



II. ATALA

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO TOKI ADMINISTRAZIOA

Bermeoko Udala

Behin betiko onestea Biziparken erabilera eskubide eta betebeharren Ordenantza.

Jendaurreko epean erreklamaziorik aurkeztu ez denez, behin betiko bihurtzen da 2024ko otsailaren 29ko Osoko Bilkurak Bermeoko Biziparken erabilerarako eskubide eta betebeharren ordenantza hasiera batean onartutako erabakia. Ordenantzaren testu osoa argitaratuko da, denek horren berri izan dezaten eta Toki-araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 70.2 artikuluan xedatutakoa betetzeko.

Bermeon, 2024ko apirilaren 23an. — Alkatea, Nadia Nemeh Shomaly

**BIZIPARK-BERMEO-REN ERABILERARI BURUZKO ESKUBIDE
ETA BETEBEHARRAK ARAUTZEN DITUEN ORDENANTZA****ZIOEN AZALPENA**

Toki araubidearen oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 25. artikulua xedatu duenaren arabera, udalek auzokide guztien komunitatearen beharrak eta nahiak betetzen lagunduko duten jarduerak sustatu eta zerbitzu publikoak eman ditzakete, betiere euren eskumenen esparruan, eta horien artean sartzen dira «Trafikoa, ibilgailuen aparkalekua eta mugikortasuna, eta hiriko garraio kolektiboa».

Udalerriek eskumen propioak dituzten eremu material hori bera aurreikusita dago Euskadiko Toki Erakundeek buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 17.1.32 artikuluan, honako baldintza hauetan, «Pertsonen, ibilgailuen, motordunak izan edo ez izan, animalien eta pertsonen eta salgaien garraioaren mugikortasunaren eta irisgarritasunaren antolamendua, kudeaketa, diziplina eta sustapena beren titulartasuneko hiri-bideetan. Horretarako, beharrezkotzat jotzen diren baliabide materialak, teknikoak eta giza baliabideak finkatu ahal izango dituzte».

Ekonomia Jasangarriari buruzko martxoaren 4ko 2/2011 Legeak III. tituluko III. kapituluaren mugikortasun jasangarria arautzen du, eta administrazioei agintzen die, euren eskumenen esparruan, mugikortasun jasangarriko politikak sustatzeko. Politika horiek garraio-zerbitzu berriak ezartzeko printzipioa errespetatu behar dute, eta, horretarako, inbertsio-kostuekin eta mantentze-kostuekin bat datorren eskaera-bolumena izan behar dute. Edozelan ere, kontuan hartu behar dira, batetik, behar bezalako kalitatea, prezioa eta segurtasuna duten aukerako moduak eta, bestetik, ingurumen-ebaluazioaren emaitzak.

Hala nola, Bizipark-Bermeo Bizkaiko Foru Aldundiak bere eskumenen barnean egituratu duen Bizipark sarean mugikortasun jasangarria eta bizikletaren erabilera sustatzeko ekintza moduan sartzen da. Biziparken proiektuaren bidez, bizikleta pribatuen aparkaleku segururako gune egokituak jarri da. Aparkaleku honek, bizikletaren erabilera bultzatzeko abiapuntua izan nahi du, herritarrek haien bizikletak aparkatuta uzteko leku seguru honen bidez. Gune hau Udal Azokan dago, eta 33 bizikletentzako aparkaleku moduan egituratu da.

Aurrekoa kontuan hartuta, beharrezkotzat eta egokituz jotzen da erabiltzaileek zerbitzu honetaz gozatzeko izango dituzten eskubide eta betebeharrak zehaztea eta egitura-zea hurrengo lerroetan azaltzen diren xedapenen bidez.

Ordenantza honen helburua, bizipark-bermeo bizikleten aparkalekuaren zerbitzua erabiltzeko eskubideak eta betebeharrak arautzea da, indarrean dagoen legediak ezartzen dituen mugen eta garapen ahalmenekin bat, Ordenantza honetan zehazten diren arauekin, arautzen diren objektuaren erregulazioa egiteko.

Ez dira hemen arautuko, ez prezio publikoaren dagokion atala ezta zerbitzuaren eskubide eta betebeharrak at barneratzen diren gainerako atalak eta, Ordenantza ezberdinen artean kontraesanik balego, Ordenantza bereziena nagusituko da.

Hemen araututakoa aplikagarria izango da bizipark-bermeo bizikleta aparkalekua erabiliko duten pertson orori.

Aipamen eta araubide berezia dauka, Ordenantza honen barruan, mota honetako zerbitzuen erabiltzeko eskubide eta betebeharrak xedapen bereiztuak eskatzen dituelako.

