

GOGOBETETZE INKESTEN EMAITZAK 2023

DATU OROKORRAK:

Asebetetze inkesta hauekin, 2023ko udal zerbitzu eskaintzaren iritzi zein balioztapena jaso nahi izan dira.

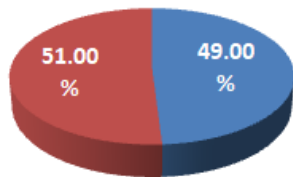
Guztira: 408 erabiltzaile
Inkesta erantzuteko epea: hilebete (maiatza)

Inkestak, 2023ko **Maiatzaren 1etik 31era arte** egin dira.

1.- Hizkuntza:

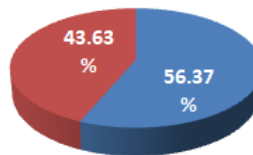
2023an formulario bakarra bidali zen, euskaraz eta gaztelaniaz alde berean egindako galderekin.

2022



■ EUSKERA ■ CASTELLANO

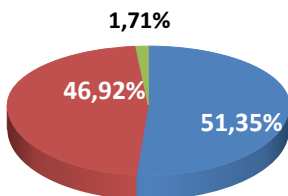
2021



■ EUSKERA ■ CASTELLANO

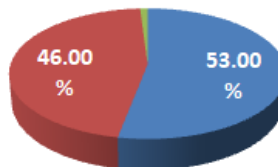
2.- Generoa:

2023



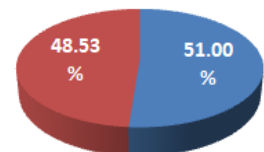
■ Emakumea ■ Gizona

2022



■ EMAKUMEA ■ GIZONA ■ EZ BITARA

2021



■ EMAKUMEA ■ GIZONA



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
 Kodea:
 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4

Sinadurea eta data

ITXARO ZABALA BIANA - 13/11/2023
 CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 13/11/2023 13:57:04

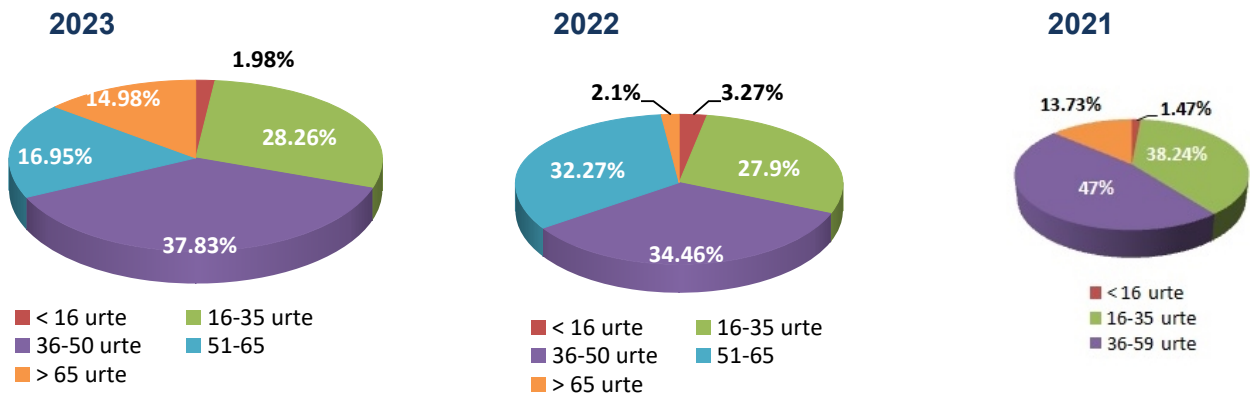
EXPEDIENTE ::
 2023BAT_BAR_0055
 Data: 13/11/2023
 Leku: Bermeon
 Erregistro unitadea:
 Erregistro nagusia

