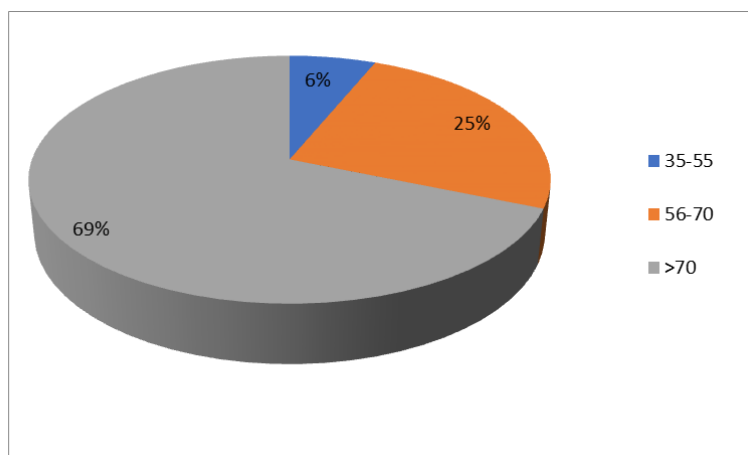
- Inkestak, 2024ko urtarrilaren 8tik 2024ko martxoaren 31ra.
- Inkesta 2023an ipini diren kasu berriei egin zaie, guztira 17.

### 1.- Sexua:



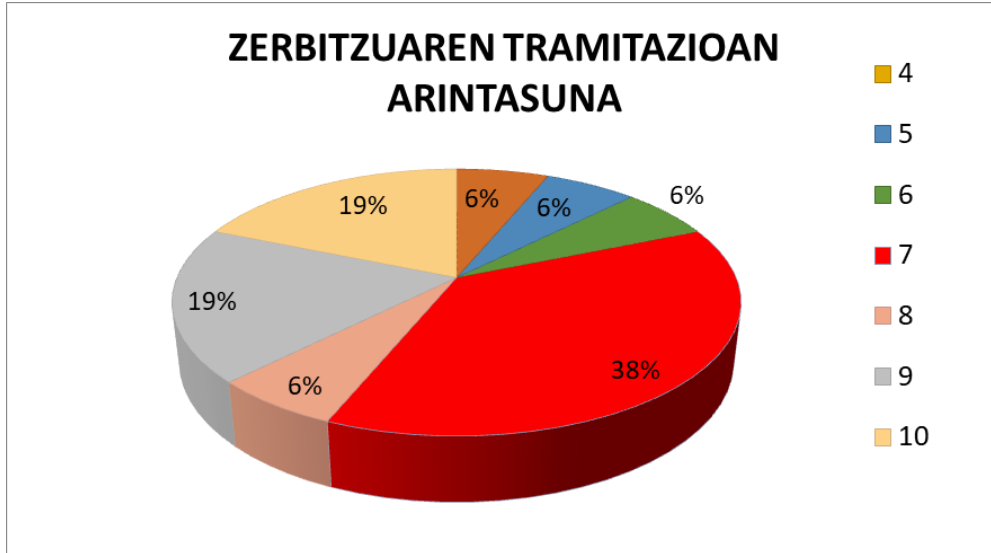
Emakumeak dira gehien erabiltzen duten zerbitzua eta inkesta bete dituztenak ere.

