

GOGOBIETXE INKESTEN EMAITZAK 2023

DATU OROKORRAK:

Asebetetze inkesta hauekin, 2022ko udal zerbitzu eskaintzaren iritzi zein balioztapena jaso nahi izan dira. Udaleko arreta bide guztietan burutu da eta parte hartzea honakoa izan da:

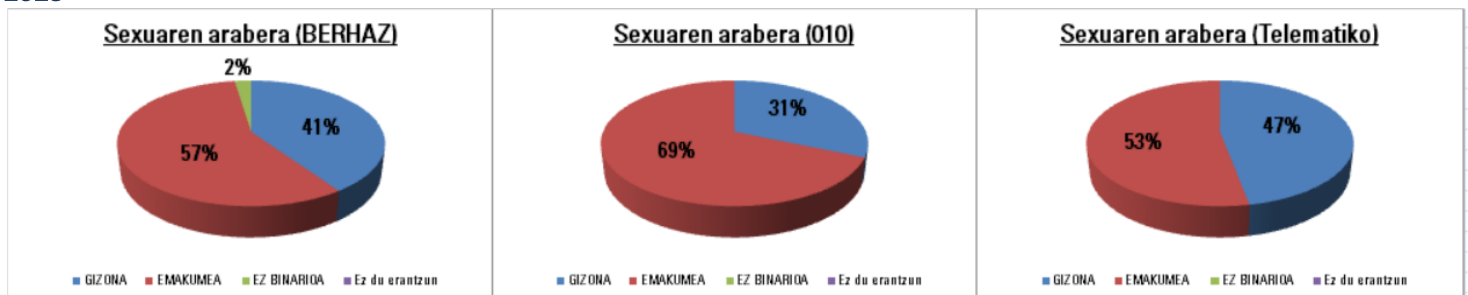
- Arreta zuzena: 126 (202-2021ean)
- Arreta telefonikoa: 51 (43-2021ean)
- Arreta telematikoa: 17 (15-2021ean)

Guztira: 194 erabiltzaile

Inkestak, 2022ko Abenduaren 1etik 2023ko Otsailaren 28ra arte egin izan dira.

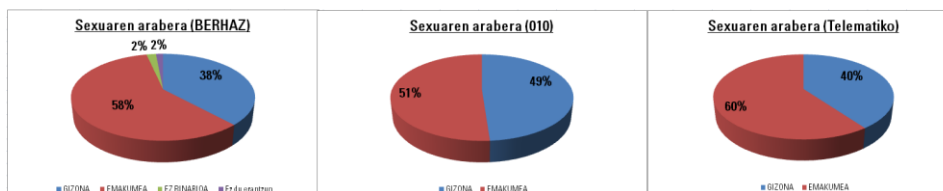
1.- Sexua:

2023



Emakumea da nagusi Udaleko arreta bide guztietan.

