

Tramitatu elektronikoki Bermeoko udalarekin!

¡Tramita electrónicamente
con el ayuntamiento de Bermeo!





Zelan egin behar dut?

¿Cómo tengo que tramitar?

Udalaren egoitza elektronikoa sartuta / Entrando en la sede electrónica municipal:
<https://www.tramiteakonline.bermeokoudala.eus/vd/>

Honakoak izan behar dituzu / debes tener:

1. Onartutako ziurtagiri elektronikoa / Certificado electrónico reconocido
2. Izenperen softwarea ordenagailuan instalatuta / Software de izenpe instalado:
<https://www.izenpe.eus/iee/eu/puesta-marcha-certificados-izenpe-empresas.shtml>



Behartuta nago elektronikoki tramitatzera?

¿Estoy obligado a tramitar electrónicamente?

Enpresa edo elkarte bat bazara: BAI / Si eres una empresa o asociación: Sí



Zergatik nago behartuta?

¿Por qué estoy obligado?

Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriak 1eko 39/2015 Legearen arabera, 2016ko urriaren 2tik Administrazio publikoekin harremana bitarteko elektronikoz izatera behartuta daudelako honakoak:

- Pertsona juridikoak.
- Nortasun juridikorik gabeko entitateak.
- Diharduten jarduera profesionalean jarduteko elkargo bateko kide izan behar dutenak, (notarioak, jabetzaren erregistrozkoak eta merkataritza-erregistrozkoak.)
- Administrazioarekiko harremana elektronikoki izatera behartuta dagoen interesdun baten ordezkari direnak.
- Administrazio publikoetako enplegatutak, enplegatu publiko izateagatik administrazioekin egiten dituzten izapide eta jarduketarako, administrazio bakoitzak erregelamenduz zehazten duen eran. (14.2 art).

Pertsona fisikoen kasuan aukera bat da, Udalak tramitatzeko eskaintzen duen beste bide bat. Interesaturik bazaude eta laguntza behar baduzu, Udalak LAGUNTZA ZERBITZUA martxan dauka.

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas obliga desde el 2 de octubre de 2016 a los siguientes colectivos a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas:

- Las personas jurídicas.
- Las entidades sin personalidad jurídica.
- Quienes ejerzan una actividad profesional para la que se requiera colegiación obligatoria, para los trámites y actuaciones que realicen con las Administraciones Públicas en ejercicio de dicha actividad profesional. En todo caso, dentro de este colectivo se entenderán incluidos los notarios y registradores de la propiedad y mercantiles.
- Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.
- Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público, en la forma en que se determine reglamentariamente por cada Administración. (14.2 art)

En el caso de las personas físicas es opcional, es o tra vía de tramitación que ofrece el Ayuntamiento. Si estás interesado y requieres ayuda, tenemos a tu disposición un SERVICIO DE ASISTENCIA.





Udala noiztik hasiko da behartuta dauden eragileekin nahitaezko tramitazio elektronikoa honekin?

¿A partir de cuándo se establece como obligatoria la tramitación electrónica por parte del Ayuntamiento a los colectivos obligados?

IRAILAK 1etik / a partir del 1 de SEPTIEMBRE



Irailaren 1etik zelan jakingo dut Udalak jakinarazpenen bat bidali didala?

A partir de esa fecha ¿cómo sabré que el Ayuntamiento me ha enviado alguna notificación?

Udalak edozein jakinarazpen bidaltzen duenean egoitza elektronikora, interesdunak berak adierazitako emailen horren abisua jasotzen du eta mezuan sarbide bat izango du, jakinarazpen horretara sartzeko.

Siempre que el Ayuntamiento envía algún tipo de comunicación a la sede electrónica, el interesado recibe un email de aviso de notificación con el enlace para que acceda a la sede electrónica y recoja el documento remitido.



Zein ziurtagiri eduki behar dut?

¿Qué certificado electrónico debo tener?