Ordenantzaren beharrezkotasuna, zerbitzuaren erabiltzaileentzako dute eskubideak eta bete behar dituzten betebeharren ezagutza bermatzeko beharrezko onarritzen da, hori deka eta ordenantza hau horren betearazpenaren eraginkortasuna lortzeko tresna egokia delako.

Ordenantzan xedatutakoak, ase nahi diren beharrezkoak bermatzeko gutxienekoak dira, eta proportzionaltasunez arautzen dira, Ordenantza honetan aurreikusten diren hamasei xedapenak jasota.



Araubide honen bidez, gainera, interesdunen segurtasun juridikoa bermatu nahi da, batik bat zerbztizura alta eta bajaran eman, ordutegia, erregistroa edo eta erabiltzaileen datuen babesen inguruko ezaugarriak eta betekizunak arautzen direlako.

Eta hori guztia araututa edukitzeak, gardetasunaren argipean aritzea indartzen duen moduan, era arautuan eta normalizatuan jarduteak, administrazioaren funtzionamenduan efizientzia handitzea ekarriko du ezinbestean.

1. Helburua

Ordenantza honen helburua Bermeo Udalaren azokaren azpian dagoen aparkalekuaren barruko Bizipark-Bermeo izeneko bizikletentzako aparkaleku seguruak dakartzan betebeharrak eta eskubideak arautzea da.

2. Zerbitzuaren erabiltzaileak

Kudeaketa-aplikazioaren bidez erregistratzen den 16 urteko edo gehiagoko edozein pertsona. 16 urtetik beherakoek tutorearen bidez erregistratuta egon beharko dute.

Erabilera-baldintzak onartu, eta telefono mugikorreko zenbaki bat, helbide elektronikoko bat eta bizileku duten udalerrira eman beharko dituzte. Bermeon zein udalerritik kanpo bizi direnak izan daitezke.

Eskabidean, bizikleta aparkatzeko sistema hori erabiltzeko interesa azalduko dute.

Zerbitzua martxan jartzeko, aldeztu aurretik izena emateko epe bat ezarriko da. Izen-emate baldiodunen kopurua BiziParkeko edukiera (33 plaza) baino handiagoa bada, zozketa egingo da. Zozketan BiziPark erabiltzeko baimenik lortu ez duten pertsonak itzarote-zerrenda bat osatuko dute zozketa horren ondoriozko ordenan.

Erabiltzaileetako batek zerbitzuan baja eragiten badu, plaza hori hasierako zozketan erabiltzeko itzarote-zerrendak ezarritako ordenan beteko da.

2. Erabiltzaileen betebeharrak

BiziPark zerbitzuaren erabiltzaileak honako konpromiso hauek hartzen ditu zerbitzua erabiltzen duen bakoitzean:

- Zerbitzua eta haren osagai guztiak arreta handiz erabiltzea.
- Bizikleta-aparkalekua erabiltzaile bakoitzak erregistratutako bizikletekin bakarrik erabiltzea.
- Bizikleta horretarako prestatutako lekuetan aparkatzea.
- Ekipamendua erabili ondoren, aparkalekua ondo itxita dagoela egiaztatzea.
- Aparkalekuren batek matxuraren edo kalteren bat duela jakinez gero, haren berri ematea zerbitzuko arreta-langileei, eta non eta zein baldintzatan dagoen adieraztea.
- Zerbitzuari emandako datu guztiak egiazkoak direla ziurtatzea eta datu horiek ordaintzeari dagokionez gerta daitezkeen datu-aldaketak jakinaraztea.
- Sisteman sartzeko gakoak eta kodeak modu seguruan gordetzea.
- BiziParkeko zerbitzuak erabiltzeagatik ordainketa guztiak egunean izatea

3. Zerbitzuaren ordutegia

Eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan.

Udalak zerbitzua erabiltzeko ordutegia eta aparkalekuak irekitzeko denbora aldatu ahal izango ditu, behar bezala arrazoituta, eta aldeztu aurretik jakinarazi beharko ditu aldatutako horiek, ezinbesteko kasuetan izan ezik.

Aldaketa hori erabiltzaileei jakinaraziko zaie Bizkaiko Foru Aldundiak emandako kudeaketa-plataformaren «Nire oharrak» atalaren bidez.



4. Bonuak eta tarifak

Bermeoko Udalak emandako zerbitzuagatik erabiltzaileak ordaindu beharko duen kopurua dagokion arau-testuan jasoko da.

