

MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua	urtarrila	otsaila	martxoa	apirila	maiatza	ekaina	DESBERATUTAKO/ INFORMAZIO GEHIGARRIA/OHARRA K	DESBERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK	uztalla	abuzta	iraila	urrria	azaroa	abendua
GOS																		
ARRETA ZERBITZUA: Lehen Hitzorduaren kudeaketa	GOS lehen aldiz hurbiltzen diren herritarren %90a, gehienez 10 egun naturaleko epean Gizarte Langilearekin lehenengo hitzordua edukitzea	Hilero eskaintzen diren Lehen hitzordu guztietatik, 10 egun naturaleko epean zenbat emon diran neurtzea (Hileko eskaintza-Eskaitza epean emanda)	69-67 %97,10	63-61 %69,82	64-64 %100	70-67 %95,71	66-65 %98,48	26-26 %100										
ARRETA ZERBITZUA: Urgentziaren kudeaketa	Ematen diren urgentzia sozialdun kasuen %100a egun berean artatzea.	Hilero artatzen diren urgentziakoz kasuetatik egun berean zenbat betetzen diren neurtzea.	4-4 %100	5-5 %100	2-2 %100	5-5 %100	2-2 %100	2-2 %100										
ARRETA ZERBITZUA: Lehaitlako arreta zerbitzua	Herritarra GOSeko leihailera datorrean jasotako arretaren asetasun maila, gixienez 10etik 8ko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkestak emaitzak neurtzea.	9,2															
SARE LANA: Adintxikikoen ongizaterara bideratutako eskuhartze prebentiboa	GOSeko zuzendaritza taldea, Herriko 5 ikastetxeetako zuzendaritza taldearekin ikasturtean zehar bilera 2 egitea.	Urtero egiten diren bilera koporia neurtzea. (5 zentro izanik).	5											Udako epealdia				
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA: Gizarte Heziketarako eta arreta psikosozialerako eskuhartze zerbitzua	Adintxikiko eta familien eskuhartze zerbitzuetako erabiltzaileen jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 8,5eko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkestak emaitzak neurtzea.	9,2															
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA: Eskuhartze komunitario prebentiboa	Herrian lehen hezkuntza eta derrigorrezko bigarren hezkuntza eskaintzen dituzten 3 ikastetxeetako 45 gelatako adintxikikoez eskuhartze komunitario prebentiboaren programa garatzea.	Ikasturtean zehar eskuhartze komunitario prebentiboa garatu diren gela koporia neurtzea.	15											0				
3. ADINA: Mendekotasun egoerak prebenitzeko eta zaintzaileei laguntzeko zerbitzua	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 8,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkestak emaitzak neurtzea.	Gorputza martxan 9,4/Burua matxan 9,8/Psikoestimulazio tailerra 9,6/Psikoheziketa taldea 9,4/Eskuhartze psikoterapeutikoa 9,7															
ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkestak emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik egingo dira zerbitzuko bezero berriei.	8,81															
EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA	Zerbitzuaren helburuak eta beharriak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkestak emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik egingo dira zerbitzuko bezero berriei.	Ez da bezero berriak egon zehaztutako epean															
ETXEBIZITZA KOMUNITARIOA: Adinekoentzako ostatu zerbitzua	Zerbitzuaren helburuak eta beharriak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkestak emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik egingo dira zerbitzuko bezero berriei.	8															
SANCTI SPIRITUS UDALAREN ZAHARREN EGOITZA	Zerbitzuaren helburuak eta beharriak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkestak emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik egingo dira zerbitzuko bezero berriei.	8															