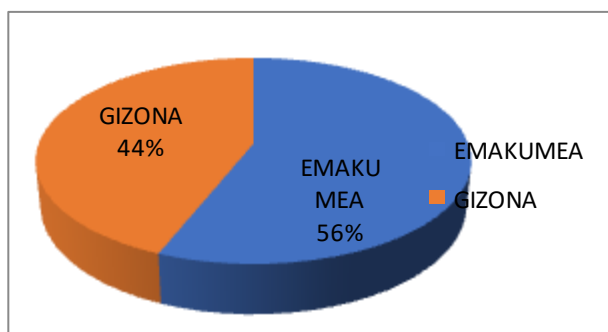


GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

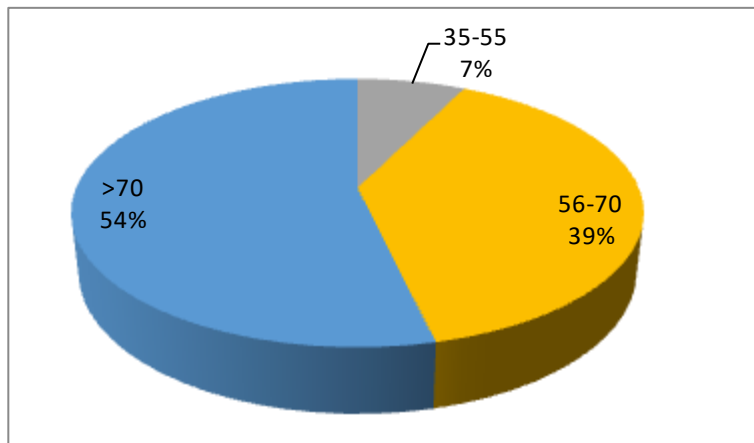
DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra.
- 43 inkesta jaso dira.

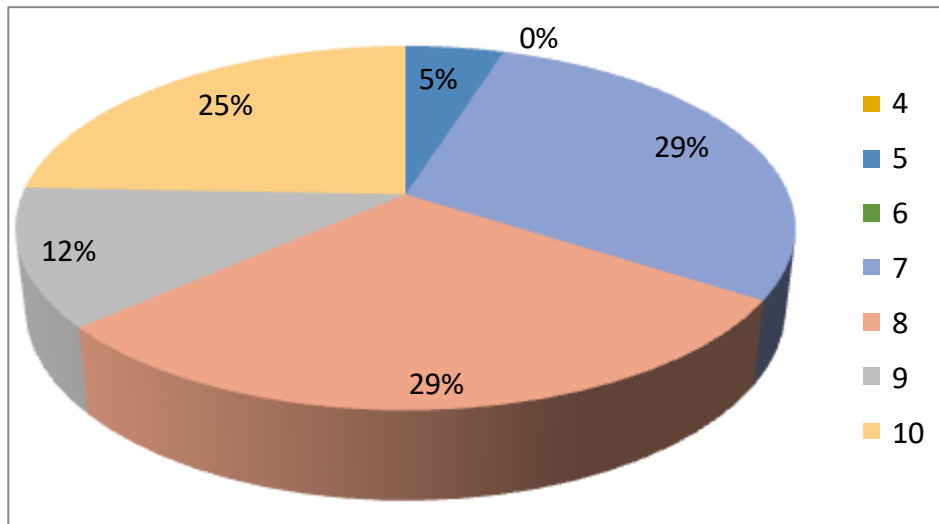
1.- Sexua:



2.- Adina

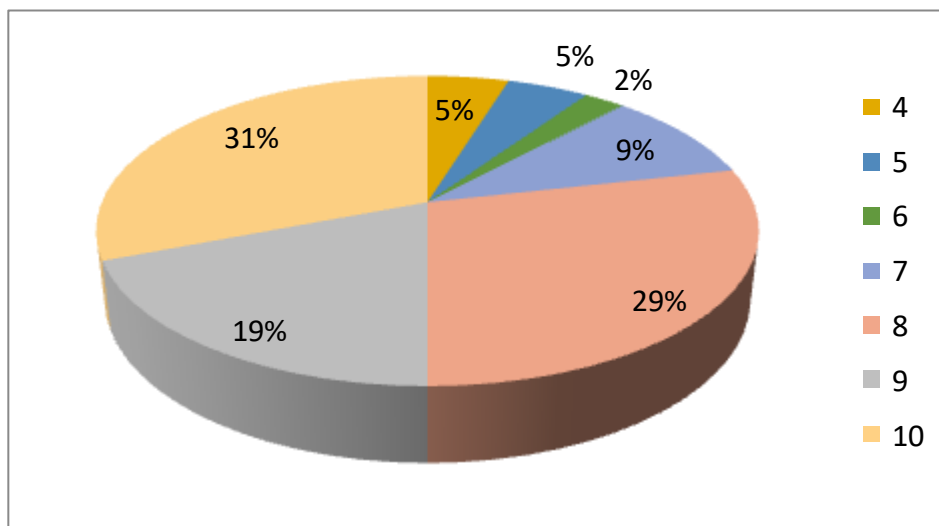


3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



Batazbestekoa: 8,17

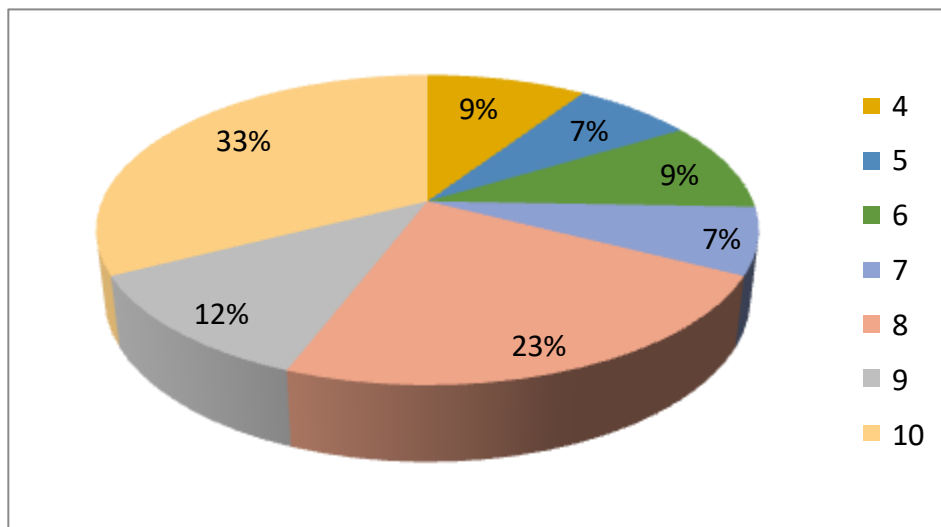
4.- Tramitazioan jasotako tratua



Batazbestekoa: 8,33

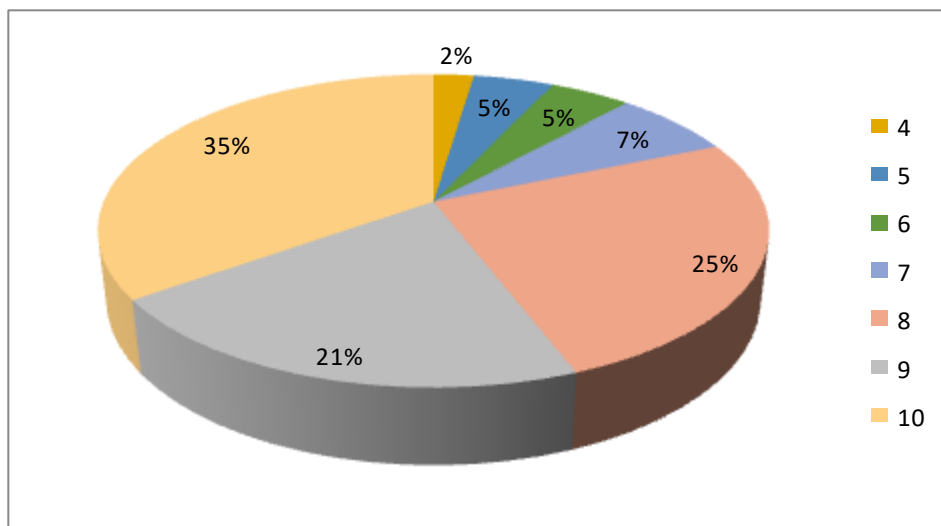
5.- Egoiliarri eskainitako arreta zuzeneko zerbitzua

