



MUSIKA

Eskolako

zerbitzuak

Servicios de la
Escuela de Música





⇒ Zerbitzu Karta zer da?

ZERBITZU KARTAK Bermeoko Udalak Bermeon, bizi, lan egin zein bisitan etortzen diren pertsona guztiei eskaintzen dizkien zerbitzuez eta horiek eskaintzeko moduan hartutako konpromisoez jakinarazten dien dokumentua da, euren premiei eta itxaropenei erantzuteko helburuarekin.

Gainera, konpromisoak betetzen ditugula ziurtatzeko, horien azterketa egin eta emaitzaz web gunean informatu ez ezik, urte birik behin Zerbitzuen Kartaren ebaluaketa egiten du udalak, hobekuntza beharrianak identifikatu eta zerbitzuak garatzeko.

Zerbitzu karta hau Udalaren Musika Eskolari dagokio eta honen ardura duen unitatea: Kultura Saila da. Jose Antonio Egia Udalaren Musika Eskola zerbitzuaren bidez bideratuko da.

2023ko urtarrilak 31ko Tokiko Gobernu Batzarrak onartu du eta urte biko indarraldia dauka, web gunean jakinarazita geldituko litezkeen egin beharreko aldaketen kalte barik.

⇒ ¿Qué es la Carta de Servicios?

La CARTA DE SERVICIOS es el documento mediante el cual el Ayuntamiento de Bermeo comunica a todas las personas que viven, trabajan o visitan Bermeo sobre los servicios que les presta y los compromisos adquiridos en la forma de ofrecerlos, con el fin de dar respuesta a sus necesidades y expectativas.

Además, para asegurar que cumplimos los compromisos, el ayuntamiento realiza un análisis bianual de los mismos e informa de los resultados en la web, así como una evaluación bienal del Documento de Servicios para identificar las necesidades de mejora y desarrollar los servicios.

Esta carta de servicios corresponde a la escuela de música municipal y su unidad responsable: es el Departamento de Cultura. Se impartirá a través del servicio de la Escuela Municipal de Música José Antonio Egia.

Lo aprobó la Junta de Gobierno Local del 31 de enero de 2023 y tiene una vigencia de dos años, sin perjuicio de las modificaciones que se debieran llevar a cabo que quedarán plasmadas en la página web.

⇒ Zer egiten dugu?

Haur, gazte zein helduei kalitatezko musika prestakuntza eskeiniko zaio; malgutasunean zaletasuna sortuaz.

Bakarka nahiz taldean musika egiteko aukera emango zaio.

Musikaren irakaskuntza ez-arautua eskainiko da musika irakasle profesionalen eskutik.

Gaitasun berezia erakusten duten ikasleei musikaren alorreko ikasketa profesional ekiteko bidea ireki eta prestakuntza eskainiko zaio.

Herriko jarduera soziokulturalean parte-hartze aktiboa dauka udalaren musika eskolak.

⇒ ¿Qué hacemos?

Se ofrecerá una formación musical de calidad a niñas y niños, jóvenes y personas adultas, creando afición desde la flexibilidad.

Se les dará la oportunidad de hacer música tanto individual como en grupo.

Se ofrecerá una enseñanza no reglada de la música de la mano de profesorado profesional de música.

Al alumnado que acredite una especial competencia se le facilitará el camino para iniciar estudios profesionales en el ámbito de la música y se le ofrecerá formación.

La escuela municipal de música participa activamente en la actividad sociocultural del municipio.





➔ Eskaintzen ditugun zerbitzuak

- ➊ Musika irakaskuntza
- ➋ Informazioa, orientazioa eta aholkularitza
- ➌ Kontzertuak, entzunaldiak eta musika ikuskizunak antolatu herriko kultur agenda elikatuz

➊ Musika irakaskuntza

1. ZIKLOA-HARRERA (4 urtetik 6 urtearte)		
Kurtsoak	Ikasgaiak	saioak / denbora
HARRERA A (4 urte)	Musika eta mugimendua	2 (30')
HARRERA B (5 urte)	Musika eta mugimendua	2 (30')
HARRERA D (6 urte)	Musika eta mugimendua Instrumentu tailerra	2 (45') 1 (30')

Helburua musikarekin sentsibilizazioa lantzea da. Musikarekin bizipenak zuzenean jaso. Kantua ardatz hartuta, erritmoa, mugimendua, sorkuntza ... lantzen dira. Musika hizkuntzaren parte da, musika eta mugimendua.

