

MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua	urtarrila	otsaila	martxo	apirila	maiatza	ekaina	DESBIDERATUTAKOAK/ INFORMAZIO GEHIGARRIA/OHARRAK	DESBIDERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK	uztalla	abuztua	Iraila	urria	azaroa	abendua	DESBIDERATUTAKOAK/ INFORMAZIO GEHIGARRIA/OHARRAK	DESBIDERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK
------	-------------	-----------------	-----------	---------	--------	---------	---------	--------	--	------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	---------	---------	--------	-------	--------	---------	--	------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

KIROL SAILA

Informazioa, arreta eta kudeaketa administratiboa	Pertsona erabiltzailea era zuzenean eta profesionalean artatzea, informazioa zuzena emanda kurtsoei, kuotei, abonuei, hobariei, ... buruz, nitxienez. 10etik 7,5eko.	Asetasun inkestaren emaitzak urtero	7,79						Informazioa eta arreta item-ean puntuazio baxuagoa geneukan, eta aurten urte zaila izan arren arlo honetan hobetu egin dugu.	Ez dago desbideraketarik .	Ez dago beharrik	Guretzako urte zaila izan arren helburua lortu dugu.	7,79									
Kirol ikastaroen eta jardueren programa antolatua	Era askotako kurtso eta jarduerak eskaintzea programazioan, gutxienez 20 eta pertsonen beharriaz eta nahiak asebetzen direla bermatu 10etik 7,5eko asetasun maila lortzea eta mantentzea.	Ekitzen zenbatekoa	26	30	32	33	34	35	Eskeintza aurreikusitakoa baino zabalagoa izan da.	Ez da desbideraketarik egon lehen sei hilekoan	Ez dago beharrik	eskaintako jarduera diferenteen kopurua, datorren urterako konpromiso honen	8	4	3	37	37	40				
		Asetasun inkestaren emaitzak urtero							7,04	Pandemia ondoren, igerilekua itxita egon zen kristalezko egitura aldatu zelako. 2021eko irailean garbiketa enpresako langileak greban egon ziren 2022ko apirilera arte. Pandemiaren ondorioz abonatuaren kopurua %40an jeitsi zen. Herriarren ohiak aldatu egin ziren, aire librean kirola egitea lehenestuz zen. Herrian hainbat kirol eskeintza sortu dira, negozio berriak eskaintza interesgarriekin (boxeo, dantza modernoa, pilates, personal trainer-ak, besteak beste)	Ikastaro gutxiago eskeini dira eta erabiltzaileek eskaintza zabalagoa aldarrikatu dute.	2023/2024 denboraldia: Gure eskeintza daukagun eskari zuzenari egokitu dugu. (Irailak 23)	Jarraipena (datorren urteko inkesta egiten denean balorazioa eta emaitzen arabera hartu beharreko neurriak erabakiko dira)									
Kirol ikastaroen eta jardueren programa antolatua	Kurtsoen helburuak eta beharriaz betetzen dituen irakaskuntza egokia ematea, gutxienez 10etik 7,5-eko asetasun maila lortzea eta mantentzea.	Asetasun inkestaren emaitzak urtero	7,53						Ikastaro kopurua jeitsi arren, partaideak pozik eta asetuta agertzen dira euren saioekin.	Ez dago desbideraketarik .	Ez dago beharrik	2024ko inkesta egiten denean emaitzen jarraipena egin.	7,53									
Erabiltzaileei erraztasuna bermatu instalakuntzak alokatzeko orduan.	Eskatzen duten herriko erakunde edota kirol elkarten kopurua eta lagapena ematen zaizkela kopuruaren zatiketa beti 1 izatea.	Eskari kopurua/lagapen datuak	2/2	4/4	6/6	8/8	9/9	13/13	Areagotu egin dira jarduerak eta ekimenak ikastetxe, kirol talde, eta pertsona eta entitate pribatuena aldetik.	Ez dago desbideraketarik .	Ez dago beharrik	2023ko abenduan egingo da beste urte erdiko jarraipena	21/21	21/21	29/29	30/30	30/30	32/32				
		Asetasun inkestaren emaitzak urtero	7,32						Azken hiru urteetako emaitza onena da. 2021. urtearekin alderatuz puntu eta hiru dezima igo da. Gorako tendentzia.	Artza frontoia alokatzeko, ez dagoenez ez kantxerorik ez tabernako arduradunik, bezeroak kiroldegira joan behar dira lehenago, ordaindu, ... oso deserosoa da.	2024an Artza tabernako lizitazioa ateratzeko asmoa dago.	Abenduan, tabernako lizitazioaren jarraipena egin	7,32									
Zerbitzu osagarriak	Zerbitzu osagarriak gure zerbitzu nagusiari, kirol praktikari hain zuzen be, balio erantsia ematen diotenez inkestetan horien inguruan, 7,5eko asetasun maila lortzea eta mantentzea.	Asetasun inkestaren emaitzak urtero	7,79						Baloratzen diren zerbitzuak lasaitze gunea, salmenta makina eta kiroldegiko taberna dira.	Ez dago desbideraketarik .	Ez dago beharrik	2024ko inkesta egiten denean emaitzen jarraipena egin.	7,79									