5. Bonuak ordaintzea eta sarbidea egiaztatzeko kudeaketa

Behin balioztatuta, inskribatutako pertsonak webgunera sartzeko kredentzial bat izango du, eta une horretatik aurrera kudeatu ahal izango ditu bai ordainketak, bai bonu berrietarako aurreinskripzioa.

Ordainketa Udalak aurreikusitako plataformaren bidez egingo da.

6. Erabiltzaileen alta eta erregistroa

Eskaera-prozedura

BiziParkeko zerbitzura sartu ahal izateko, lehenik eta behin eskaera bat egin behar da. Horretarako, nahikoa da web-plataformara (<https://bizipark.bermeo.eus>) edo bere baliokidea, edozein gailutatik sartzea (PC, mugikorra, tableta...) eta datu pertsonalak sartzea.

Bizikletak aparkatzeko plazak esleitzeko modua

Plaza baino eskaera gehiago egonez gero, BiziParkeko bizikleta-aparkalekuko plaza bakoitzaren esleipena zozketa bidez egingo da.

Egindako zozketaren emaitza Bermeoko Udaleko iragarki-taulan eta web guneko tablloan argitaratuko dira, eta bizikleta-aparkalekuak esleitzen zaizkien pertsonen zerrenda eta itxarote-zerrendan geratzen diren eskatzaileen zerrenda jakinaraziko dira.

7. Zerbitzuan baja ematea

Edozein erabiltzailerik baja emango zaio zerbitzuan honako kasu hauetan:

- Norberak eskatuta.
- Aukeratutako bonuari dagokion kuota ez ordaintzeagatik.
- BiziPark etengabe ez erabiltzeagatik, 14 egun naturaleko aldietan ez erabiltzeagatik ondoz ondoko bi ohartarazpen egin ondoren.
- Instalazioetan edo BiziParken gordetako beste edozein elementutan eragindako kalteengatik.
- Baja BiziParkeko edozein elementutan eragindako kalteen ondorioz gertatzen bada, erabiltzaileak ezin izango du berriro zerbitzuan alta eskatu bajaren egunetik urtebete igaro arte.

8. Bizikletak bertatik kentzea

Zerbitzuan baja emateak BiziParkera sartzeko baimena indargabetzea ekarriko du. Bajaren ondoren bizikletak BiziParken jarraitzen badu, Udala arduratuko da bizikleta kendu eta udal-bulegoetan biltegitratzeaz.

- Bizikleta aparkalekuaren barruan aparkatuta egon daitekeen denbora mugagabea da, betiere erabiltzaileak zerbitzuen prezioak ordaintzen baditu eta ezarritako baldintzak betetzen baditu. BiziPark 14 egun natural baino gehiago erabiltzen ez bada, Udala erabiltzailearekin harremanetan jarriko da horren berri emateko. Erabiltzaile berari ondoz ondoko bi ohartarazpen egiten bazaizkio arrazoi bereagatik, baja emango zaio zerbitzuari, eta bizikletak aparkatzeko lekua kendu ahal izango zaio ibilgailuen udal gordailuan, bertan behera uzteagatik.
- Erabiltzaileak aparkalekua utziko du kontratatutako abonamenduaren epearen barruan. Behin epea igarota, Udalak jakinarazpen bat bidaliko dizu, ibilgailua erretiratzeke 48 orduko epearekin. 48 ordu horiek igaro ondoren, eta behar bezala justifikatutako ezinbesteko kasuetan izan ezik, Udalak giltzarrapoa hautsi eta bizikleta udal-gordailura eramango du.



- c) Aurreko paragrafoetan aurreikusitako kasuetan, zerbitzuaren erabiltzaileak ez du eskubiderik izango giltzarrapoa hausteagatik kalte-ordaina jasotzeko.
- d) Erabiltzaileak bizikleta berreskuratzeko, aurreko bi kasuetan, Udalaren gordailura joan beharko du. Aurretik, bizikleta kentzeari dagozkion zenbatekoak ordaindu beharko ditu, eta, hala badagokio, bizikleta udal-bulegoetan egoteagatik. Bizikleta kentzeko, aparkaleku-sisteman erregistratu dela egiaztatu beharko da, eta Udalarekin ordaindu gabe dagoen edozein zor kitatu beharko da, halakorik badago.
- e) Zerbitzuan erregistratuta ez dagoen eta instalazioan jarri den bizikleta kendu egingo da aurreko ataletan ezarritakoaren arabera, eta bere jabetza egiaztatuz berreskuratu ahal izango da, kasu honetan, erretiratzeagatik eta udal-gordailuan egoteagatik zenbatekoa ordaindu ondoren.