2. ZIKLOA-HASIERA (7 urtetik aurrera)		
Kurtsoak	Ikasgaiak	saioak / denbora
Prestakuntza maila 1. maila	Instrumentua	1(30')
	Musika hizkuntza	2 (45')
	Koroa	1 (45')
2.maila 3.maila 4.maila	Instrumentua	1(30')
	Musika hizkuntza	2 (45')
	Taldea	1 (45')

Musika irakaskuntzaren ardatza instrumentua izango da. Era berean, musika hizkuntza ere lantzen hasten da ikasketa prozesuan aurrera eginez. Talde jarduera, hasierako kurtsoetan koroarekin landuko da. Instrumentu taldean, irakasleren iritziaren arabera sartzen joango da.

3. ZIKLOA edo FINKATZEA		
Kurtsoak	Ikasgaiak	saioak / denbora
1.2.3.4.5.6.mailak	Kantu/analisa (aukeran)	1 (60')
	Instrumentua	1 (30')
	Taldea	1 (60')
	II.instrumentua	1 (30')

Musika taldean egiteko aukera indartzen da. Instrumentuaren ikasketan jarraitzen da.

INSTRUMENTU ESPEZIALITATEAK eta TALDEKAKO IRAKASKUNTZAK

Eskaintzen diren espezialitateak	Erreferentzi taldeak
klarinetea, tronpeta, saxofoia, flauta gitarra elektrikoa, bateria, baxu elektrikoa piano, gitarra txistua, alboka, xirula trikitixa, panderoa biolina, biolontxelo musika hizkuntza	Haize taldea Konboak Ganbara taldea, gitarra taldea Kankinkabara taldea, Arrekatxutxa taldea Soka taldea Koruak, Erroxape abesbatza

IKASITAKOAREN JARRAIPENA

Tutoretzak: tutoreak izango du ikasleen garapeneren eta orientabidearen ardura. Gurasoekin elkarlanean arituko da. Ebaluazio jarraitua izango da. Hezkuntza-programazioa betetzen den aztertuko da. Horren emaitzak ikasleen buletinean emango dira hiru hilero.

Irakaskuntza indartua: interesa eta gaitasuna agertzen dituzten ikasleak ikasketa profesionaletarako prestaketan bideratuko dira. Horretarako, irakaslearen eta zuzendaritza taldearen oniritzia jaso beharko da.

➋ Informazioa, orientazioa eta aholkularitza

Idazkaritza:

- Informazio zuzena eta argia eman; hala nola, zentroaren hezkuntza-eskaintza, ordutegia, egutegia...
- Administrazio-kudeaketa: matrikulak, bajak, jakinarazpenak
- Kontzertuetan, entzunaldietan, eskola-jardueretan, gelen kudeaketan eta abarretan laguntza.





3 Kontzertuak, entzunaldiak eta musika ikuskizunak antolatu herriko kultur agenda elikatuz

- Ikasturtean zehar emanaldiak antolatzen dira. Musika estilo desberdinetako errepertorio zabala taularatzen da. Hortarako, herriko eszenatoki eta leku desberdinak aukeratzen ditugu: Arrantzale museoa, zaharren egoitzak, musika eskolako audizio-gela, txori tokoa eta plaza, Sta Eufemia eliza, frontoia ...
- Herritik kanpo ere musika eskolako taldeak ikasturtean zehar kontzertuak ematen dituzte musika eskolen elkartrukeen bitartez edota gonbidapenak jasota.
- Herriko ekintza nagusienetan parte hartzen dute: gabon azoka, errege kabalgata, arrain azoka, San Juanak...