BUZK Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



Batazbestekoa: 7,93

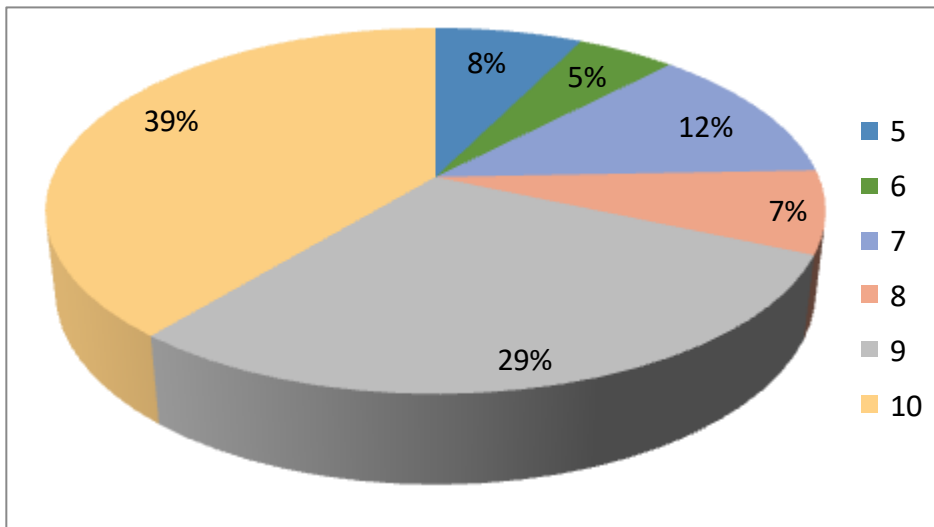
6.- Sukaldeko zerbitzua



Batazbestekoa: 8,51

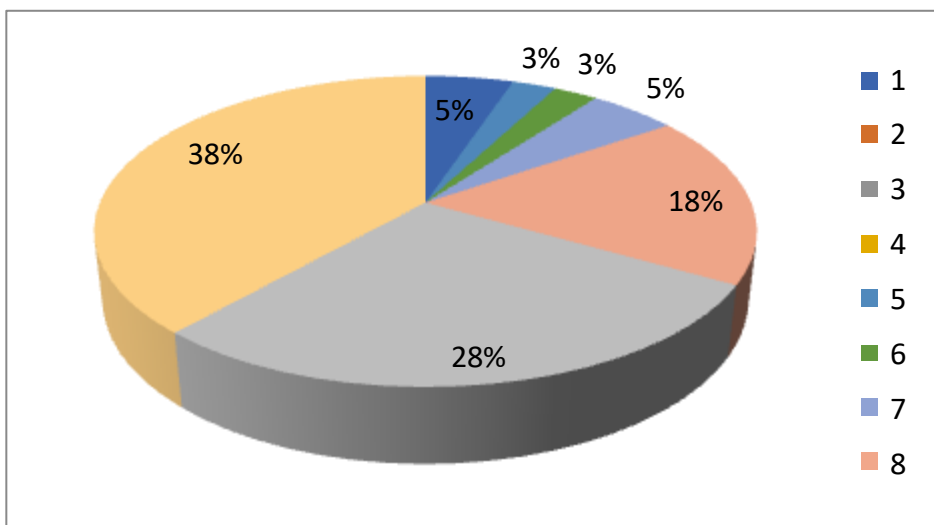
7.- Garbitoki zerbitzua

BUZK Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



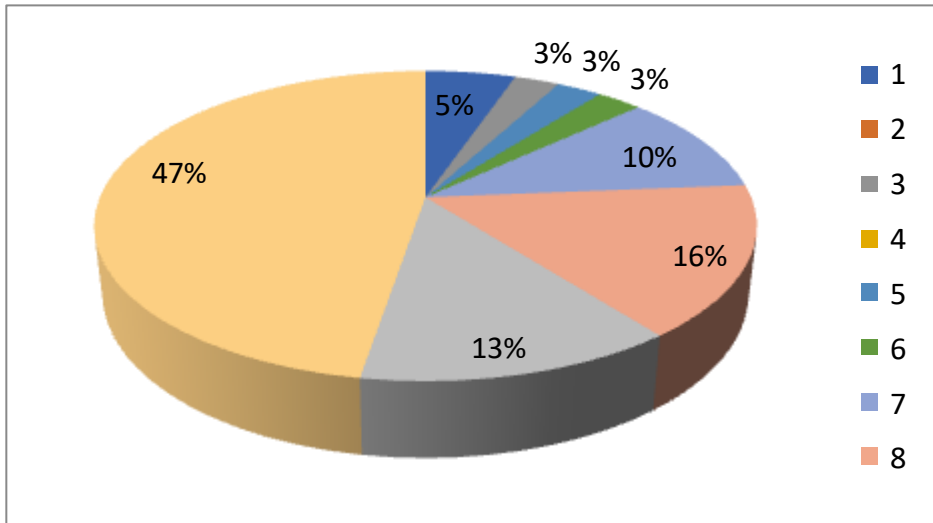
Batazbestekoa: 8,63

8.- Denbora Librea



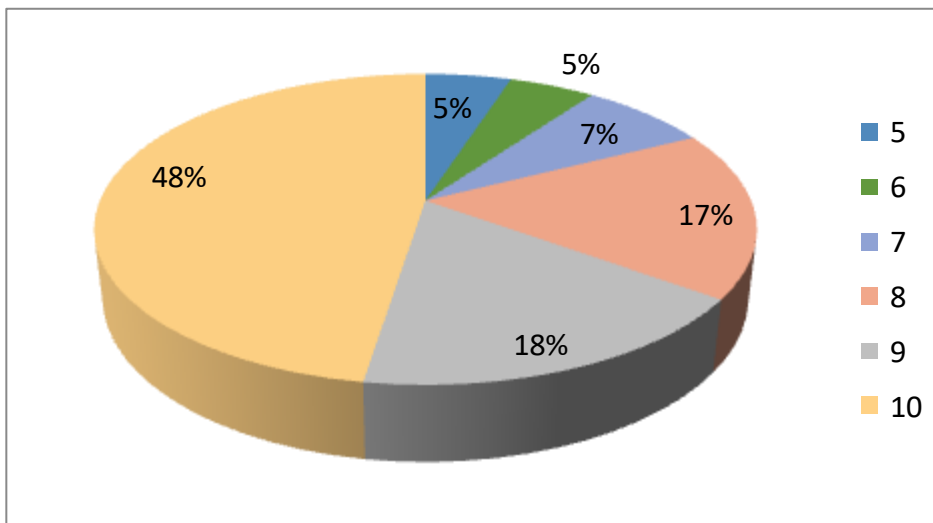
Batazbestekoa: 8,51

9.- Zuzendaritza administrazio lan talde



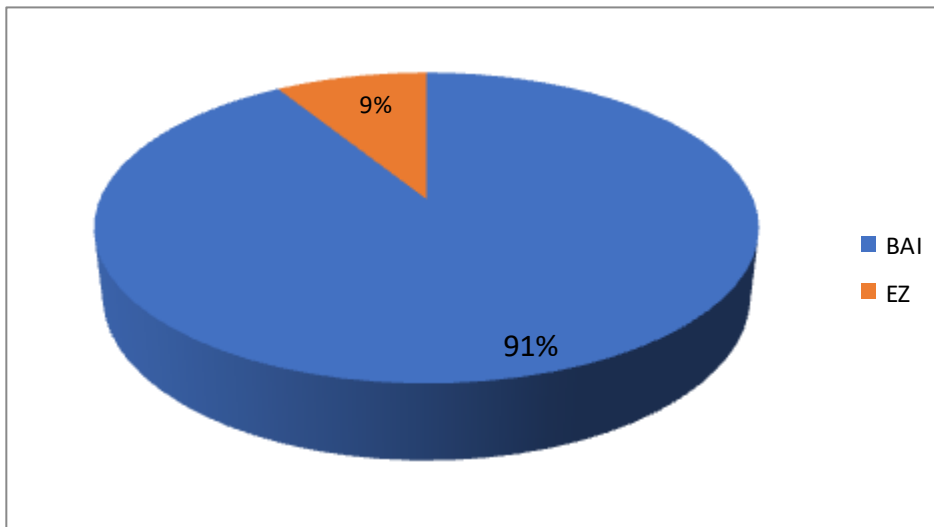
Batazbesteko: 8,34

10.- Eskainitako zerbitzuaren balorazio orokorra

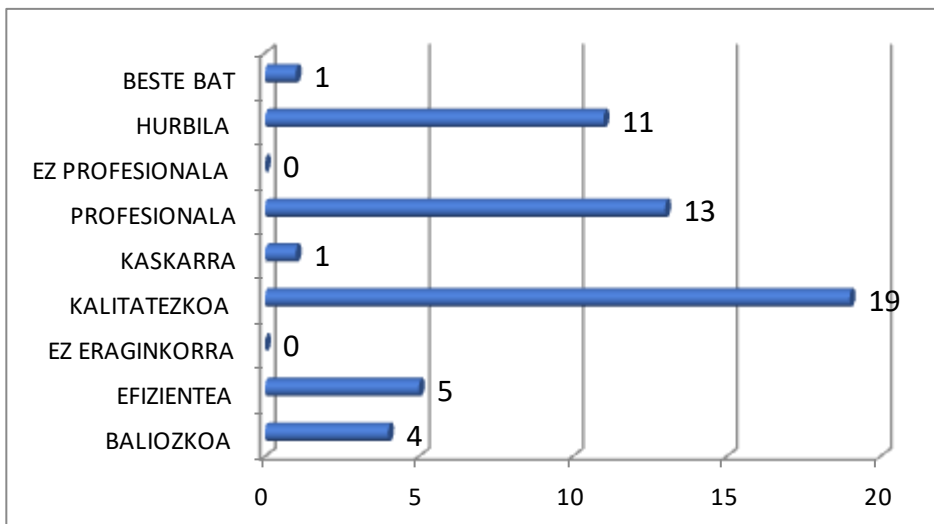


Batazbestekoa: 8,80

11.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



12.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako egoitzako zerbitzua deskribatzeko:





HOBETZEKO PROPOSAMENAK:

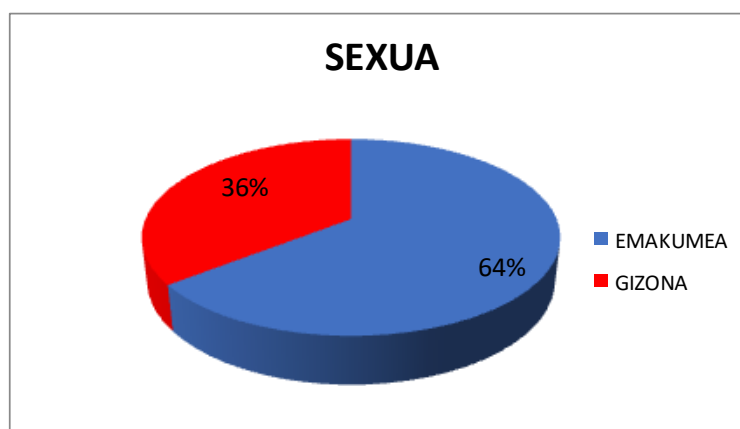
- 1.-AURpegi garbiketa behar du etxeak.**
 - 2.-Wifi.**
 - 3.-Espazio zabalagoak, gelan bainugela propioa izatea.**
 - 4.-Eremu komunak, sabaiak eta abar ezartzea.**
 - 5.-Armairuak oso txikiak dira**
 - 6.-Janaria oso goxoa baina eskasa,ez nago Konforme garbitegian galdutako arroparekin.**
 - 7.-Dei gehiago familiari.**
 - 8.-Atal honetan puntuaziorik ez, langileen artean aldea dagoelako**
 - 9.- Euskararen erabilera gehiago hartu emanetan**
 - 10.- Domeketan berriro meza zuzena egoile nagusientzat**
-

GOGOBETETZE INKESTEN EMAITZAK

DATU OROKORRAK:

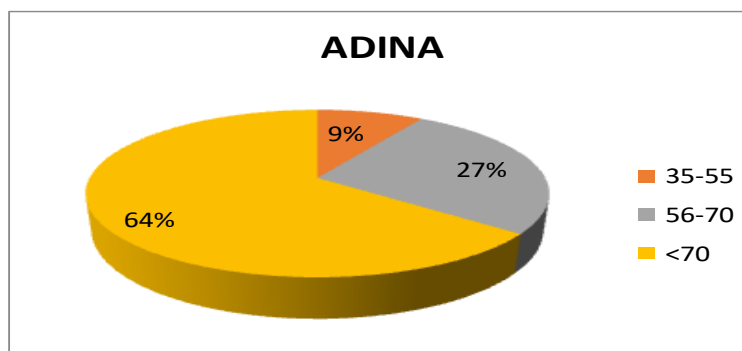
- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra.
- 45 inkesta jaso dira.