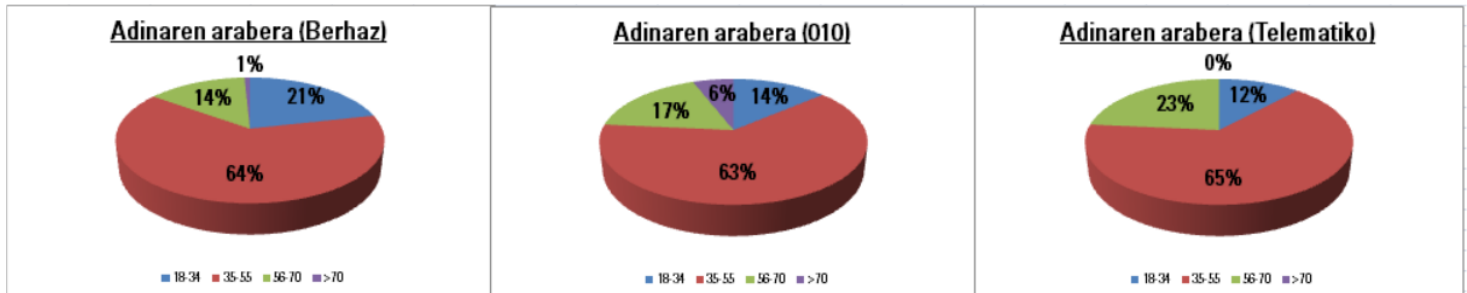
2022



BUZK Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta

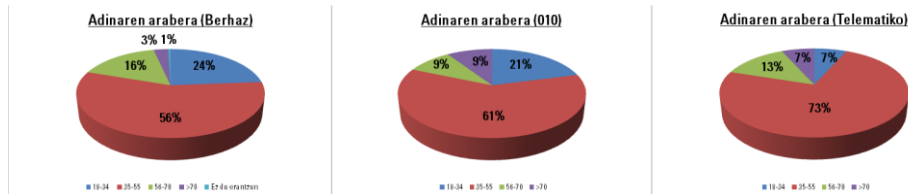
2.- Adina

2023



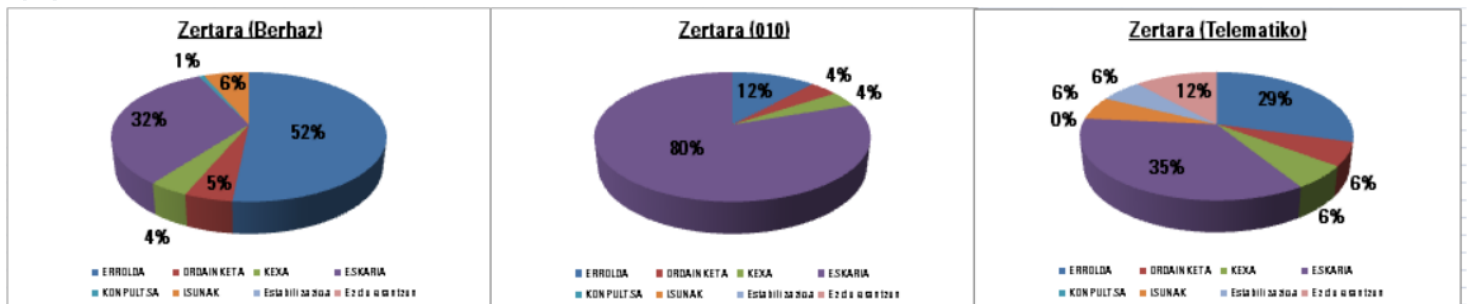
Udalaren arreta zerbitzuetan **35-55 urteko adin tartea da nagusi** hiru arreta bideetan.

2022



3.- Tramite mota:

2023



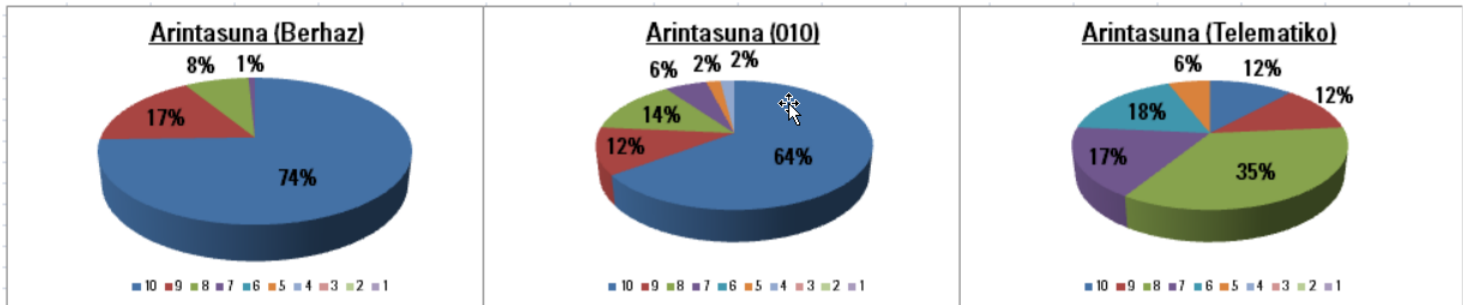
Arreta telematikoa gero eta gauza gehiago eta anitzagoak egiteko erabiltzen hasi da herritarra, gorakada handia erroldetan.

2022

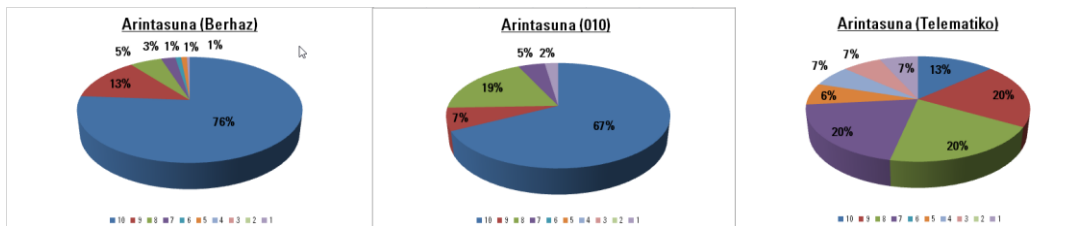


4.- Arintasuna:

2023



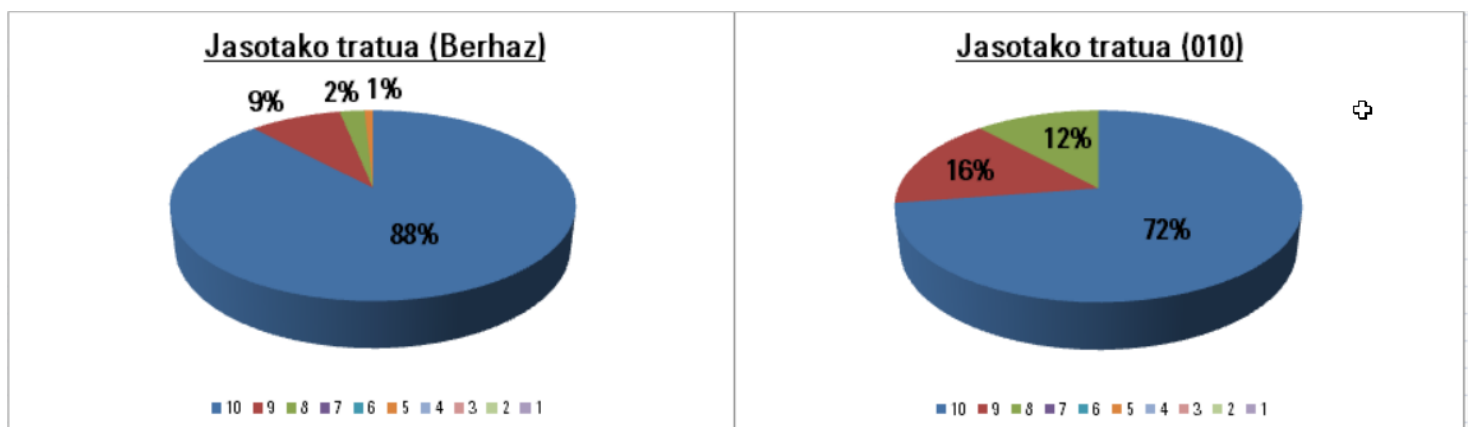
2022



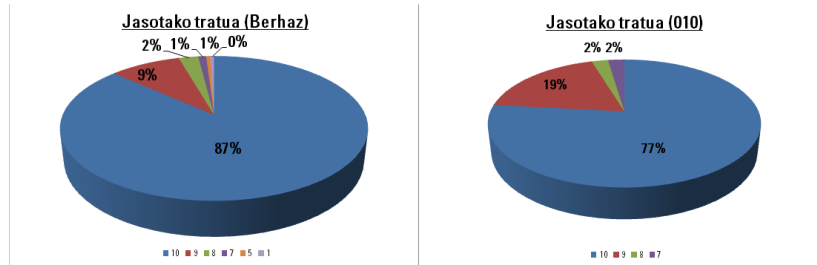
5.- Jasotako tratua:

Gehiengo zabalak tratua bikaina dela irizten dute, %97ak 9 eta 10 bateko balorazioarekin arreta zuzenean eta 88ak 010eko kasuan

2023



2022



6.- Zerbitzua gomendatu:

2023



Gorakada hiru arreta bideetan aurreko urtearekiko

2022



7.- Balorazio Orokorra:

2023

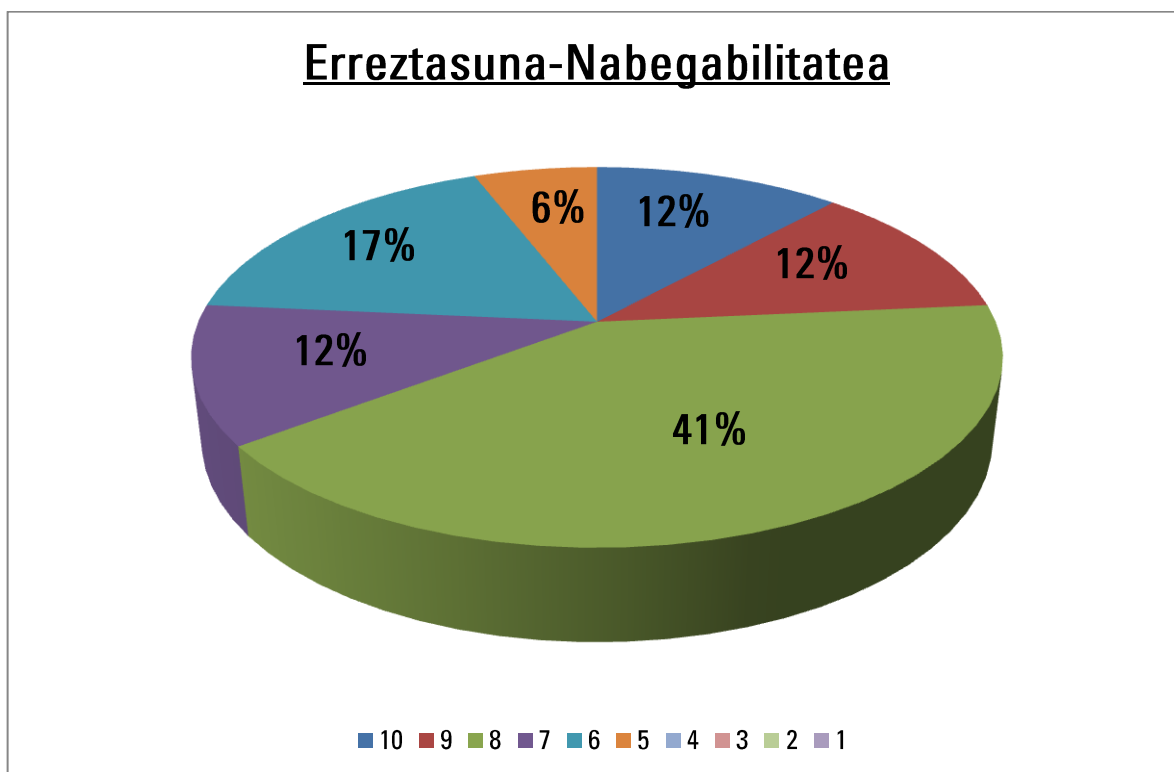
Berhaz	A.ZUZENA	010	TELEMATIKOA
Batasbesteko	9,73	9,29	7,36

2022

Berhaz	A.ZUZENA	010	TELEMATIKOA
Batezbestekoa	9,73	9,07	7,35

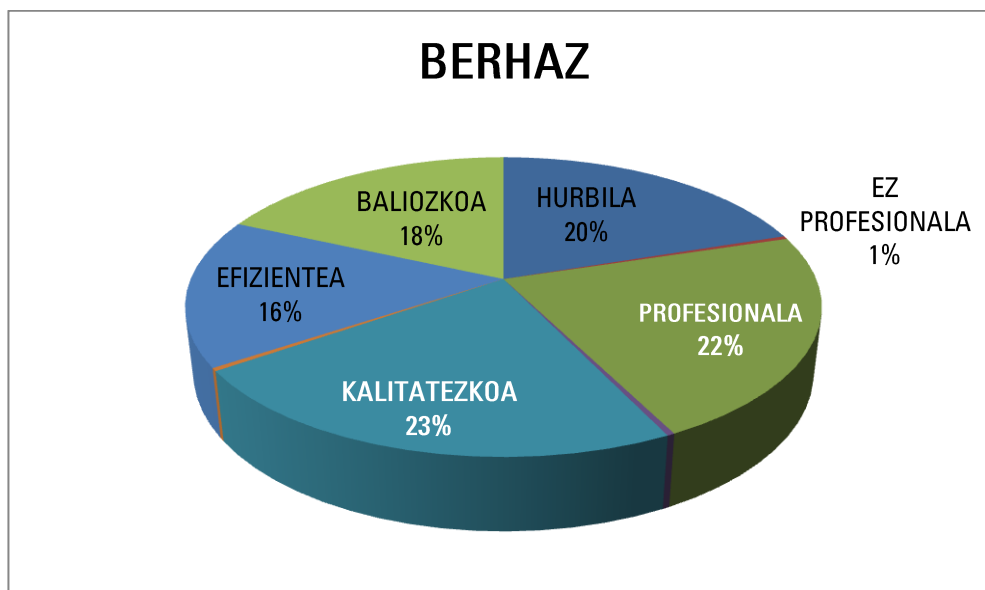
*Arreta telematikoaren nabigatzeko erraztasuna

2023

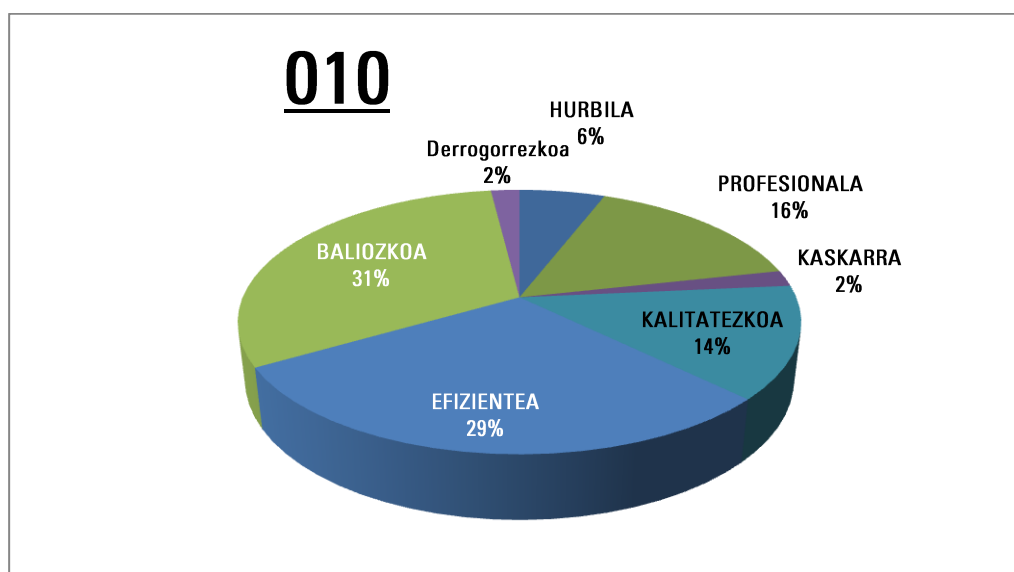


8.-* HITZ BATEKO DEFINIZIOA:

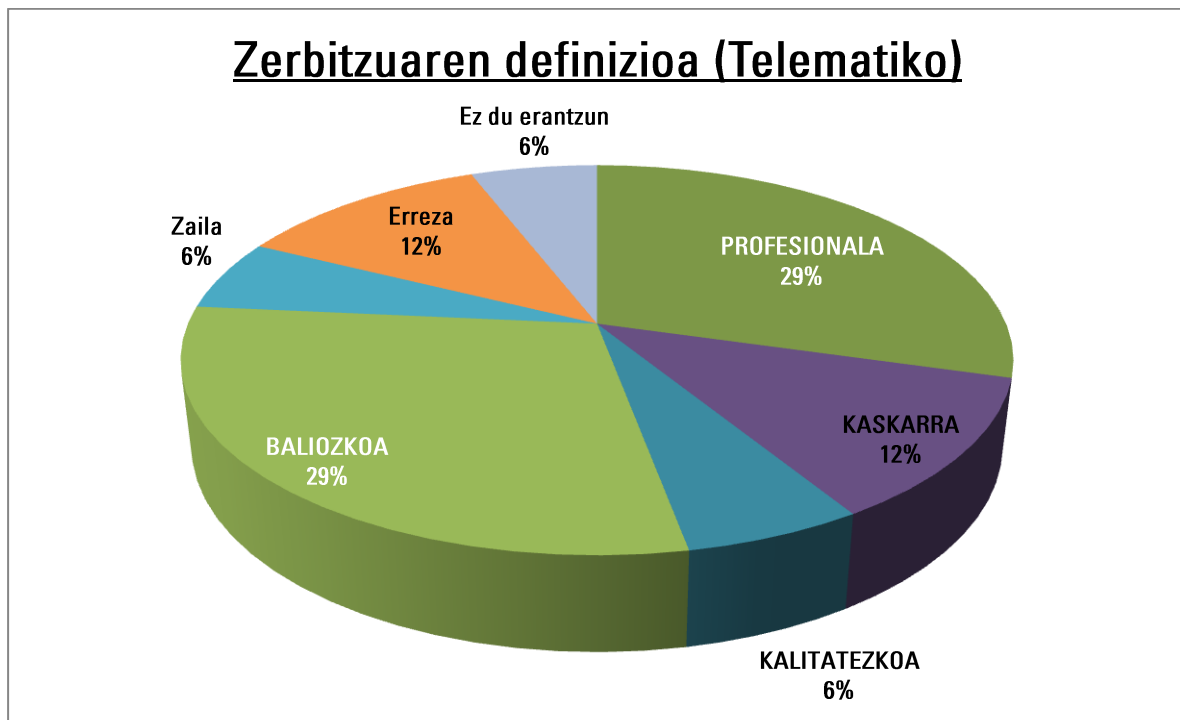
Berhaz: Arreta zuzena



Berhaz: 010



Berhaz: Arreta telematikoa



9.-IRADOKIZUN, ERITZI ETA HOBETZEKO AUKERAK

BERHAZ

Errolda segituan ematen dute, baina beste arazo batzuk, urte bat itzaroten nago emaitzari, udaletxeak txarto eginda.

Muy profesionales

Intimidación

Que pregunten a los técnicos la opinión que tiene el pueblo de ellos

Teknikari eta politikarieri buruzko inkestak egiteko aukerak

Lekua-oso espazio gutxi

Teknologia klaseak eskaini langileei edo ordenagailuen teknologia hobetu

Itxaron gela handiagoa

Que se pudiera empadronar el coche

010

UDALETXERA EZIN JOAN ETA DERRIGORREZKOA DA

*010 kostua du orduan danari ezin zaio gomentatu ditzeko

Hurbileko zerbitzua be bada

BUZK Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta

QUE CONTINUE EL SERVICIO

hurbila eta Profesionala ere

ZERBITZU arina

Beharrezkoa dala eta ez kentzeko

Askotan deitu du 010 zerbitzura eta ez dute hartzen, oraingutan GOSera deituta lortu du ondo, baie egunek deika eta inork hartu bez

Profesionala

hitzorduak bertan astean eman

Calidad y Correcto. Agradecer que nohay una máquina detrás del servicio

EGOITZA ELEKTRONIKOA

Tramite gehidxau sartu

Mayor publicidad a la ciudadanía ya que ciertas funcionalidades pasan desapercibidas

Egoitza tributarioaren ezagupen baxua

Bermeon, 2023ko martxoan