

MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua	urtarrila	otsaila	martxoa	apirila	maiatza	ekaina	uztaila	abuztua	Iraila	urtia	azaroa	abendua	DESBIERATUTAKO/ INFORMAZIO GHEGARRIA/CHARRAK	DESBIERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK	
BERHAZ																			
1.- LEHEN ARRETA ETA INFORMAZIOA	Arreta zuzenean : Ixaroteko denbora: GITXIENEZ %75ak: gehienez 6 minutu Ixaron beharra izatea.	Ixaroteko denboraren datuak	*Hizordu bidez egin da. Ez da hileren kudeaketako sistema erabilii	68,75%	72,41%														
	Arreta zuzenean : Aterdizko denbora: GITXIENEZ pertsonen%60a < 6minutu baino gutxiagotan artatzea.	Artatze denboraren datuak	*Hizordu bidez egin da. Ez da hileren kudeaketako sistema erabilii	30,85%	50,65%														
	Arreta telefonikoan : Dei guztien %60a dei bakarrean irtenbidea emanda uztea	Hilero artatutako dei guztiak / 010en artatuta dei bakarrean																	
	Arreta telematikoa : en kopurua %10 igotzea urtero	Urtero Tramite kopurua + on-line + Sarrera kopurua Egoitzaik																	
	Web gunea : en erabilizaille kopurua %10eko gora behera baten mantentzea hiler hiler	Web guneo erabilizaille kopurua hilero																	
	Berhaizeko facebook : ean astero bi berri eskaintzea	facebook bidez hilero egindako publikazio kopurua hilero neurtuta																	
	Bi urterik behin gubulenez egingo diren asetasun inkestetan 8 ko asebetetze maila lortzea	Asebetetze inkestean emaitzak																	
2.- UDALEKO TRAMITE ADMINISTRATIBO GUZTIEN HASIERA EDO ETA IZAPIDETZA	1. Erroldako izapide guztiak berehala egin 0,5% eko akats marginarekin: • Ekarbizi/za - Errolda - Heriotza agiria/ziurtagiria berehala jarri • Heriotza dela eta baja egitaritu • Erroldako datu aldaketak erroldako aplikazioan erroldatuta • Helbide aldaketak egin • Udaleko biztanle erroldan alta emon • Atzerriarren errolda eguneratu	Egindako eragiketa kopurua hilero / intzidentzia kopurua																	
			10470	9340	11970	10250	11370	11200	102443	81837	105462	922149	96457	71935					
			40	40	40	40	40	4	9	10	6	8	12	14					
			14	4	16	10	17	12	21	19	22	23	38	21					
			58	54	48	41	74	47	44	44	53	50	58	52					
			56	68	50	46	47	38	62	47	64	45	66	47					
			11	11	4	1	1	9	1	1	2	3	4	2					
	2. Ordainketak borondateko eta nahitazeko epean, txartel bidez berehala egin 0,5% eko akats marginarekin	Espediente kopurua/Kobratutakoaren kopurua/akats kopurua		115/ 10.589,88	244/ 20.461,15	862/ 74.335,11	826/ 75.115	202/21.929, 07	270/25.955, 2	238/22.266, 3	150/14.831,83	204/19.311,3 2	164/9.777,68	1318.930,4 8					
	3. Fakturen erregistroa EGOITZAN urtero %10 igotzea	Erregistratutako faktura kopurua bulegoan-Faktura elektronikoa kopurua																	
	4. Egoitzaik ordaintzen dutenen kopurua igotzea	Nire ordainketatik jasotako ordainketa kopuruak eta espediente kopuruak hilero		67-- 7.905,24	109-- 88.108,14	301-- 25.576,23	264 -- 31.043,76	104-- 70.507,39	135-- 12.369,71	114-- 11.675,04	101-27.745,73	282- 18.950,47	53-4.562,61	140- 7.867,46					
	5. Obra eta Urigintzako lizentzia eskari en epean betepena:	Kopurua / tramitazio epea																	
	Obra Txikiak 6 lanegunetan		18.7 EK	16,5 EK	35.10 EK	24.3 EK	30.4K	20.1K	17.3 EK	14.1 EK	16.1EK	12	9,2EK	8,4 EK	Ez da lortzen lan dinamika bat ezartzea eta 6 laneguneko konpromisoa betezea. Urte osoa desbideratutak da.	Epean jarraipena ez da erortu.	2022ko urtarrila: Kekekin egin bezala, epea amaitu baino lehen mailing bat egitua proposatzen da; langile-sailburu eta Alkateari.	2022ko Martxoan Zuzendaritzan aurkeztu da dinamika berria.	
	Obra handiak hiru hilabetetan																		
	Pasabide eta erreserben lizentziak hile baitan		3	5	1	4	3	5	5	2	3	5	3	1					
	Bide publiko okupatzeko lizentzia eskariak jaso, Ostalaritza-estabiez mendeetan, mahaiak, aulkak, intzente hile baitan		2	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	1					
	Errutulu lizentzia 6 lanegunetan		0	1	5	3	0	0	0	0	0	0	1	0					
	Aurrekomunikazio bidezko obra txikiak		4	2	8	4	7	1	2	2	4	5	7	1					
	Jardueren aurrelariako komunikazioak jaso		1	2	4	1	2	0	0	0	0	0	1	2					
	6. Arma txartelak 5 lanegunetan egitea	kopurua / tramitazio epea																	
			0	1.1EK	5.5EK	1.1EK	0	0	1/1 EK	0	1/1 EK	0	2/2EK	0	Ez da lortzen lan dinamika bat ezartzea eta 6 laneguneko konpromisoa betezea.	Epean jarraipena ez da erortu.	Langilearekin hitz egin da epeak apuratu eta tramitazioa zorroztuko. Kekekin egin bezala, epea amaitu baino lehen mailing bat burutzea proposatzen da; langile-sailburu eta Alkateari.	2022ko Martxoan Zuzendaritzan aurkeztu da dinamika berria.	