Ziurtagiri mota desberdinak daude, kasuz kasuko beharrietara egokitzen direnak, erabilienetarikoa / Existen diversos tipos de certificado digital que se adaptan a diferentes necesidades, algunos de los más utilizados:

- **BAKQ (izenpe). Ziurtagiri pertsonala** / Certificado personal
- **Herritarren ziurtagiria (izenpe)** / Certificado ciudadano (izenpe)
- **Entitatearen eta nortasun juridikorik gabeko entitatearen ordezkariaren ziurtagiria (izenpe)** / Certificado de representante de entidad y entidad sin personalidad jurídica (izenpe)
- **Ziurtagiri profesionalak: Korporatiboak (izenpe)** / Certificados profesionales: Corporativos (izenpe)
- **Ziurtagiri pertsonala (Moneta eta Tinbreko Lantegia)** / Certificado de persona física (FNMT)
- **Administratzaile bakar edo solidarioaren ordezkari ziurtagiria (Moneta eta Tinbreko Lantegia)** / Representante de administrador único o solidario (FNMT)
- **Pertsona juridikoen ordezkari ziurtagiria (Moneta eta Tinbreko Lantegia)** / Representante de Persona Jurídica (FNMT)
- **Nortasun juridikorik gabeko entitatearen ordezkariaren ziurtagiria (Moneta eta Tinbreko Lantegia)** / Representante de Entidad sin Personalidad Jurídica (FNMT)
- **NAN Elektronikoa** / DNI Electrónico



ZIURTAGIRI MOTA / TIPO DE CERTIFICADO	IRAUPEN EPEA / VALIDEZ	KOSTUA / COSTE	NON ATERA DEZAKET? / DÓNDE LO PUEDO SACAR
BAKQ (izenpe). Ziurtagiri pertsonala / Certificado personal	4 urte / 4 años	Dohain / Gratuito	- Berhaz Bulegoan hitzordu barik / Oficina Berhaz sin cita previa - Bermeoko BFAko bulegoan hitzordua hartuta / En la oficina de la DFB con cita previa: 94 406 8000 - Bermeoko KZ Gunean
Herritarren ziurtagiria (izenpe) / Certificado ciudadano (izenpe)	4 urte / 4 años	10,25 €	Izenpek aukera ematen dizu ziurtagiriak modu presentzian eskatzeko eta berritzeko Gasteizko, Donostiako eta Bilboko bere bulegoetan. Telematikoki egin daiteke beste ziurtagiri digital bat izanda / Izenpe le permite solicitar y renovar certificados de forma presencial en sus oficinas de Vitoria, San Sebastián y Bilbao. Se puede realizar telemáticamente si se posee otro certificado digital
Entitatearen eta nortasun juridikorik gabeko entitatearen ordezkariaren ziurtagiria (izenpe) / Certificado de representante de entidad y entidad sin personalidad jurídica (izenpe)	4 urte / 4 años	Txartelean edo softwarean / En tarjeta o software: 60€ Token USB euskarrian / Token USB: 92€	Izenpek aukera ematen dizu ziurtagiriak modu presentzian eskatzeko eta berritzeko Gasteizko, Donostiako eta Bilboko bere bulegoetan. Telematikoki egin daiteke beste ziurtagiri digital bat izanda / Izenpe le permite solicitar y renovar certificados de forma presencial en sus oficinas de Vitoria, San Sebastián y Bilbao. Se puede realizar telemáticamente si se posee otro certificado digital
Ziurtagiri profesionalak: Korporatiboak (izenpe) / Certificados profesionales: Corporativos (izenpe)	4 urte / 4 años	Ziurtagiri profesionala pribatua, txartelean / Certificado profesional privado en tarjeta: 56,76 € Ziurtagiri profesionala pribatua, Token USBan (ez du irakurgailurik behar) / Certificado profesional privado en Token USB (no necesita lector): 84,66 €	Izenpek aukera ematen dizu ziurtagiriak modu presentzian eskatzeko eta berritzeko Gasteizko, Donostiako eta Bilboko bere bulegoetan. Telematikoki egin daiteke beste ziurtagiri digital bat izanda / Izenpe le permite solicitar y renovar certificados de forma presencial en sus oficinas de Vitoria, San Sebastián y Bilbao. Se puede realizar telemáticamente si se posee otro certificado digital
Ziurtagiri pertsonala (Moneta eta Tinbreko Lantegia) / Certificado de persona física (FNMT)	4 urte / 4 años	Dohain / Gratuito	Bermeoko Itsasoko Gizarte Institutuan hitzordua hartuta / En el Instituto Social de la Marina de Bermeo con cita previa: 946 88 29 08
Administratzaile bakar edo solidarioaren ordezkari ziurtagiria (Moneta eta Tinbreko Lantegia) / Representante de administrador único o solidario (FNMT)	2 urte / 2 años	29,04 €	Bilboko Zerga Administrazioako Estatu Agentziako bulegoetan hitzordua hartuta / Agencia Estatal de Administración Tributaria en Bilbao con cita previa (Moyua, 3 Bilbao): 912 901 340
Pertsona juridikoen ordezkari ziurtagiria (Moneta eta Tinbreko Lantegia) / Representante de Persona Jurídica (FNMT)	2 urte / 2 años	16,94 €	Bilboko Zerga Administrazioako Estatu Agentziako bulegoetan hitzordua hartuta / Agencia Estatal de Administración Tributaria en Bilbao con cita previa (Moyua, 3 Bilbao): 912 901 340
Nortasun juridikorik gabeko entitatearen ordezkariaren ziurtagiria (Moneta eta Tinbreko Lantegia) / Representante de Entidad sin Personalidad Jurídica (FNMT)	2 urte / 2 años	Dohain / Gratuito	Bilboko Zerga Administrazioako Estatu Agentziako bulegoetan hitzordua hartuta / Agencia Estatal de Administración Tributaria en Bilbao con cita previa (Moyua, 3 Bilbao): 912 901 340
NAN Elektronikoa / DNI Electrónico	Gehienez 5 urte. Bi urtero eguneratu behar da / Máximo 5 años, hay que renovar cada dos	NAN ateratzek duen kostua / Coste de la expedición del DNI Eguneraketak dohainekoak / Renovaciones gratuitas	NANA ateratzeko bulegoetan hitzordua hartuta / En las oficinas de expedición de DNI con cita previa