⇒ Servicios que se ofrecen

1 Enseñanza musical

1 ^{er} CICLO-CONTACTO (de 4 a 6 años)		
Cursos	Asignaturas	Sesiones / tiempo
CONTACTO A (4 años)	Música y movimiento	2 (30')
CONTACTO B (5 años)	Música y movimiento	2 (30')
CONTACTO D (6 años)	Música y movimiento	2 (45')
	Taller instrumental	1 (30')

El objetivo es trabajar la sensibilización con la música. Recibir directamente las vivencias con la música. Tomando el canto como eje, se trabajan el ritmo, el movimiento, la creatividad... La música es parte del lenguaje, música y movimiento.

2 ^o CICLO-INICIACIÓN (a partir de los 7 años)		
Cursos	Asignaturas	Sesiones / tiempo
Curso preparación 1^{er} curso	Instrumento	1(30')
	Lenguaje musical	2 (45')
	Coro	1 (45')
2^o curso	Instrumento	1(30')
3^o curso	Lenguaje musical	2 (45')
4^o curso	Grupo	1 (45')
5^o curso	Instrumento	1(30')
	Canto/ análisis	1 (60')
	Grupo	1 (45')

El eje de la enseñanza musical será el instrumento. Del mismo modo, también se comienza a trabajar el lenguaje musical avanzando en el proceso de aprendizaje. La actividad grupal, en los primeros cursos se trabajará con el coro. En el grupo instrumental se irá ingresando conforme a la opinión del profesorado.



3 ^{er} CICLO-CONSOLIDACIÓN		
Cursos	Asignaturas	Sesiones / tiempo
Cursos 1, 2, 3, 4, 5, 6	Instrumento	1(30')
	Lenguaje musical	2 (45')
	Coro	1 (45')

Se refuerza la posibilidad de hacer música en grupo. Se continúa con el aprendizaje de instrumento.

ESPECIALIDADES INSTRUMENTALES y ENSEÑANZAS GRUPALES	
Especialidades de se ofrecen	Grupos de referencia
clarinete, trompeta, saxofón, flauta guitarra eléctrica, batería, bajo eléctrico piano, guitarra txistua, alboka, xirula trikitixa, pandero violín, violonchelo lenguaje musical	Grupo de viento Combos Grupo de cámara, grupo de guitarra Kankinkabara taldea, Arrekatutxa taldea Grupo de cuerda Coros , Erroxape abesbatza

SEGUIMIENTO DE LO APRENDIDO

Tutorías: la persona tutora será la persona responsable del desarrollo y la orientación del alumnado. Colaborará con los padres y las madres. Será evaluación continua. Se analizará si se cumple la programación educativa. Los resultados se facilitarán trimestralmente en los boletines del alumnado.

Enseñanza reforzada: las alumnas y los alumnos que muestren interés y capacidad se orientarán en la preparación para las enseñanzas profesionales. Para ello habrá que recibir el visto bueno del profesorado y del equipo directivo.

2 Información, orientación y asesoría

Secretaría:

- Facilitar información directa y clara; como la oferta de enseñanza del centro, horario, calendario,...
- Gestión administrativa: matrículas, bajas, notificaciones
- Asistencia en los conciertos, audiencias, actividades escolares, gestión de aulas, etc.

3 Organizar conciertos, audiciones y espectáculos musicales alimentando la agenda cultural del municipio

• Durante el curso se organizan audiciones. Se representa un amplio repertorio de diferentes estilos musicales. Para ello se eligen distintos escenarios y lugares del municipio: Arrantzale museoa, residencias de personas mayores, sala de audiciones de la escuela de música, txori toki y la plaza, la iglesia Sta. Eufemia, el frontón...

• Los grupos musicales de la escuela de música también ofrecen conciertos fuera del municipio, a través de intercambios entre las escuelas de música o mediante invitación.