1.- Sexua:



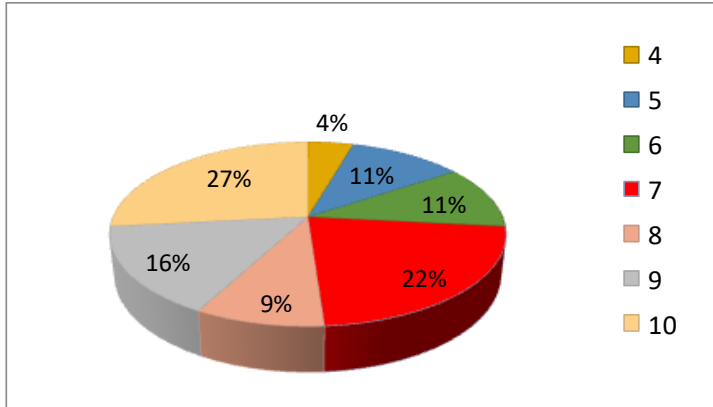
Emakumeak dira gehien erabiltzen duten zerbitzua eta inkesta bete dituztenak ere.

2.- Adina



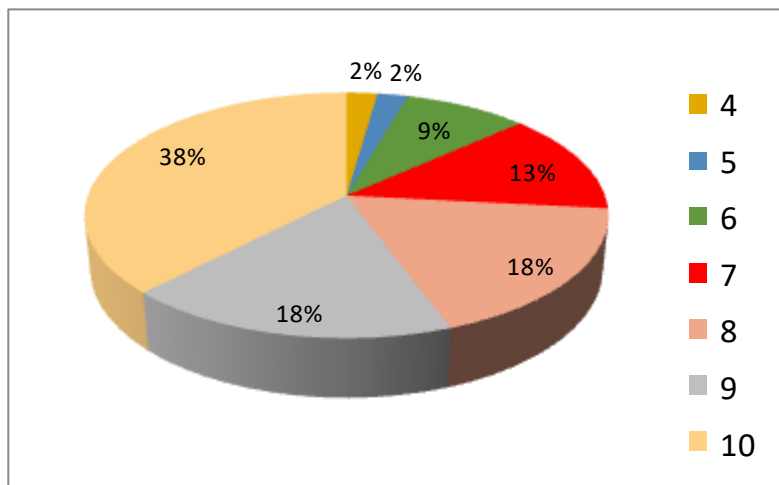
Bezeroen %60 70 urte baino gehiago dituzte.

3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



Batazbestekoa: 7.73

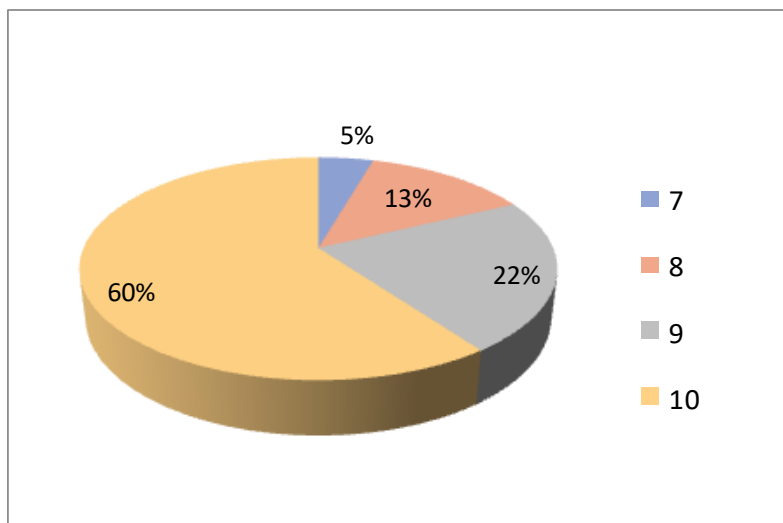
4.- Tramitazioan jasotako tratua



Batazbestekoa: 8,47

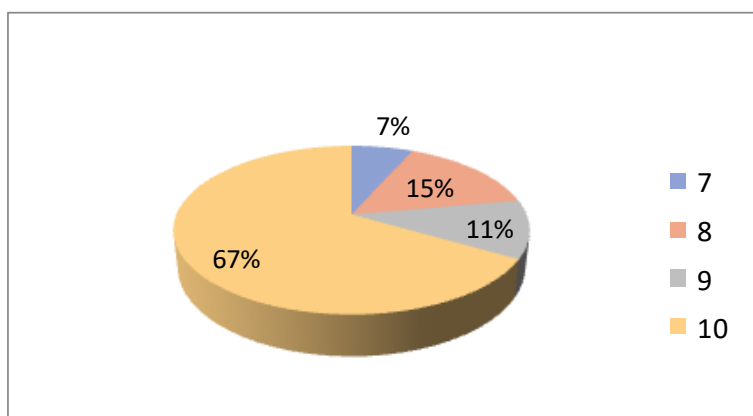
5.- Eguneroko zerbitzuan jasotako tratua

BUZK Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



Batazbestekoa: 9,38

6.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

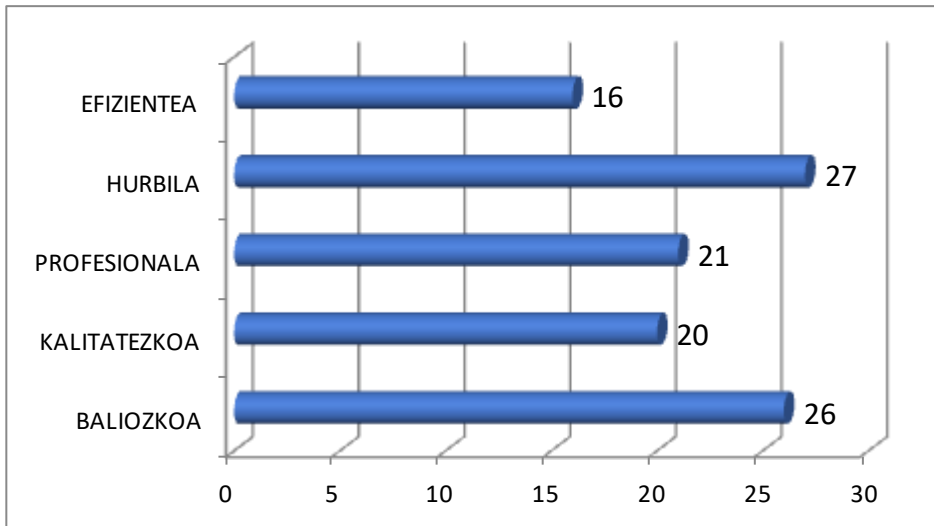


Batazbestekoa: 9,38

7.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?