### 2.- Adina



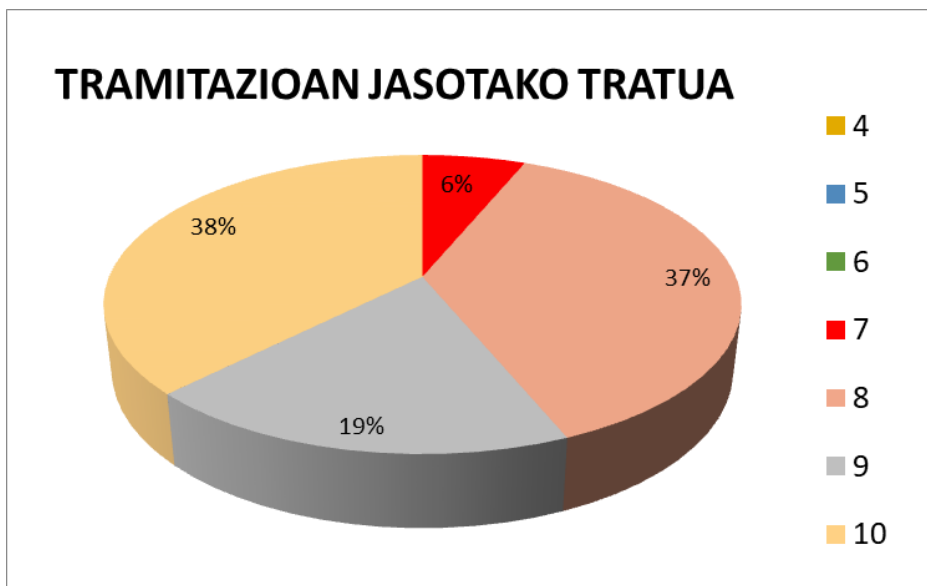
Bezeroen %69 70 urte baino gehiago dituzte.

### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



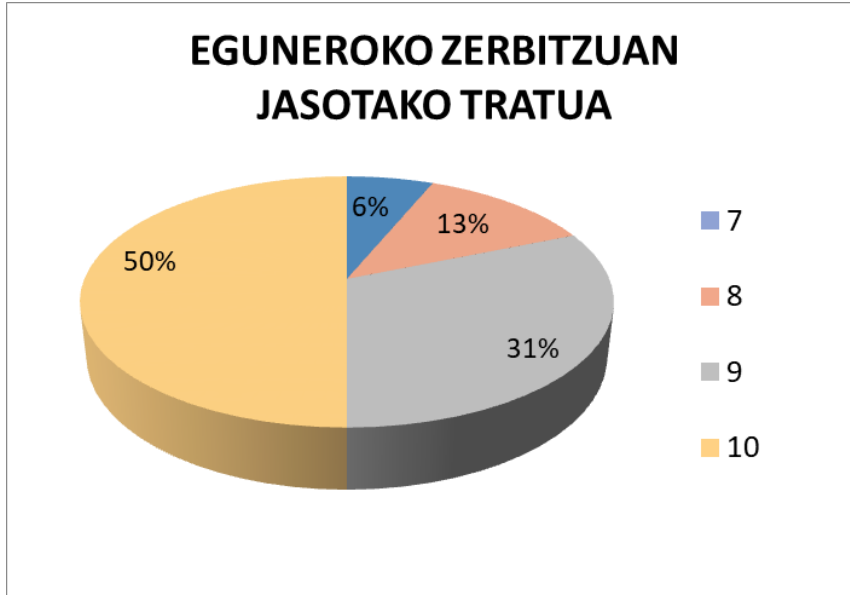
**Batazbestekoa: 7.38**

### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



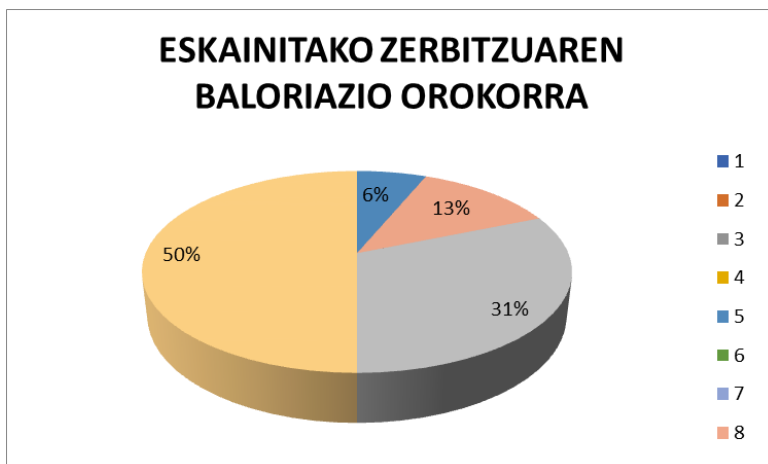
**Batazbestekoa: 8,88**

## 5.- Eguneroko zerbitzuan jasotako tratua



Batazbestekoa: 9,75

## 6.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:



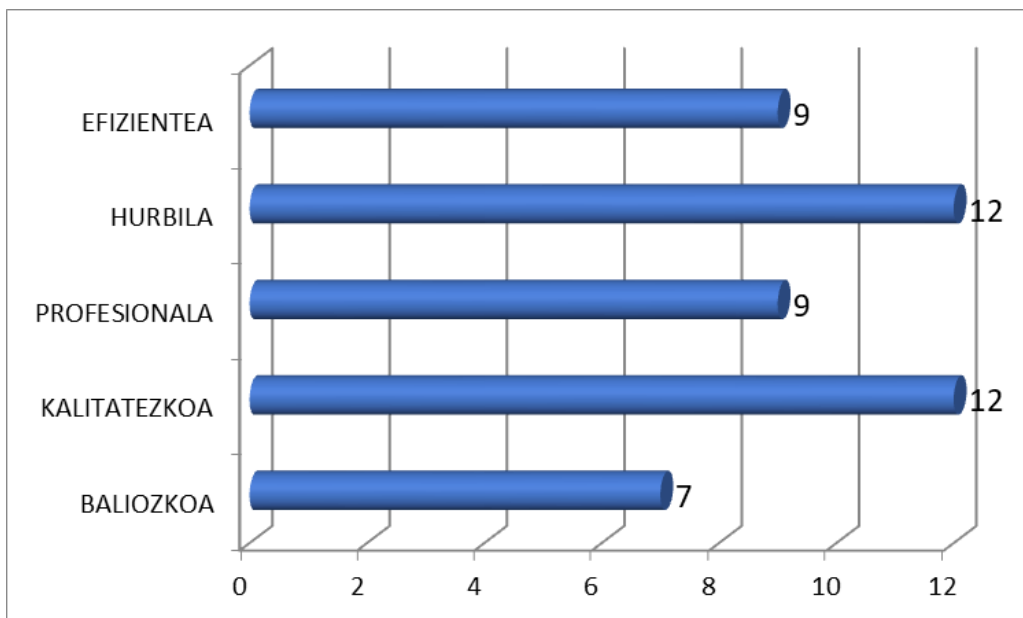
Batazbestekoa: 8.81



## 7.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?

%100 BAI

## 8.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako etxez etxe zerbitzua deskribatzeko:



## 9.- Hobetzeko proposamenak

1. Me parece un servicio extraordinario y de alta calidad. Los profesionales tanto de la asistencia como de la organización se adaptan a las peticiones de las familias. Area de mejora más horas de servicio para llegar a más personas mayores
2. Sendaketak, osasiunaren jarraipen
3. Por mi parte no se puede mejorar nada todo esta perfecto. El autobus del centro de día tiene algunos fallos.