• Participan en los actos principales del municipio: Gabon azoka, cabalgata de reyes, Arrain Azoka, festividad de San Juan, ...

➔ Gure konpromisoak

Gure zerbitzu eskaintzan honako konpromisoak geure gain hartzen ditugu:

MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua
KONTZERTUAK, ENTZUNALDIAK eta MUSIKA IKUSKIZUNAK ANTOLATU HERRIKO KULTUR AGENDA ELIKATUAZ	Musika Musika kalera aterata eta ikasitakoak duen izaera praktikoa islatzeko asmoz, ikasturtean zehar gutxienez 25 kontzertu eskaintzea. Musika eta Musika eskolako talde propioak sustatu, gutxienez hilero 2 ekitaldi.	Kontzertu kopurua ikasturteko Kontzertu kopurua hilero
MUSIKA IRAKASKUNTZA ESKAINI	Eskaintzen ditugun espezialitateetan matriculazioa mantendu.	Matrikula kopurua
MEKO BEZEROARI INFORMAZIO ZUZENA ETA ARGIA EMAN	Urtero gogobetetze inkesta egingo zaie MEko ikasle eta familiei jasotzen duten zerbitzua baloratzeko.	10etik 7 puntu lortzea batzbestek

➔ Nuestros compromisos

En nuestra oferta de servicio asumimos los siguientes compromisos:

TIPO	COMPROMISO	Forma de medición
CONCIERTOS, AUDICIONES Y ESPECTÁCULOS MUSICALES ALIMENTANDO LA AGENDA CULTURAL DEL MUNICIPIO	Con el objetivo de sacar la música a la calle y reflejar el carácter práctico de lo aprendido, ofrecer 25 conciertos como mínimo durante el curso. Fomentar grupos propios de la escuela de música, 2 actuaciones mensuales como mínimo.	Número de conciertos por curso Número de conciertos mensuales
OFRECER ENSEÑANZA MUSICAL	Mantener la matriculación de las especialidades que ofrecemos.	Número de matrículas
OFRECER INFORMACIÓN DIRECTA Y CLARA A LA CLIENTELA DE LA EM	Anualmente se realizará una encuesta de satisfacción al alumnado de la EM y sus familias para la valoración del servicio de reciben.	Lograr un promedio de 7 puntos de 10

⇒ Konpromisoen jarraipena

Goian adierazitako konpromisoen jarraipena egiteko eta horien betepen mailaz jabetzeko, musika eskolako arduradunak, hileror horien guztien jarraipen lana burutzen du, aurreko hileko datu guztien neurketa eginez.

Udal mailan, aldiro, udal zerbitzu karta guztien konpromisoak lantzen dira. Lanketa horretatik ateratako emaitzak publiko egiten dira, horrela herritarrek, adierazleen emaitzak ezagutu, desbideratzeaz jabetu eta azken horiekiko hartutako neurri zuzentzaileak zein proposatutako hobekuntzak aztertu ahal izateko.

Zerbitzu Karta honetan agertzen den konpromisoren bat bete ez dela antzematen badu herritarrek edo erabiltzaileak, erreklamazioa idatziz aurkeztu ahal izango du bai arreta zuzeneko bulegoan zein Egoitza Elektronikoa.

Kexa edo erreklamazio horiek guztiak lan talde berean aztertuko dira baina Zerbitzuko Arduradunak idatziz erantzungo dio, horretarako Udalak duen prozeduraren baitan, konpromiso hori zergatik ezin izan den bete jakinarazteko eta desbideratze hori zuzentzeko hartuko diren neurrien barri emateko.

⇒ Seguimiento de los compromisos

Con el fin de realizar un seguimiento de los compromisos mencionados y determinar su grado de cumplimiento, el responsable de la Escuela de música realiza mensualmente un seguimiento de éstos, para analizar los datos, determinar el grado de cumplimiento de los compromisos y establecer acciones correctoras en caso de desviación.