Zer da egoitza elektronikoa?

¿Qué es la sede electrónica?

Udalarekin egin beharreko edozein tramite edo hartu eman elektronikoki burutzeko gunea. Berme guztiekin edozein erregistro, jakinarazpen, eskari... elektronikoki egin ahal izateko gune bakar bat. Es el lugar para iniciar cualquier trámite o comunicación de manera electrónica con el Ayuntamiento. Un lugar único desde el que realizar cualquier registro, solicitud, recibir una notificación... con todas las garantías.

Zer egin dezaket egoitza elektronikotik?

¿Qué puedo hacer desde la sede electrónica?

Aurrez aurre egiten duzun edozein tramite edo ekintza. Cualquier trámite o actuación que realices presencialmente.

Nora jo dezaket honen inguruko laguntza eta informazio eske? Zein da udalaren laguntza zerbitzua?

¿A dónde recorro si necesito ayuda o información en esta materia?
¿Cuál es el servicio de asistencia municipal?

- Telefonoz: 946 17 91 23 / 010 zenbakira edo 688 613 937
- Maila bidez: eadministrazioa@bermeo.eus
- Zuzenean adituekin jarduteko: hartu hitzordua eta biltzen gara: goian adierazitako edozein telefono zenbakira deituta, Berhaz bulegoan, edo egoitza elektronikoa.
- Watsap bidez: bota zure mezu edo zalantza 688 613 937
- Vía telefónica: 946 17 91 23 / 010 o 688 613 937
- Vía email: eadministrazioa@bermeo.eus
- Para tratar directamente: concertamos una reunión mediante cita previa llamando a cualquiera de los números arriba indicados, en Berhaz o por sede.
- Por whatsapp: envía tu mensaje o duda al 688 613 937