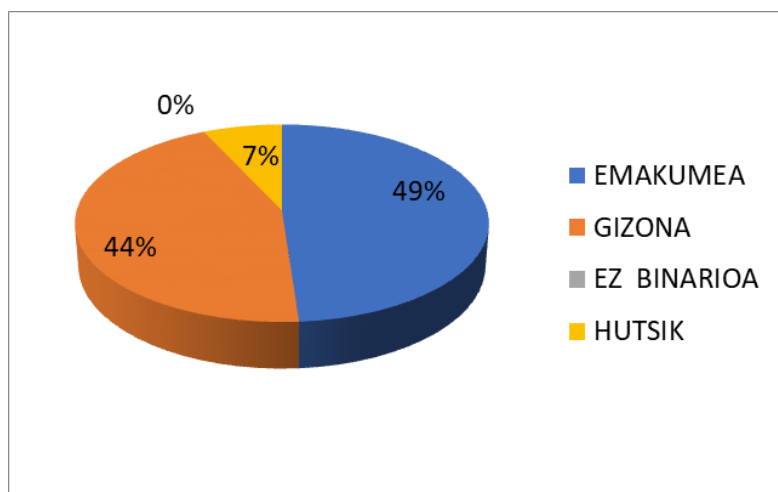


## GOGO BETETZE INKESTEN EMAITZAK

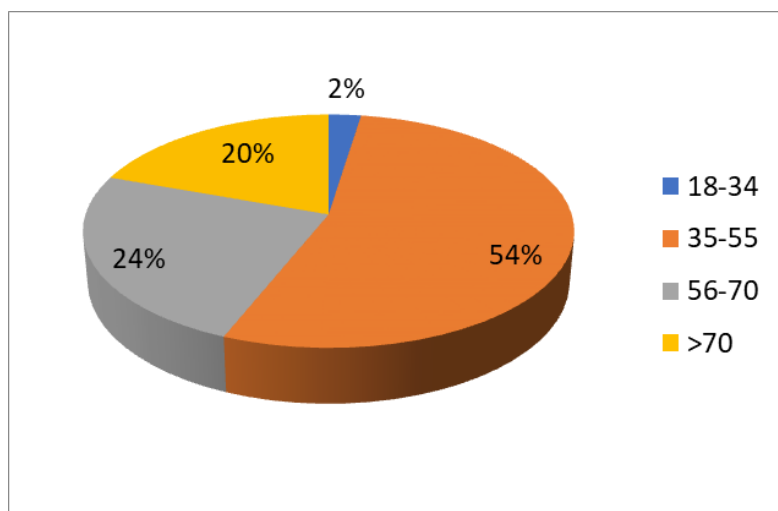
### DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2024ko urtarriletik 8tik maiatzaren 9ra.
- 43 inkesta jaso dira.

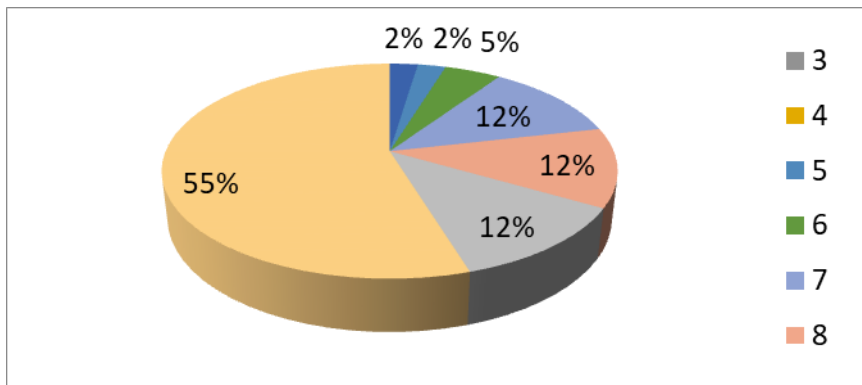
#### 1.- Sexua:



#### 2.- Adina

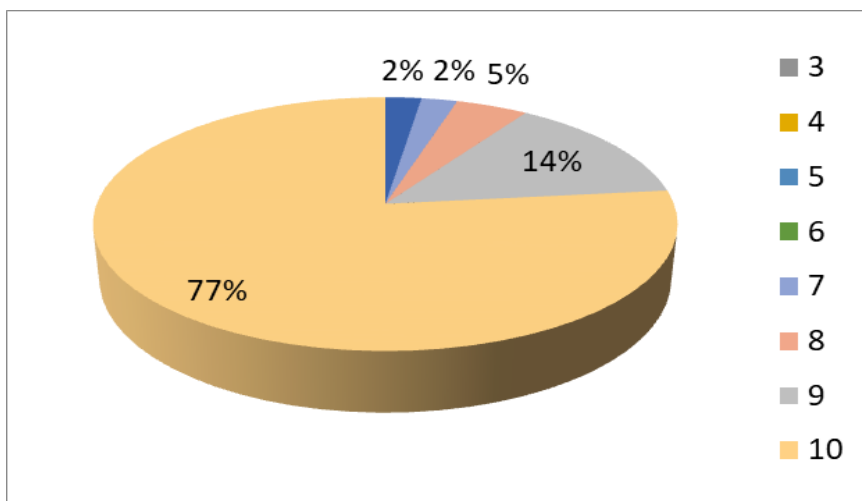


### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



Batazbestekoa: 8,76

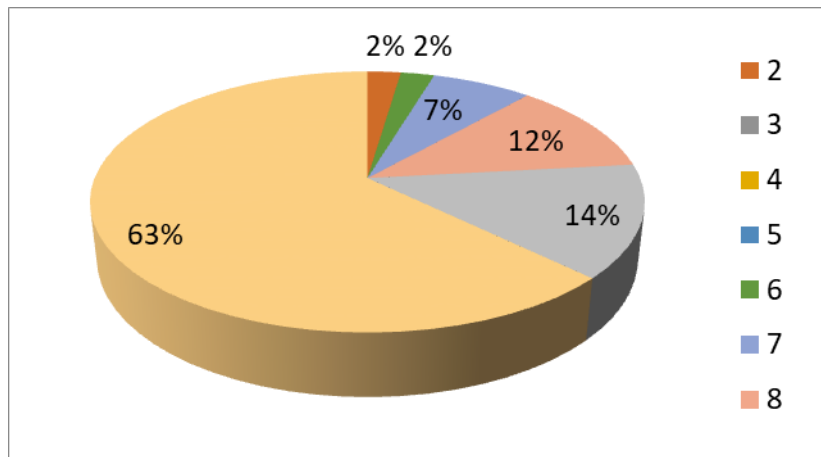
### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



Batazbestekoa: 9,49

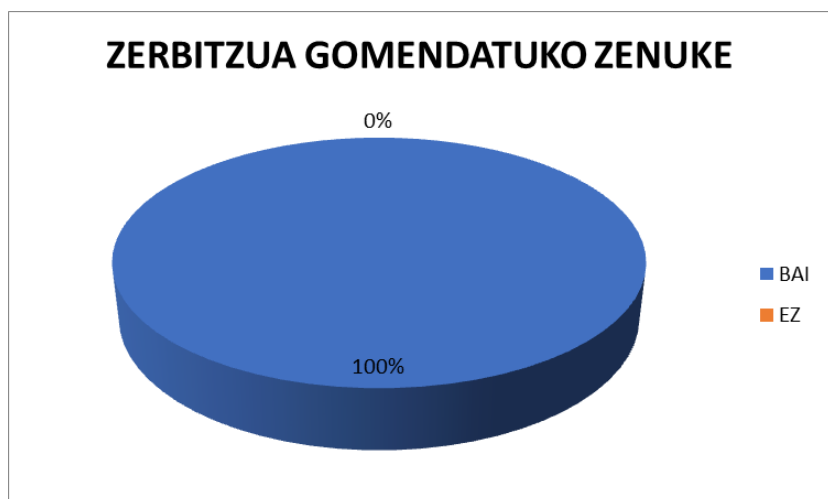
### 5.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