A nivel municipal se trabajan periódicamente los compromisos de todas las cartas de servicios municipales. Los resultados de este análisis se hacen públicos para que la ciudadanía pueda conocer el grado de cumplimiento, ser consciente de las desviaciones y analizar tanto las medidas correctoras adoptadas respecto a estos últimos como las mejoras propuestas.

Si el ciudadano o la ciudadana, usuario o usuaria advierte que no se ha cumplido con un compromiso establecido en esta Carta de Servicios, puede presentar una reclamación por escrito en la oficina de atención directa o a través de la Sede Electrónica.

Todas las quejas o reclamaciones se estudiarán en el mismo grupo de trabajo, pero será la persona responsable del servicio quien las responda por escrito. Así, el ayuntamiento, dentro de su procedimiento, le dará a conocer tanto la razón por la cual no se ha cumplido dicho compromiso como las medidas adoptadas para la corrección de dicha desviación.





⇒ Non jakinarazten dugu konpromisoak bete diren ala ez?

Udalak Zerbitzu Kartak deitzen den atalean, gutxienez hile birik behin, Udaleko zerbitzu karta guztien jarraipenari dagozkion emaitzak publikatuko ditu.

http://www.bermeo.eus/zerbitzuen_agiria.html

Atal berean, honakoak ere kontsultatu ahal izango dira:

- 1 - Legedia aplikagarria.
- 2 - Herritarren eskubide eta ardurak.
- 3 - Zerbitzu Karta honen edozein aldaketa.



⇒ Zeintzuk dira parte hartzeko aukerak?

Herritarrek Zerbitzuen Karta honen etengabeko hobekuntzan lagun dezakete eta parte har dezakete, modu honetan:

- 1 - Aurrez aurre: Berhaz bulegora hurbildu eta dagozkion ekarpen, ez betetze edo iradokizunak aurkeztuta: Ertzilla 6-8 48370 Bermeo
- 2 - Helbide elektronikoa honetara bideratuta: antolakuntzatek@bermeo.eus
- 3 - 010 zerbitzu telefonikora deituta.

* *Zerbitzu karta honen hobekuntzara bideratuta dauden, asetasun inkestetan parte hartuta.*

Ikusi emaitzak: <http://www.bermeo.eus/1478.html>



⇒ ¿Dónde informamos sobre el grado de cumplimiento de los compromisos?

En el apartado denominado **Carta de Servicios**, el Ayuntamiento publica cada dos meses sobre el resultado del seguimiento de todas las Cartas de Servicios de la organización.

http://www.bermeo.eus/zerbitzuen_agiria.html

En la misma sección también se puede consultar:

- 1 - La Legislación aplicable.
- 2 - Los derechos y deberes de los ciudadanos.
- 3 - Cualquier cambio que se realice en esta Carta de Servicios.

⇒ ¿Cuáles son las opciones de participación?

La ciudadanía podrá colaborar y participar en la mejora continua de esta carta de servicios, del siguiente modo:

- 1 - Presencialmente: Acercándose a la oficina Berhaz y presentando las aportaciones, incumplimientos o sugerencias correspondientes: Ertzilla 6-8 48370 Bermeo
- 2 - En esta dirección de correo electrónico: antolakuntzatek@bermeo.eus
- 3 - Llamando al servicio telefónico 010.

* *Participando en las encuestas de satisfacción dirigidas a la mejora de esta carta de servicios.*
Vea los resultados: <http://www.bermeo.eus/1478.html>



⇒ Kexak eta iradokizunak

KEXAK ETA IRADOKIZUNAK aurkezteko moduak:

- AURREZ AURRE: berhaz bulegoan
- UDAL WEB ORRIAN: bermeo.eus
- TELEFONOZ: 010 / 946179100 (herritik kanpo)
- KORREO ELEKTRONIKO BIDEZ: 010@bermeo.eus

PROZEDURA:

Identifikaturik aurkezten diren kexak eta iradokizunak, sarrera erregistroarekin Kexen eta iradokizunen prozeduraren arabera kudeatzen dira. Kudeaketa modu honetan egiten da:

Sarrera guztiak ATB Sailak jaso eta jarraipena egiteko erregistro bat burutzen du.