CSV: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4



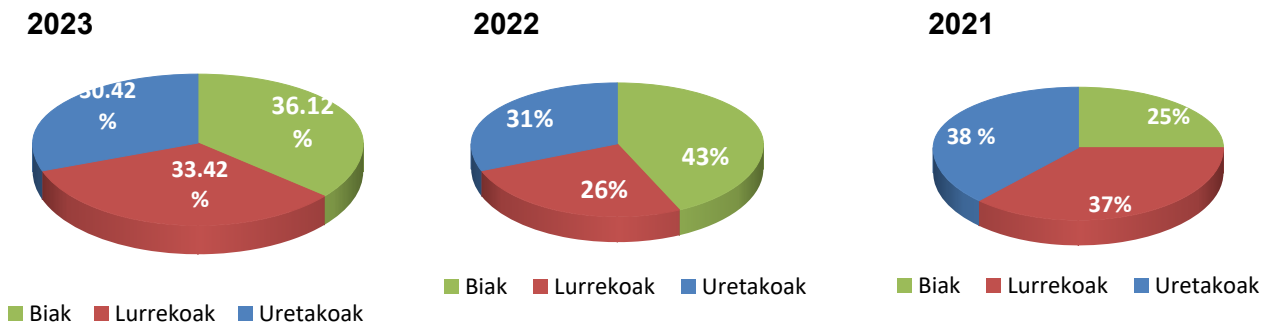
Inkestaturen artean, emakumeen erantzunak gailentzen dira. Azken hiru urteetako inkestetan emakumeen partaidetza haundiagoa izan da, puntu 2 eta 7 artekoa, hain zuzen ere.

3.- Adina:



Aurten ere, parte-hartzaileen artean 36-50 urteko adin tartea da nagusi. Nabarmendu, 65 urtetik gorakoen partaidetza zeharo igo dela, ia 51-65 urteko adin tartekoan parera.

4.- Instalakuntzen erabilera



2022tik partaideen lurreko instalakuntzen erabilera 7 puntu baino gehiago igo da



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoa egiaztatu ahal dozu.
Kodea: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4

Sinadurea eta data
ITXARO ZABALA BIANA - 13/11/2023
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 13/11/2023 13:57:04

EXPEDIENTE :: 2023BAT_BAR_0055
Data: 13/11/2023
Lekua: Bermeon
Erregistro unidatea: Erregistro nagusia

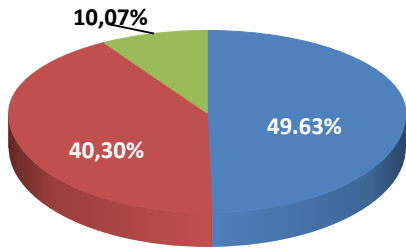
CSV: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4



5.- Maiztasuna

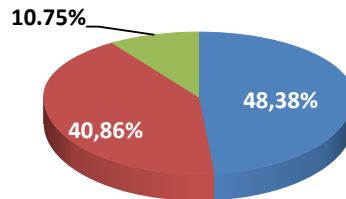
2021ean ez genuen galdera hau egin

2023



- Astean egun batetik hirura
- Astean hiru egun baino gehiago
- Noizean behin

2022

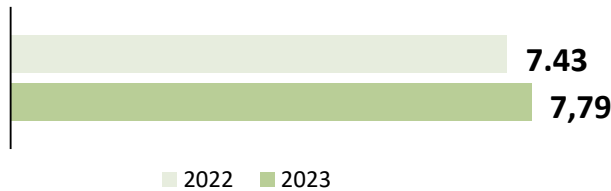


- Astean egun batetik hirura
- Astean hiru egun baino gehiago
- Noizean behin

6.- Jasotako arreta eta informazioa:

Aurten adierazle honen helburua lortu da, 7,5a gaituta.

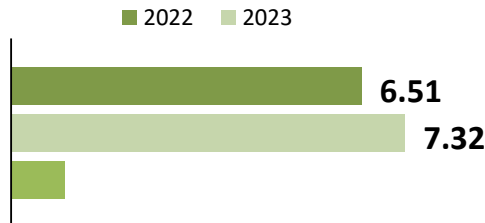
6. Jasotako arreta eta informazioa



7.- Ekipamenduaren erreserben prozedura:

Igo arren ez da helburua lortu, ez da 7,5a lortu.

7. Ekipamenduaren erreserben prozedura



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:
07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4

Sinadurea eta data

ITXARO ZABALA BIANA - 13/11/2023
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 13/11/2023 13:57:04

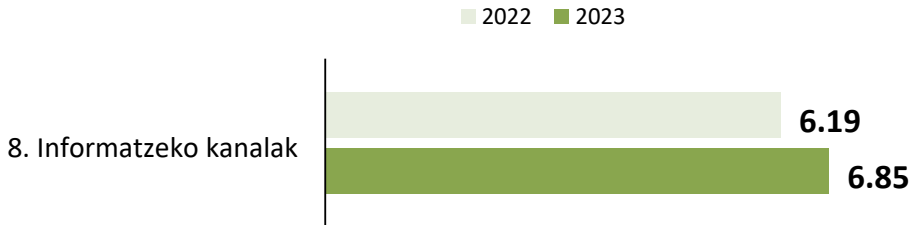
EXPEDIENTE ::
2023BAT_BAR_0055
Data: 13/11/2023
Lekua: Bermeon
Erregistro unidatea:
Erregistro nagusia