---

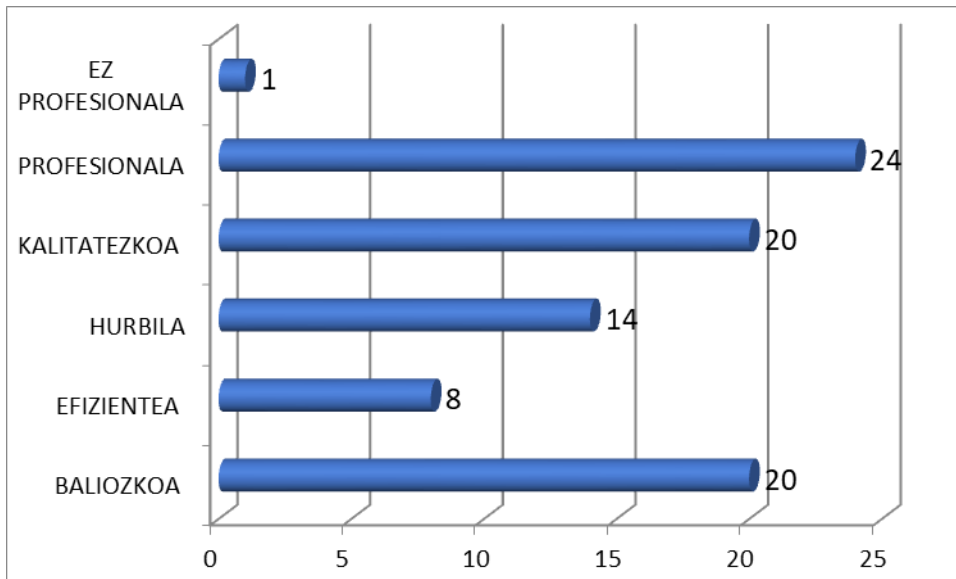


**Batazbestekoa: 9,14**

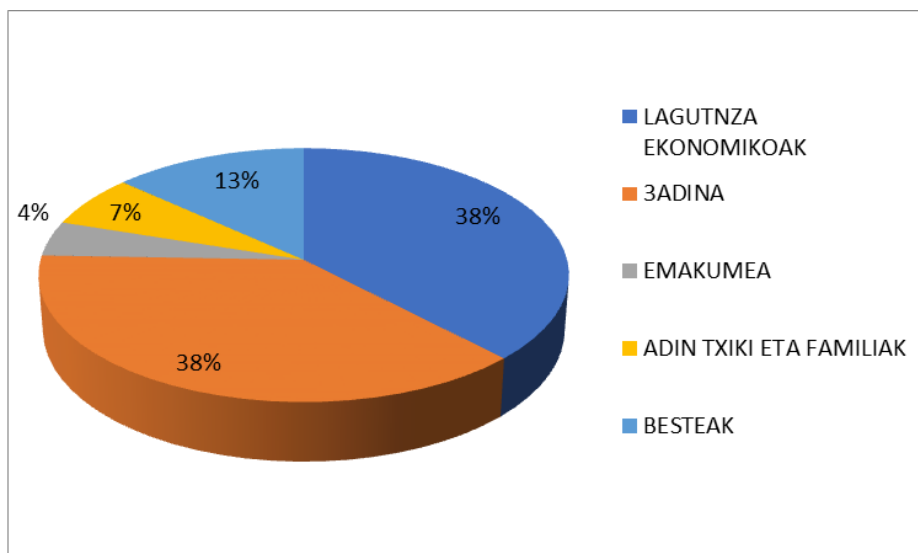
## 6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



## 7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako gizarte langileen zerbitzua deskribatzeko:



## 8.- Zertan etorri zara?



## 9.- Hobetzeko proposamenak

1.- Nada

2.- Se podrian mejorar las instalaciones.

---

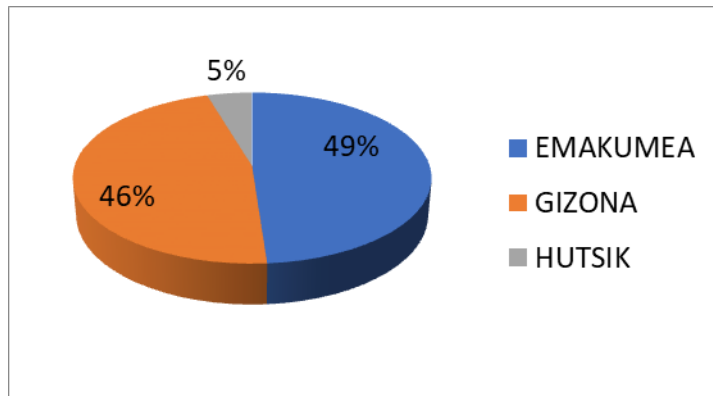


GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

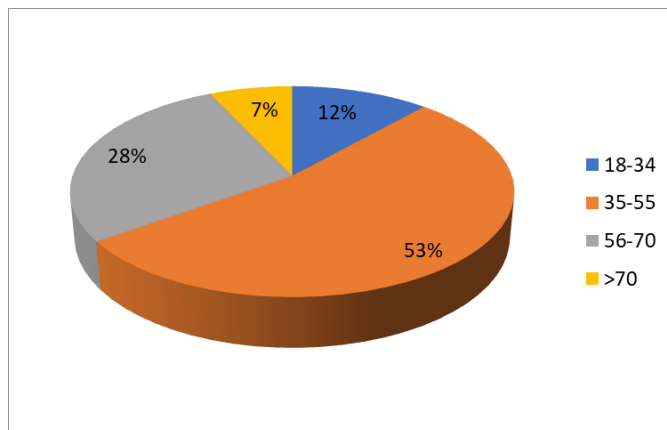
## DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2024ko urtarriletik 8tik maiatzaren 9ra batu dira.
- 43 inkesta jaso dira.

