ARRETA ZERBITZUETAKO INKESTEN EMAITZETATIK ERATORRITAKO EKINTZA PLANA 2024

HOBETZEKO AUKERAK	HOBEKUNTZA EKINTZA	ARDURADUNA	KRONOGRAMA 2024											
			URT	OTS	MAR	API	MAY	EKA	UZT	ABU	IRA	URR	AZA	ABE
EMAITZEN ARABERA HOBETZEKO AUKERAK														
Arreta telematikoaren nabigatzeko erraztasuna: Gehiengo zabalak 7tik gora eman arren, %23a 5-6 bitartean dago	Egoitza elektronikoaren hausnarketa sakona, gaiak beste era batera aurkeztu eta intuitiboa izateko ekintzak zehaztu	ANT TEKNIKARIA												
HERRITARREN ESKARIAK AINTZAT HARTUZ HOBETZEKO AUKERAK														
Berhaz bulegoaren kokapen desegokia, espazio falta, intimitate falta	Bulego integral baten aukerak aztertu, gune egokia aurkitu, intimitatea zaindu, tramitazio elektronikorako baliabideak eskeini eta tramitazio administratibo guztia modu eta gune berean eskaintzeko	ANT TEKNIKARIA												
Inkesta zabalago bat egiteko beharrizana, arreta zerbitzuaz gain, teknikari, politikarien inguruan	Herritarren inkesta zabal eta orokorra prestatu eta exekutatu	ANT TEKNIKARIA + GOB TALDEA + ENPRESA												
010eko telefonoa bermatu Udalak adierazitako ordutegian	010 zerbitzuahobetzeko aukerak aztertu, zentralita aldatu, herritarrari mezu bidez bideratu, itxaroteko denborak eta grabazioak eskaini.	ANT TEKNIKARIA + KIROL + BEHARGINTZA + GOS…												
Egoitza elektronikoan tramite gehiago eta modu errezagoan eskeini	Egoitza elektronikoaren hausnarketa sakona, gaiak beste era batera aurkeztu eta intuitiboa izateko ekintzak zehaztu	ANT TEKNIKARIA												
Egoitza elektronikoa publizitatu	Egoitza elektronikoaren hausnarketa sakona, gaiak beste era batera aurkeztu eta intuitiboa izateko ekintzak zehaztu eta honen hedapena egin	ANT TEKNIKARIA												
Egoitza tributarioaren hedapena egin	Egoitza tributarioaren hedapena egin	ANT TEKNIKARIA												