CSV: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4



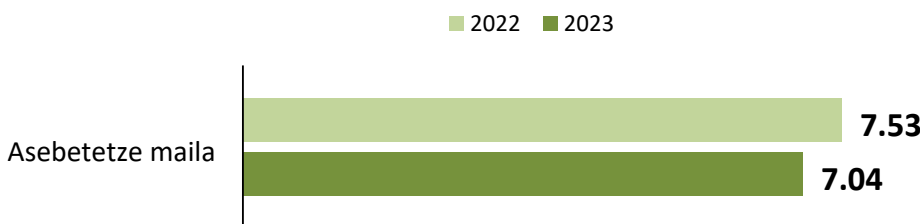
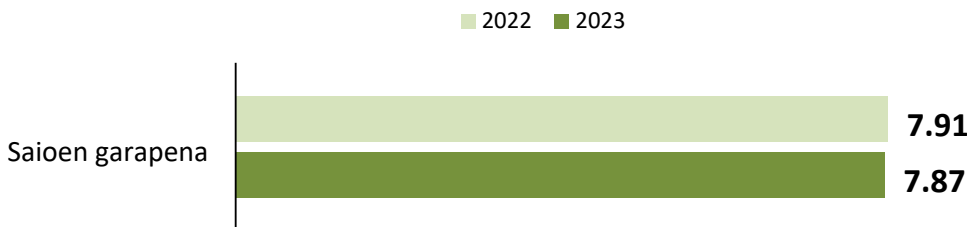
8.- Informatzeko kanalak:

Hobetu bada be, helburua lortzeko ia puntu batera gaude.



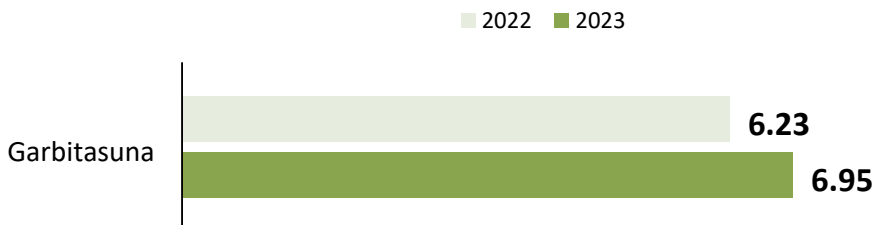
9.- Ikastaroak, saio solteak eta tailerrak:

Beharakada galdera bietan. Galdera honen inguruan, kexa eta iradokizunak jaso dira.



10.- Garbitasuna:

Balioztapena hobetu bada be, kexak jaso dira gai honen inguruan.



CSV: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
Kodea: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4

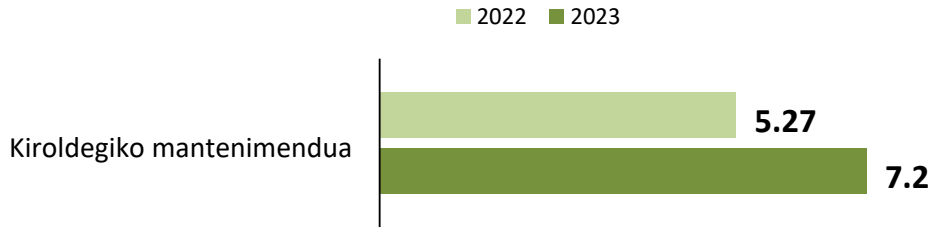
Sinadurea eta data
ITXARO ZABALA BIANA - 13/11/2023
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 13/11/2023 13:57:04

EXPEDIENTE :: 2023BAT_BAR_0055
Data: 13/11/2023
Lekua: Bermeon
Erregistro unidatea: Erregistro nagusia



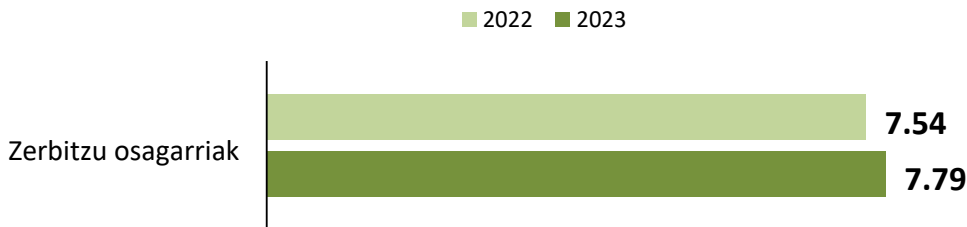
11.- Mantenimendua:

Gorakada nabarmena, bi puntukoa hain zuzen ere.