### 1.- Sexua:



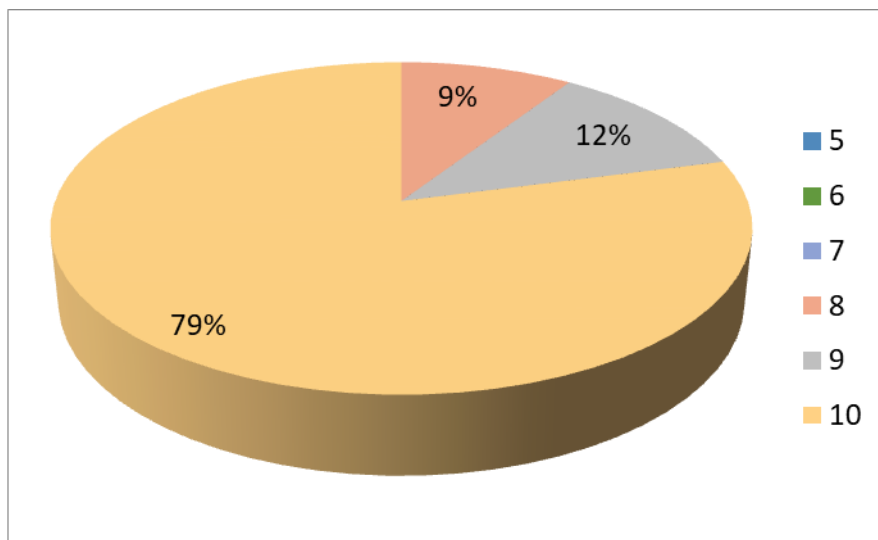
### 2.- Adina



### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan

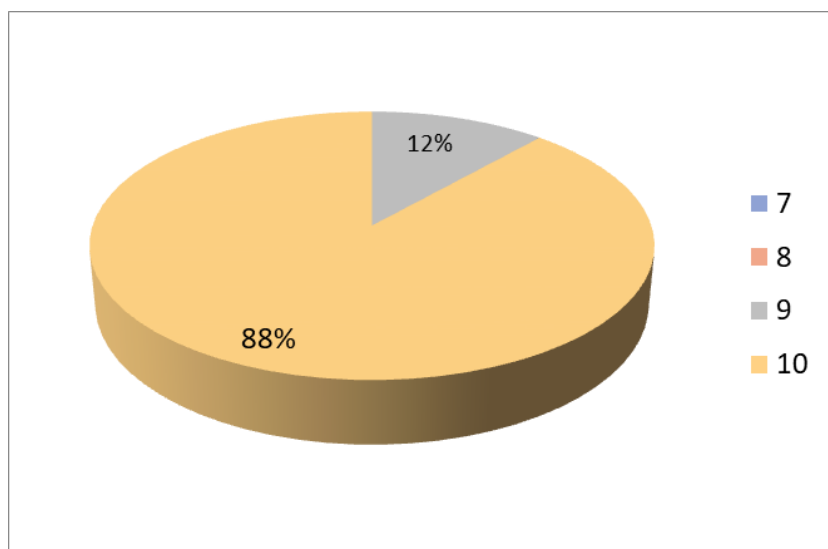
---

**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



**Batazbestekoa: 9,70**

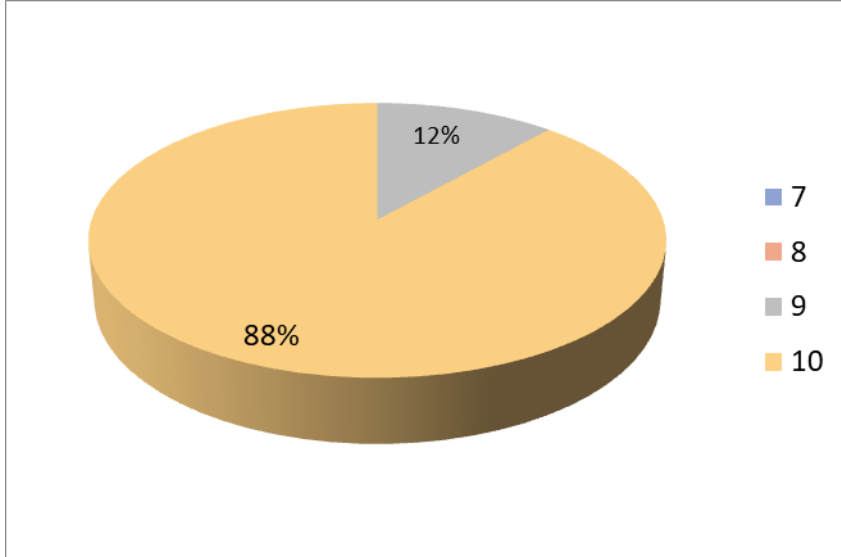
#### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