9. Zerbitzuaren aldaketak

Zerbitzuaren erabilera-baldintzak Alkatetza dekretuz alda daitezke, aldatzen badira, baldintza berriak onartu beharko dira, app edo web bidez; baldintza horiek onartzen ez badira, zerbitzuan baja emango da.

10. Bizipark-bermeo gunera sartzeko bideak

Bonu aktibo bat duen eta ordainketak egunean dituen erabiltzaile baimendua Biziparkera sartu ahal izango da, baimena aktibatzeko unean jasoko duen QR kodea edo zenbakizko kodea edozein dela ere.

Sarbideetik eta aparkalekuko gune komunetatik bizikleta eskuan dela zirkulatuko da.

Erabiltzailea aparkalekura sartu ondoren, atea itxi dela egiaztatu beharko du, zerbitzutik kanpoko pertsonak sar ez daitezzen. Aparkalekua aukeratu eta bizikleta ainguratuko du. Bizikletak giltzapetu egin beharko dira nahitaez.

Erabiltzailearen egonaldia bizikleta uzteko edo kentzeko lanak egiteko beharrezkoa den denborara mugatuko da.

Erabiltzailea esparrutik irtengo da, eta beti ziurtatuko du bizikletak aparkatzeko esparrua ondo itxita dagoela.

11. Bestelako araudi osagarria

Debekatuta dago bizikleta bera ez den beste edozein objektu gordetzea bizikletak instalatuta dituen bizikleta-osagarriekin (argiak, adingabeak garraiatzeko aulkia, alforjak, etab.). Objektu pertsonalak horretarako jarritako kutxa gotor tenporizatueta (12 ordu) utzi beharko dira.

Ez dago baimenduta hirugarren pertsona bati esleitutako plaza alokatzea edo lagatzea, ezta erabiltzaile gisa altan eman ez diren pertsonak aparkalekura sartzea ere.

Bizikleta aparkalekuaren barruan aparkatuta egon daitekeen denbora mugagabea da. Izan ere, instalazioak Bermeoko Udalak kudeatutako bideozaintzako kamerak izango ditu hauen erabilera-denboraren kontrola bermatzeko.

Abonatutako pertsonak Bermeoko Udalaren eta gainerako erabiltzaileen aurrean erantzun beharko du erabilera-arauak ez betetzeagatik eta bizikleta erabiltzean ardura-gabekeria/ zabarkeriaz jokatzegatik eragiten dizkien kalte-galerengatik. Erabiltzailea izango da hirugarrenei eragindako kalteen erantzule bakarra.

Udalak bizikletari gertatzen zaionagatik erantzungo du, baldin eta bizikletak instalatzeko sarbideak kontrolatzeko sistemak huts egiten badu.

Aparkatzeko espazioaren barruan, ezarritako antolamendua errespetatu beharko da. Horretarako prestatuta ez dauden hutsuneetan ezin izango da bizikletarik aparkatu.

Ezinbesteko kasuetan, udalak edo horretarako kontratatutako erakundeak bizikleta lekuz aldatu ahal izango du, eta erabiltzaileari bizikleta uzten den leku berriaren berri eman beharko dio, geratzen zaion denboran zerbitzua erabiltzen jarraitu ahal izan dezan.

**12. Arreta-zerbitzua**

Erabiltzaileak telefono bidez zuzendu ahal izango ditu sarbideetako gorabehereri, al-
tei eta bajei buruzko kontsultak, bai eta zerbitzua erabili ahal izateko beharrezkoak diren
prozesu guztietan aholkularitza eta laguntza jasotzeko ere.

Zerbitzua emateari eragiten dioten baldintza eta inguruabarrei buruzko beste edozein
errekamazio Bermeoko Udalera zuzendu beharko da ohiko komunikazio-bideen bidez
Bermeoko Udala arduratuko da BiziParkeko mantentze-lanez eta garbiketaz.

13. Ikuskapena eta kontrola

- Udalak izendatutako teknikariek egingo dituzte ikuskapena eta kontrola, eta do-
kumentu honetan araututako gaiiei buruzko zaintza-, ikuskapen- eta kontrol-jar-
duerak egin ahal izango dituzte.
- Teknikariez gain, Herritarren Segurtasuneko langileek ikuskapen-lanak egin ahal
izango dituzte eta aparkalekuetara joan ahal izango dira, gorabeherarik haute-
manez gero.
- Erabiltzaileek instalazioetan eragiten dituzten kalteak Udaleko teknikariek egin-
dako tasazioaren arabera ordainduko dira, Udalak hala eskatu ondoren.

14. Erantzukizunpeko adierazpena

Zerbitzuan alta ematen duen pertsonak adierazten du adinez nagusia dela eta/edo
16 urtetik beherako pertsona baten tutorea dela, eta ezagutzen eta onartzen dituela
zirkulazioari eta ibilgailuak gidatzeari buruz indarrean dagoen araudia eta bizikleta era-
biltzeko eta oinezkoak eta gainerako ibilgailuak elkarrekin bultzeko arauak.

Erabiltzaileak adierazten du badakiela Bermeoko Udalak zirkuitu itxiko grabazioak
egingo dituela bizikleta-aparkalekuaren esparruaren barruan, «BiziPark» egoki erabil-
tzeari dagokionez eta bere funtzioak betez.

Erabiltzaileak adierazten du baimena ematen diola Bermeoko Udalarari app-a edo posta
elektronikoa erabiltzeko harekin komunikatzeko sistema gisa.

15. Datuen babesa**a) Kudeaketa**

Datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez per-
tsona fisikoak babesteari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko
apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan eta Datu pertsonalak babesteari eta
eskubide digitalak bermatzeari buruzko 3/2018 Lege Organikoan aurreikusitako ondo-
rioetarako, honako informazio hau ematen da datuen tratamenduari buruz: Inprimakian
emandako informazioa Bermeoko Udalarena da (helbidea: Arana tar Goiri enparantza,
z.g., Bermeo, Bizkaia).

Bermeoko Udalak kudeaketa-aplikazioan jasotako informazioa tratatzen du bizikletak
aparkatzeko zerbitzuaren erabilera eta bonuen ordainketa kudeatzeko helburuarekin.

Datu pertsonalen tratamenduaren legitimazioaren oinarria interes publikoaren alde
egindako eginkizun bat betetzean edo emandako botere publikoak erabiltzean datza,
Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamenduaren 6.1 e) artikulua.

Identifikazio- eta harreman-datuei eta banku-datuei buruz eskatutako informazioa
kudeaketako aplikazio informatikoan jasotzen da, eta ezin izango du erabili gorago aipa-
tutakoaz bestelako helburuetarako.

Aplikazio informatikoaren arduradunak dagozkion segurtasun-neurriak hartuko ditu,
eskura ditzakeen datu-tratamenduei lotutako arrisku-mailaren arabera.

b) Eskubideak

Edonork du eskubidea Bermeoko Udala beraiei dagozkien datu pertsonalak tratatzen
ari den ala ez baieztatzeko.



Interesdunek beren datu pertsonalak eskuratzeko eskubidea dute, bai eta datu okerrak zuzentzeko eskatzekoa ere, edo, hala badagokio, datuak ezabatzeko eskatzekoa, baldin eta, besteak beste, datuak ez badira, jada, beharrezkoak bildu zirenean zituzten helburuak betetzeko eta indarrean dagoen legeria betez.

Egoera jakin batzuetan, interesdunek beren datuen tratamendua mugatzeko eskatu ahal izango dute; kasu horretan, erreklamazioak egiteko edo defendatzeko baino ez dira gordeko.

Egoera jakin batzuetan, eta beren egoera partikularrarekin zerikusia duten arrazoiengatik, interesdunek beren datuen tratamenduaren aurka egin ahal izango dute. Bermeoko Udalak datuak tratatzeari utziko dio, salbu eta premiazko arrazoi legitimoak daudenean edo erreklamazioak egiten edo defendatzen direnean.

Era berean, interesdunak eskubidea du Bermeoko Udalari eman dizkion datu pertsonalak formatu egituratu batean jasotzeko, erabilera komune formatu batean eta makina batek irakurtzeko moduan. Azken eskubide hori honako salbuespen hauek mugatuko dute: eskubide horren xede diren datuak interesdunak eman izana; haren datuak Bermeoko Udalak modu automatizatuan (baliabide informatikoak) tratatzea.

16. Bideozaintza

Bermeoko udal-azokaren aparkalekuak bideozaintzako kamerak ditu, aparkatuta dauden ibilgailuen eta instalazioak erabiltzen dituzten pertsonen segurtasuna bermatzeko. Bideozaintzako sistema hori Ertzaintzak baimentzen du, eta eskatzen diren legezko baldintza guztiak betetzen ditu, abuztuaren 4ko 4/1997 Lege Organikoaren 3.4 artikuluan ezarritakoaren arabera. Lege horrek segurtasun-indarrek toki publikoetan bideokamerak erabiltzea arautzen du.