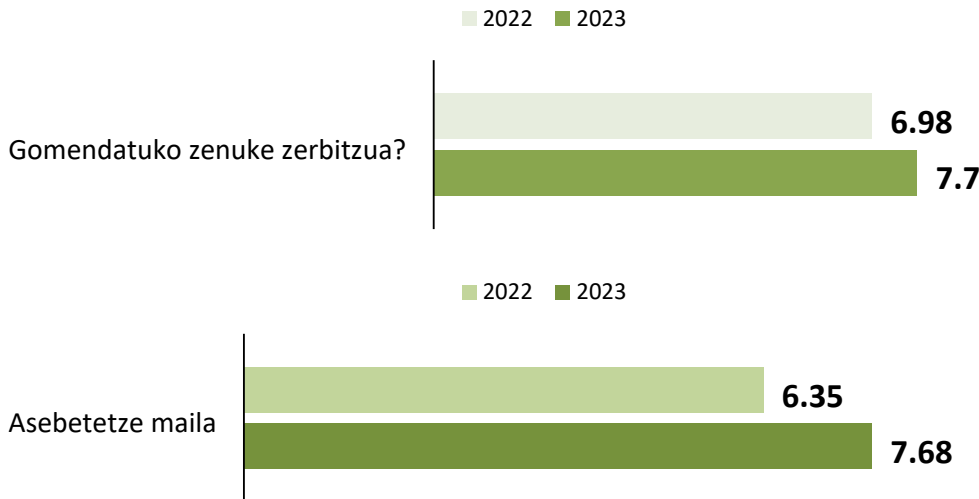
12.- Zerbitzu osagarriak:

Taberna, lasaitze gunea, salmenta makina, balioztapen ona jasotzen dute.



13.- Zerbitzuen asebetetze maila:

Igoera nabarmena, gai bietan helburua lortuta.



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.
Kodea: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4

Sinadurea eta data
ITXARO ZABALA BIANA - 13/11/2023
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 13/11/2023 13:57:04

EXPEDIENTE :: 2023BAT_BAR_0055
Data: 13/11/2023
Lekua: Bermeon
Erregistro unidatea: Erregistro nagusia

CSV: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4



14.-IRADOKIZUN, ERITZI ETA HOBETZEKO AUKERAK

408 inkesta jaso dira. Euretatik iradokizunak, kexak, eskerrak,... eman dutenak 169 (%41,42a) dira. Erabiltzaileak, kasu gehienetan iradokizun edota kexa bat baino gehiago aipatzen du.

1.ZORIONAK EMATEN 34 pertsona	% 8,33	Gehienak fitness aretoetatik eta orokorrean ematen den kirol zerbitzuagatik.
2. GARBIKETA ESKASA 32 pertsona	% 7,84	Gehienek igerilekua eta bere aldagelak aipatzen dute
3. URA HOTZ 21 pertsona	% 5,14	Igerilekuetako ura zein goiko eta beheko aldageletako dutxetako ura.
4. SAIO SOLTEEN ESKAINTZA ZABALDU 18 pertsona	% 4,41	Goizez zein arratsaldean eskaintza gehiago egotea eskatzen dute. Umeentzako zein helduentzako eskaintza gehiago.
5. INSTALAZIOAK MASIFIKATUTA 14 pertsona	% 3,43	9k igerilekuari dagokionez -ikastetxeak, ikastaroak eta kirol taldeen aldetik erabilera handia dagoela) 5ek fitness gym-a.
6. ORDUTEGIA ZABALDU 13 pertsona	% 3,18	Ez dago adostasunik: 1.-goizez arinago zabaltzea 2.- zapatuetan eguerdian ez ixtea 3.- domeka arratsaldetan zabaltzea 4.- udan eguerdian ez ixtea 5.- gauzez igiritzea
7. INSTALAZIOAK BERRIZTEA 12 pertsona	% 2,94	Igerilekua/aldagelak eta instalakuntza berriak: tenis pistak,
8. FITNESS ARETOA 10 pertsona	% 2,45	Zinta eta txirindu gehiago 7 (erabiltzaile batzuek ibiltzeko erabiltzen/okupatzen dutelako) Multipower-ra 3k goiko gimnasioan jartzeko, behean dagoelako.
9. SARRERAKO KRISTALERAN BINILOA (talde bereko 10 pertsona)	% 2,45	Sarrera nagusian eta tabernako kristaleran jarri biniloa ez ikusteko hain argi barruan dauden bainulariak.