%100 BAI

8.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako etxez etxeko zerbitzua deskribatzeko:



9.- Hobetzeko proposamenak

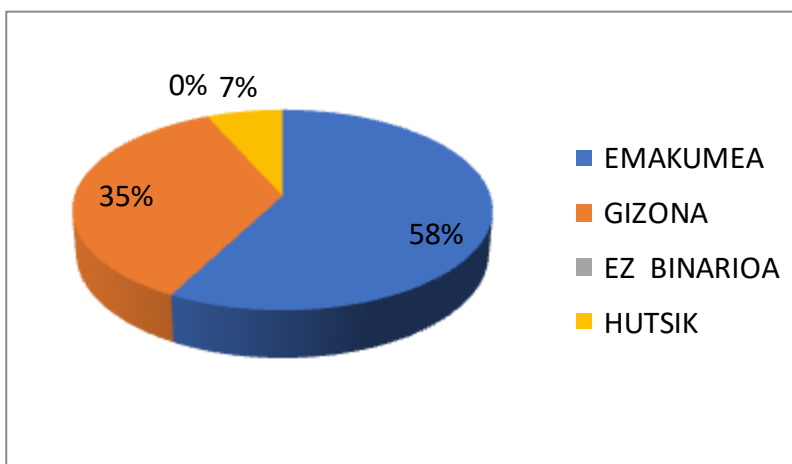
- 1.- Denbora gehiago etxe bakoitzean
- 2.- Ez dut uste zerbitzua hobetu behar dugunik, udalari arazo batengatik edo beste batengatik jasotzen dugun laguntza hau eskertzen badiogu, eskerrik asko.
- 3.- Langile aldaketa gutxiago eta ordezkoa beti berdina izatea.

GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

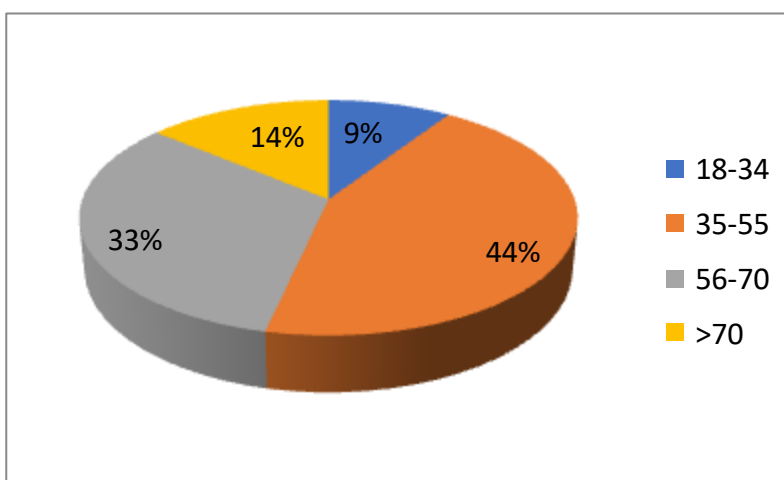
DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroaren 28tik 2023ko urtarrilaren 31era.
- 43 inkesta jaso dira.

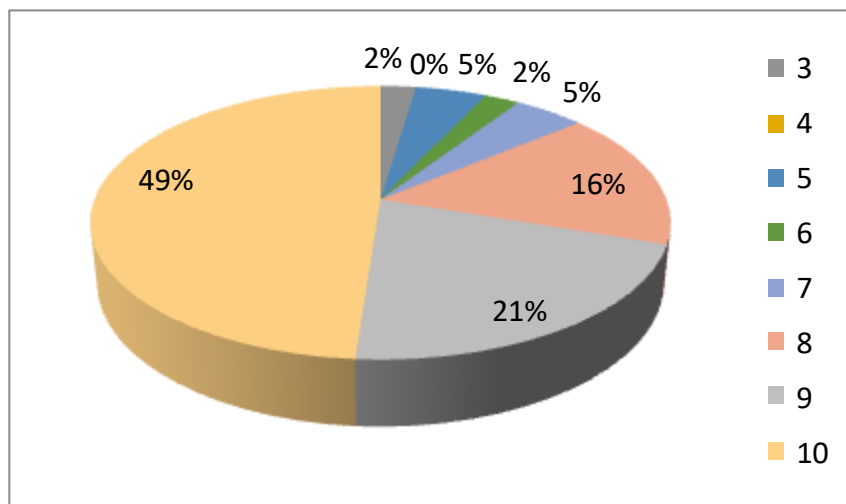
1.- Sexua:



2.- Adina

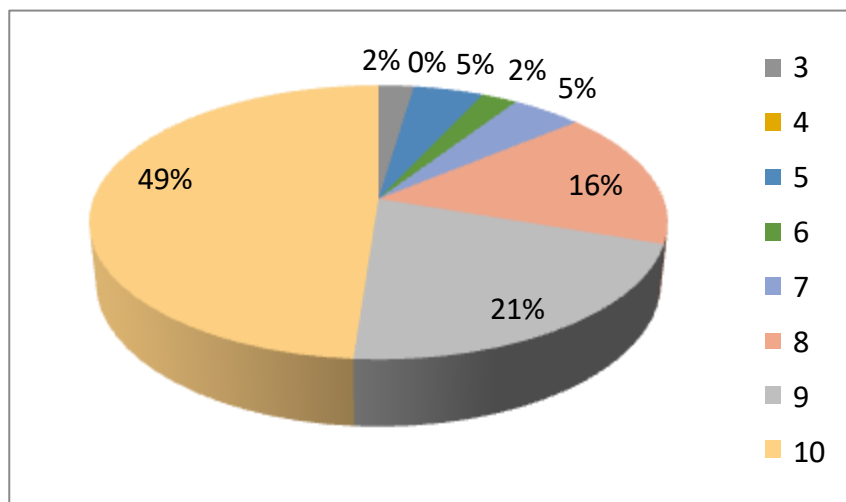


3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



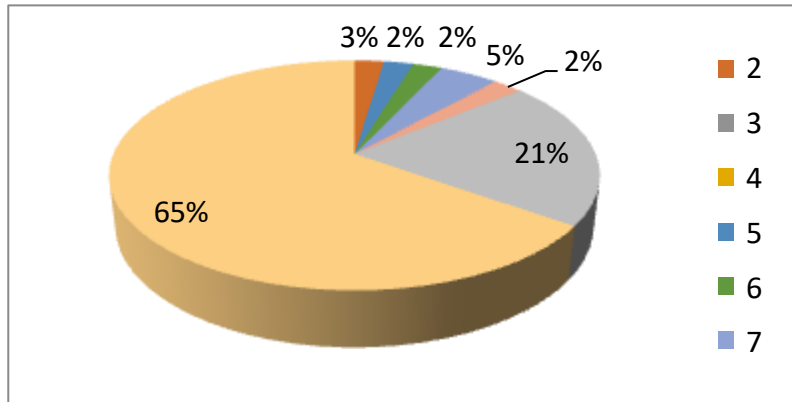
Batazbestekoa: 8,84

4.- Tramitazioan jasotako tratua



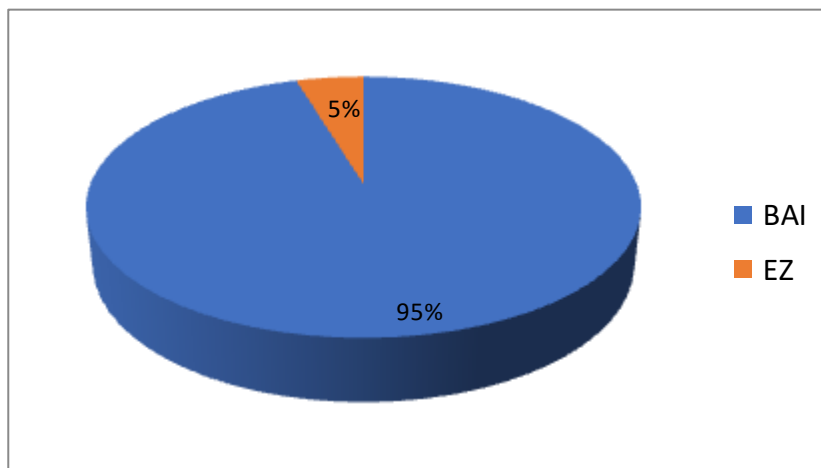
Batazbestekoa: 9,52

5.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

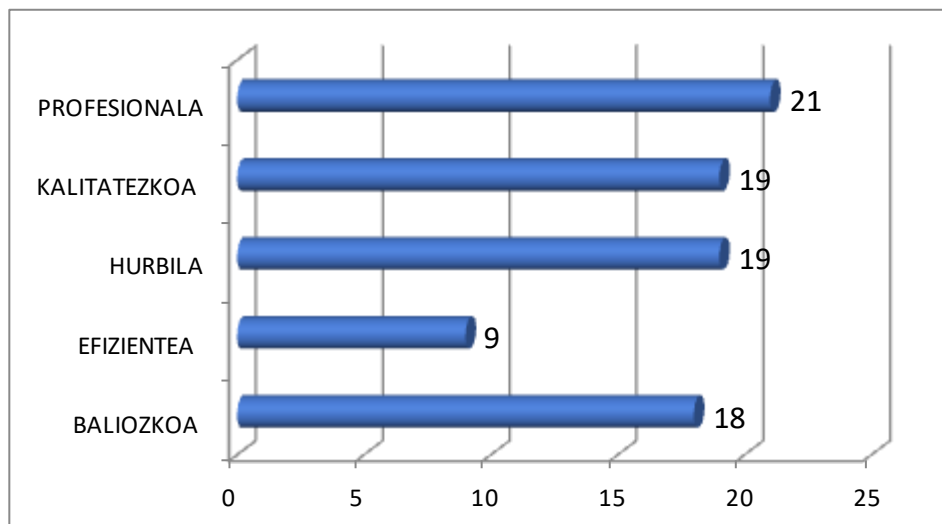


Batazbestekoa: 9,21

6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako gizarte langileen zerbitzua deskribatzeko:



8.- Hobetzeko proposamenak

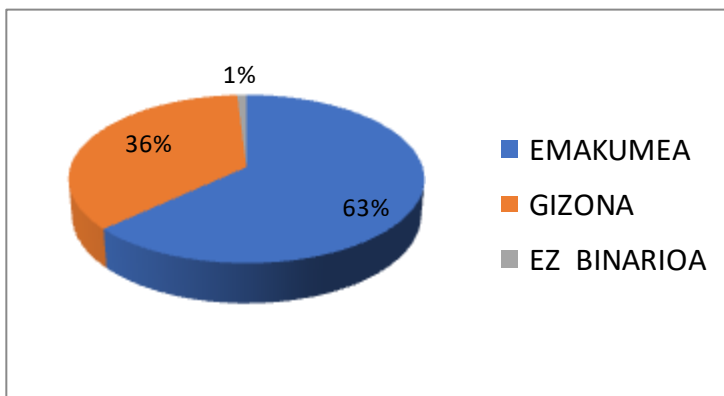
1.- Tresneria berriak , mantenu eta garbiketa.

GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

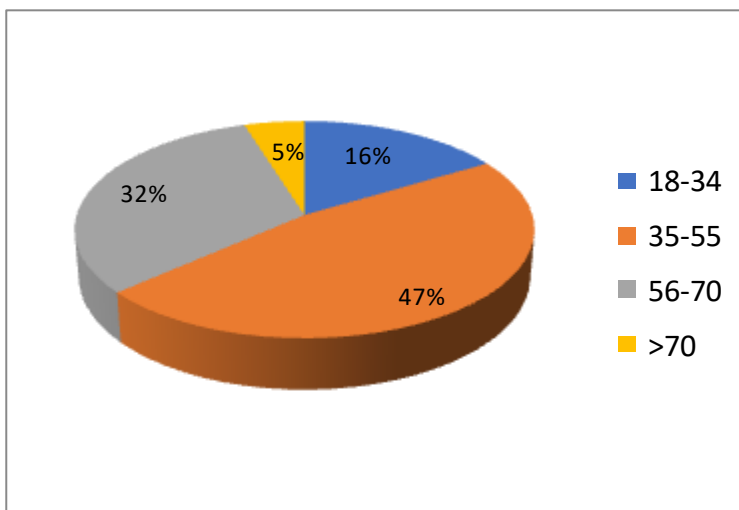
DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra
- 106 inkesta jaso dira.

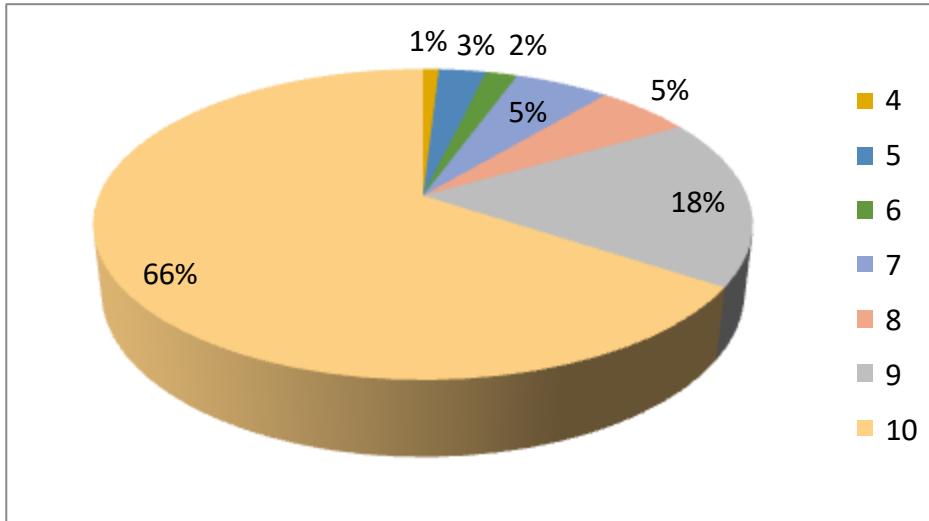
1.- Sexua:



2.- Adina

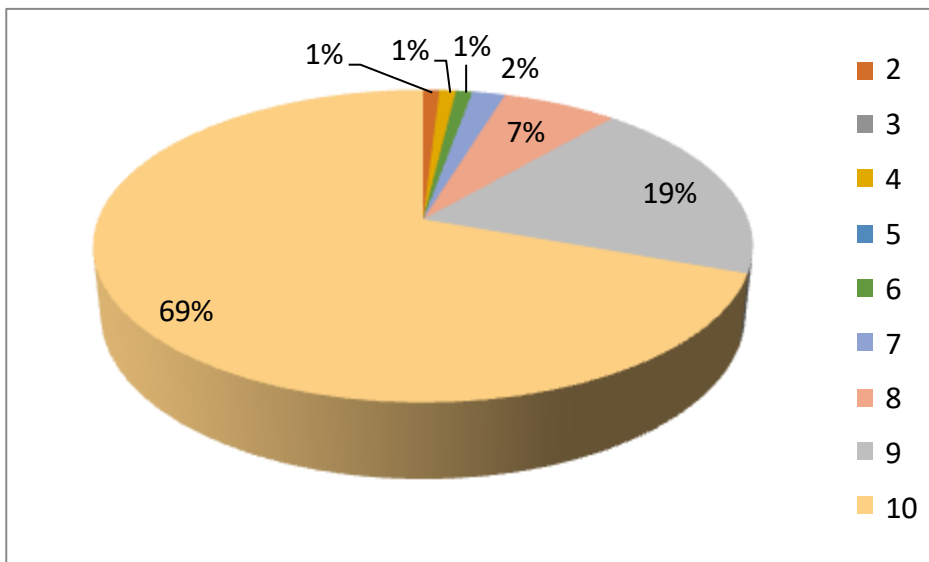


3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



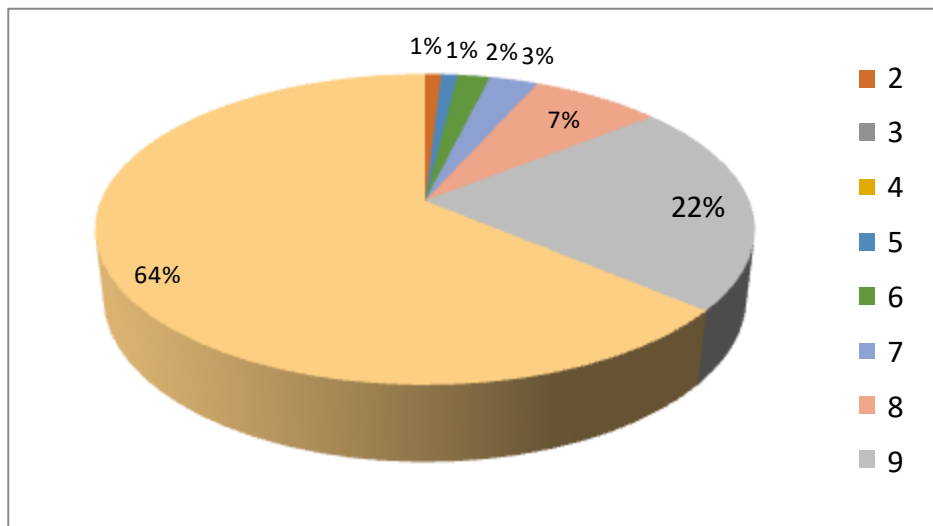
Batazbestekoa: 9,23

4.- Tramitazioan jasotako tratua



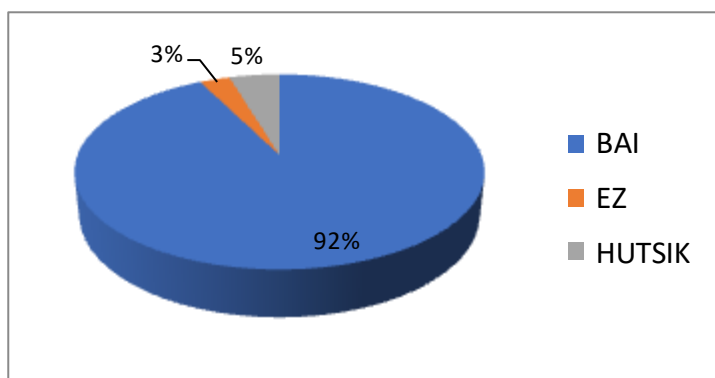
Batazbestekoa: 9,45

5.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

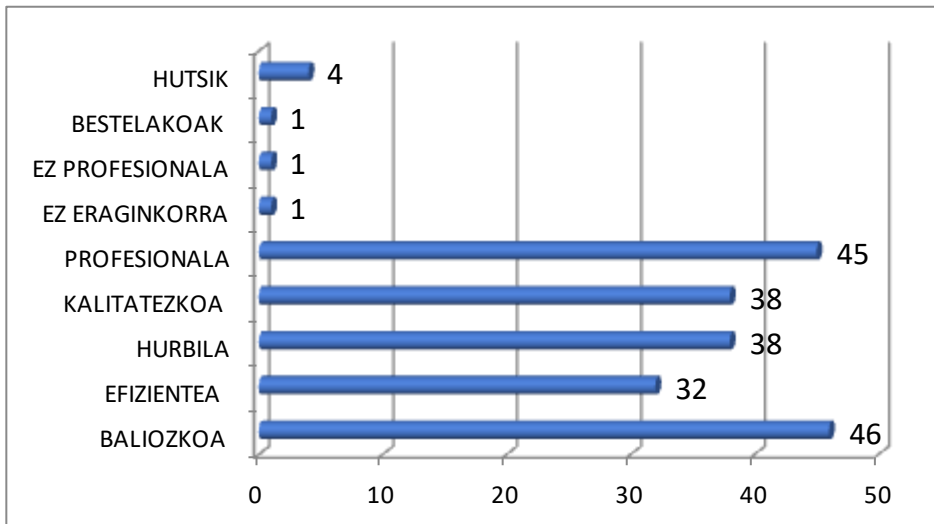


Batazbestekoa: 9,34

6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako leihatilako zerbitzua deskribatzeko:



7.- HOBETZEKO ARLOAK

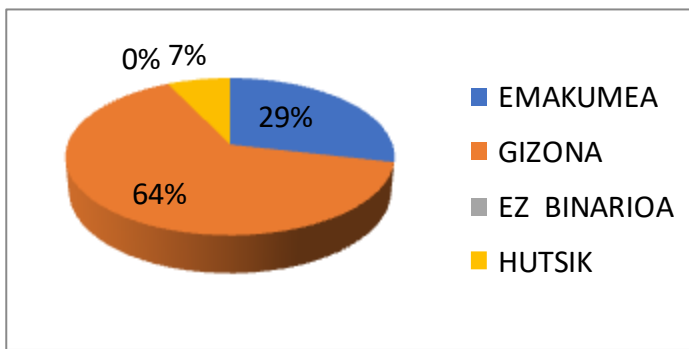
- **Irisgarritasuna.**
- **Hitzordu baterako 2 aste itxarotea asko da.**
- **Langile gehiago, denbora luzea itxaroten da leihatilako langileak telefonoa hartu behar duelako.**
- **Lehen hitzordua urrun dago.**
- **Leihatilan ile horia duen administrari langilea ahaztu egin da leihatilako informatzailea dela eta ez duela erabakitzen. beste administrari laguntzailea oso ona.**

GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

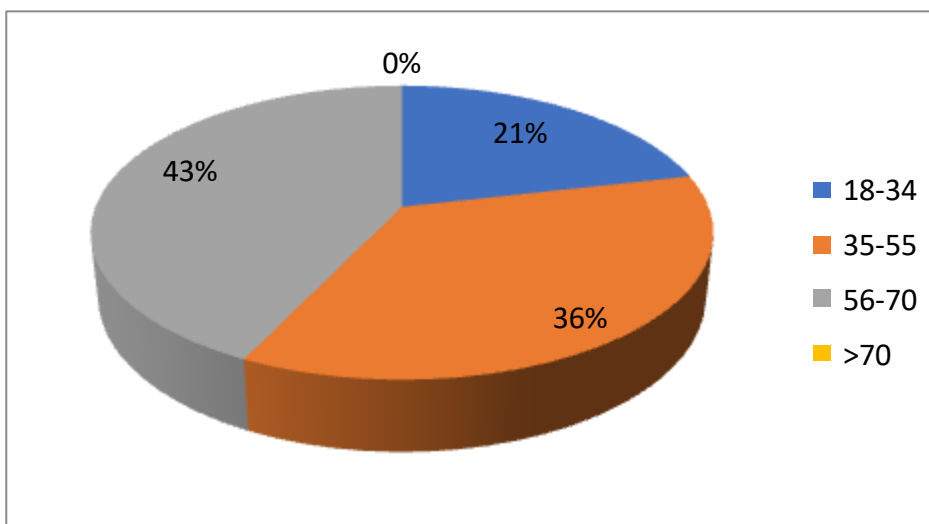
DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra.
- 14 inkesta jaso dira.

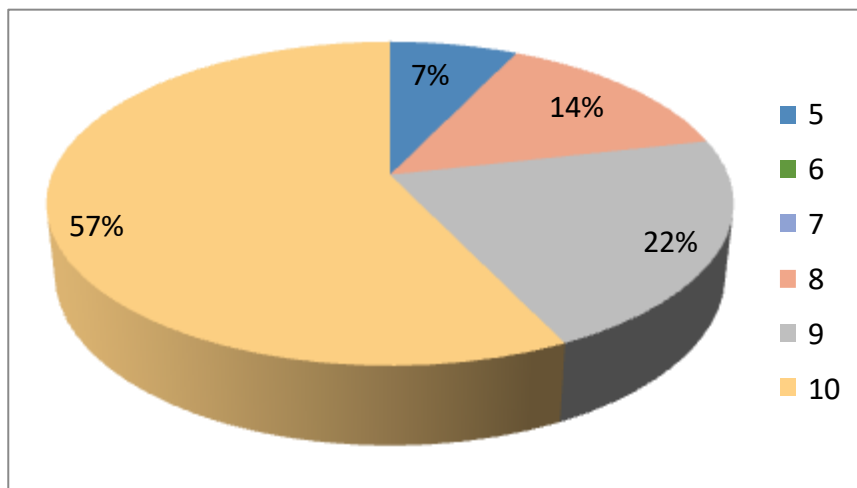
1.- Sexua:



2.- Adina

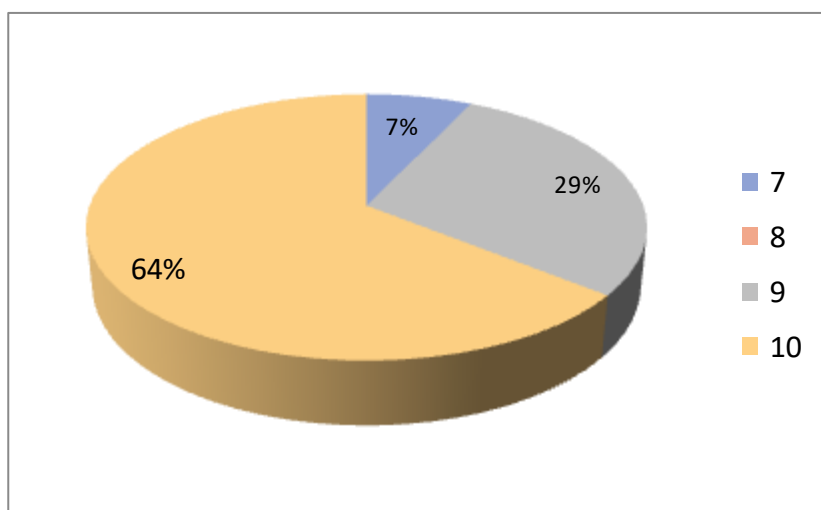


3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



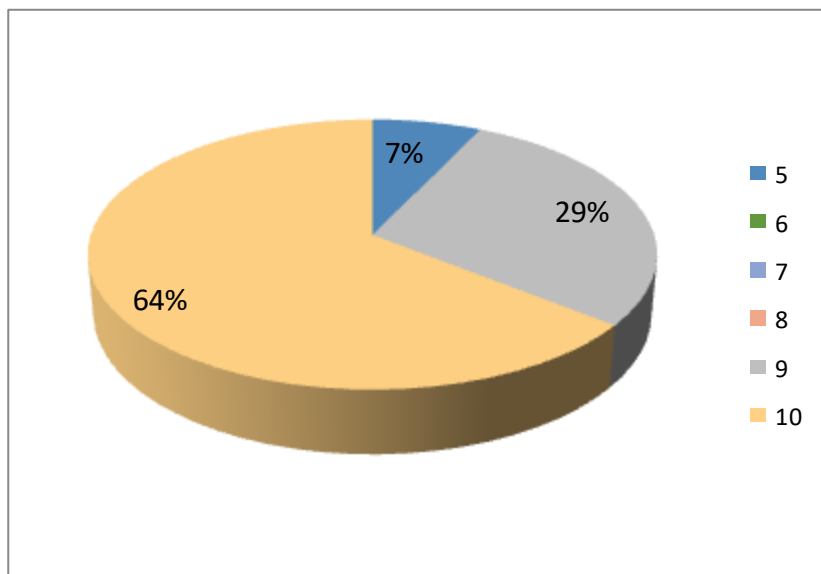
Batazbestekoa: 9,14

4.- Tramitazioan jasotako tratua



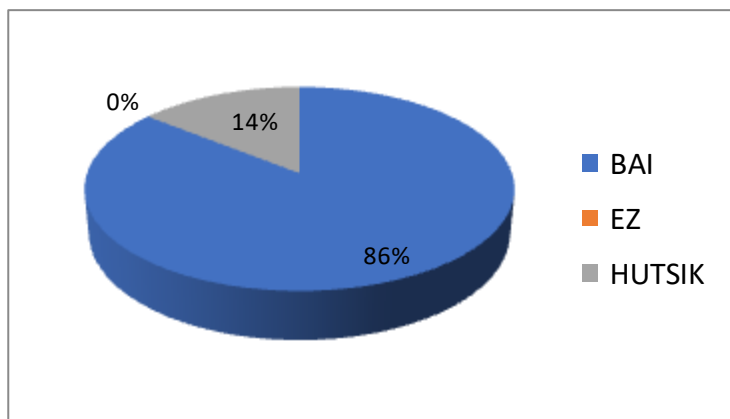
Batazbestekoa: 9,50

5.- Eskainitako zerbitzuaren balorazioa orokorra:



Batazbestekoa: 9,36

6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako KIUB zerbitzua deskribatzeko:

