

## GOGOBEETETZE INKESTA 2021-22 IKASTURTEA

Zerbitzu kartan konpromisoetako bat urtero gogobetetze inkesta egitea jarrita daukagu.

Musika eskolako ikaslea eta familiei jasotzen duten zerbitzuari buruzko galdetegia prestatu dugu. Inkesta, ekainean egin dugu.

Inkesta, ekainean, emailaz, 170 korreetara bidali ditugu eta 44 erantzun jaso dugu emailaz eta 6 eskuz. Erabiltzaileen %29a.

Zerbitzu kartan batazbeste 10etik 7 puntu lortzea jarrita dugu. Jaso dugun emaitza orokorra, 8,25 puntukoa izan da.

Hona hemen galderen emaitzen puntuazioak:

Erabiltzailea: %54,5gurasoak %54,5 ikasleak.	
Generoa: %79,5 emakume %20,5 gizona	
Adina: >18- %72,72	
galderak	puntuazioa
1.-Musika eskolari buruzko informazioa. Zer iruditzen zaizu jasotzen duzun informazioa?	8,18
2.-Matrikula prozedura. Zer iruditzen zaizu?	8,24
3.- Orduategiak. Zer iruditzen zaizu jasotzen dituzuen orduategiak?	8,08
4.-Hileko kuota. Zer iruditzen zaizu musika eskolan ordaintzen duzun hileko kuota?	7,76
5.-Musika eskolako gelak. Zelakoa iruditzen zaizu erabiltzen diren gelak	7,84
6.-Musika eskolaren garbitasuna. Zelan daude erabiltzen dituzun guneak?	7,94
7.-Kontzertu antolaketa. Zer iruditzen zaizu haien antolaketa?	8,52
8.-Musika eskolako langileak. Zer iruditzen zaizu langileek eskaintzen dizuten arreta?	9,18
9.-. Zerbitzuarekin duzun gogobetetze maila	8.54
<b>BATAZBESTEKO PUNTUAKETA</b>	<b>8,25</b>