CSV: 07E7000DF39300T1E3Z8A706Y4



Agiri hau benetakoa dala udalaren egoitza elektronikoan egiaztatu ahal dozu.

Kodea:
07E7000DF39300T1E3Z8A706Y4

Sinadurea eta data

ITXARO ZABALA BIANA - 13/11/2023
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 13/11/2023 13:57:04

EXPEDIENTE ::
2023BAT_BAR_0055
Data: 13/11/2023
Lekua: Bermeon
Erregistro unidatea:
Erregistro nagusia



BUZK Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta

KIROL ZERBITZUETAKO INKESTEN EMAITZETATIK ERATORRITAKO EKINTZA PLANA 2024														
HOBETZEKO AUKERAK	HOBEKUNTZA EKINTZA	ARDURADUNA	KRONOGRAMA 2024											
			URT	OTS	MAR	API	MAY	EKA	UZT	ABU	IRA	URR	AZA	ABE
EMAITZEN ARABERA HOBETZEKO AUKERAK														
Kirol ikastaroen eta jardueren programaren balorazioa 7,04 koa da, iaizki beherantza egin du.	Talde teknikoaren bilera egin hausnarketa sakona egiteko: aztertu iaz eskeintako egitaraua (kopurua, jardueren aniztasuna, ordutegiak,...), eskariaren jarraipena egin, keaxak eta iradokizunen azterketa eta bideragarritasuna egin, eta 2024.urteko kirol egitarauan lan horren emaitzak islatu.	Kirol monit.+ zuz.												
Erabiltzaileei erraztasuna bermatu instalakuntzak alokatzeko atalean 7,32koa da, ez da helburua lortzen	1.- Talde teknikoaren bilera egin alokairuen bilakaeraren jarraipena egiteko (instalakuntzak, erreserba kopurua, arazoak, ...). 2.- Artxa frontoiaren egoera: kanteroren figura berreskuratzeko aukera aztertu. 3.- Artxa taberna alokairuan jartzeko aukera baloratu edota gauzatu frontoiko erabilera eta erreserbak hobeto atenditzeko.	Kirol monit.+ zuz.												
HERRITARREN ESKARIAK AINTZAT HARTUZ HOBETZEKO AUKERAK														
Igerilekuko eta aldageletako garbiketa falta, garbiketa eskasa	Eguneko kontratua aztertu, azken urte biko eskeintza berriak zerrendatu eta garbiketa zerbitzuan izan duten ondorioak baloratu. Kiroldegia ematen duen zerbitzuaren azterketa sakona. Detektatutako beharizanen arabera, hurrengo garbiketa kontratua eguneratu eta liziatu aurretik baldintza teknikoak eguneratu.	Kirol zuzendaria												
Igerilekuko eta aldageletako dutxen ura hotz	1.- Igerilekuko zein dutbetako uraren tenperaturaren jarraipena egin (programa dago) , Desbideraketarik egon bada, karia identifikatu. 2.-Info kanpaina: erabiltzaileak jakinarazi legeak markatzen dituen parametroak (Tº igerilekuan, legionelari dagokiona - ura nahastu barik duba gunerarte heldu behar dela, eta nahasketa (ur hotza eta beroa) gunean bertan egiten dela,....	Kirol mant.+ zuz.												
Saio solteen eskaintza haunditu	Jasotako iradokizunak eta eskaerak aintzat hartu. Kirol egitaraua dagoen eskariei egokitzeko aukerak landu.	Kirol monit.+ zuz.												
Instalazioak masifikatuta daudela : Igerilekuari dagokionez ikaslebehe, ikastaroen eta kirol taldeen aldetik erabilera handia omen dago. Fitness gym-a ere egoera berean, gazte larregi.	1.- Ordezkarri politikoekin bilera egin, gaur egungo okupazioa aztertzeko. 2.- Prozedurarako erabiltzen diren irizpideak balioztatu ala aldatu erabaki. 3.- Amaituta 2023-2024 denboraldiko eskaerak hasi aurretik.	Kirol zineg.+ zuz.												

Bermeon, 2023ko azaroa



Agiri hau benetako dala udalaren egoitza elektronikoa egiaztatu ahal dozu.
Kodea:
07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4

Sinadurea eta data
ITXARO ZABALA BIANA - 13/11/2023
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 13/11/2023 13:57:04

EXPEDIENTE ::
2023BAT_BAR_0055
Data: 13/11/2023
Lekua: Bermeon
Erregistro unidatea:
Erregistro nagusia

CSV: 07E7000DF39300T1E3Z8A7O6Y4