**Batazbestekoa: 9,88**

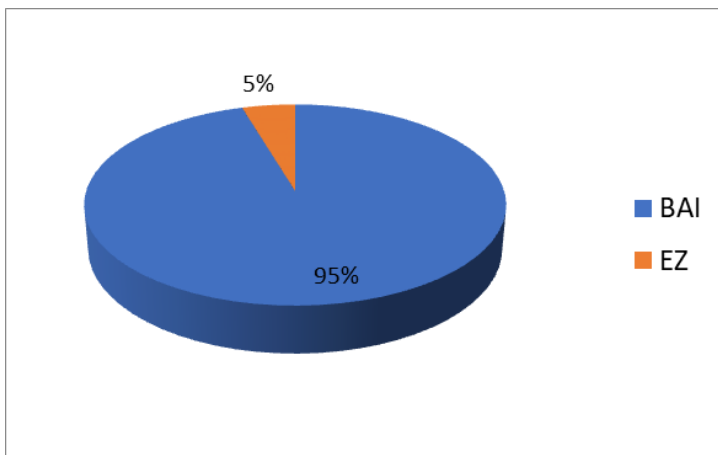
---

## 5.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:



**Batazbestekoa: 9,88**

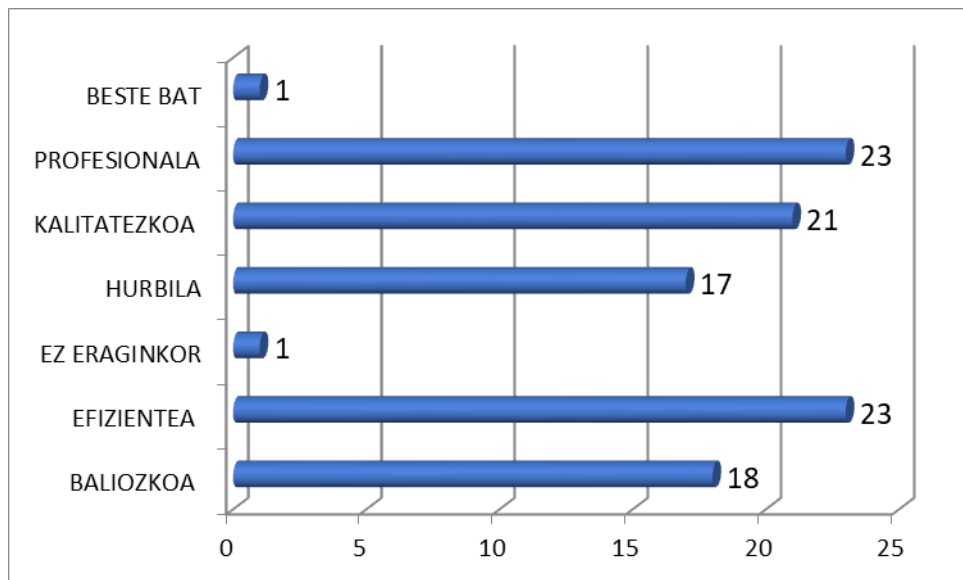
## 6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako KIUB zerbitzua deskribatzeko:

---





## 8.- Zertan etorri zara?