Dagokion sailera bideratzen da eta astero erantzun ez diren kexen jarraipena aktibatzen da, horren berri, sailburu tekniko zein politikoari eta alkateari emanda.

Kexaren edo iradokizunaren kudeaketa Antolakuntza eta Teknologi Berriak Sailak burutzen du, eskari guztien jarraipena, epeen kontrola eroan, erantzuten dela bermatu eta hileroko balorazioa egiteko.

Interesdunaren identifikazioa bermatzea ezinezkoa den kasuetan, edukia sail erantzulearengana bideratzen da, kasu hauetan erantzutea ezinezkoa izanda ere, kontuan izateko.

Telefonoz zein emailaz jasotzen diren kexak, erantzuna emateko beharrezko datuak jasota, sail erantzuleari idatziz bideratzen zaizkio, gehienez 30 eguneko epean erantzun dezan.

Sarrera erregistro bidez heltzen diren kexen kasuan, espediente elektronikoa egituraturik dago, kexaren erantzuna prestatu, dagokion zinegotziak izenpetu eta irteera erregistroarekin interesdunari jakinarazteko.

Udal guztiko kexa eta iradokizunen egoera, bi hilerik behin Herritarrek koordinazio bileran aurkezten da eta horren ostean Zuzendaritza Batzordean berri ematen da. Desbideratzeren bat egotekotan neurriak hartu eta publiko eginda.

Kexen erantzun epearen jarraipena Zerbitzu Karta honen konpromisoekin batera publiko egiten da: SARBIDEA: http://www.bermeo.eus/zerbitzuen_agiria.html

⇒ Quejas y sugerencias

Modos de presentación de QUEJAS Y SUGERENCIAS:

- PRESENCIALMENTE: En la oficina Berhaz.
- EN LA PÁGINA WEB MUNICIPAL: www.bermeo.eus
- POR TELÉFONO: 010 / 946179100 (de fuera del municipio)
- MEDIANTE CORREO ELECTRONICO: 010@bermeo.eus

PROCEDIMIENTO:

Las quejas y sugerencias que se presenten identificadas, con el registro de entrada se gestionan conforme al procedimiento de las quejas y sugerencias. La gestión se lleva a cabo del siguiente modo: Todas las entradas las recoge el Departamento de ONT y completa un registro para su seguimiento.

Se encamina al departamento correspondiente y semanalmente se activa el seguimiento de las quejas que no han sido respondidas, poniéndolo en conocimiento de la persona responsable técnica y política del departamento y al alcalde.

La gestión de la queja o de la sugerencia la lleva a cabo el Departamento de Organización y nuevas tecnologías, para realizar el seguimiento de todas las solicitudes, llevar el control de los plazos, garantizar que se responden y realizar la valoración mensual.

Cuando no sea posible garantizar la identificación de la persona interesada, el contenido se remite al departamento responsable y aunque sea imposible responder en estos casos, para que lo tengan en cuenta. Las quejas que se reciban por teléfono o por email, recogidos los datos para poder responder, se le remiten por escrito al departamento responsable, para que respondan en un plazo máximo de 30 días.

En el caso de las quejas recibidas mediante el registro de entrada, el expediente electrónico se encuentra estructurado para preparar la respuesta de la queja, lo firme el concejal o la concejala correspondiente y notificárselo a la persona interesada con el registro de salida.

La situación de todas las quejas y sugerencias de todo el ayuntamiento se presenta en la reunión de coordinación de la ciudadanía y a continuación se da cuenta de ello en la junta directiva. Si existiese alguna desviación se toman medidas y se hacen públicas.

El seguimiento del plazo de respuesta de las quejas se hace público:

ENLACE: http://www.bermeo.eus/zerbitzuen_agiria.html





BERMEOKO MUSIKA ESKOLA

Helbidea: Irakaskintza, z/g 48370 Bermeo • **e-posta:** musikaeskola@bermeo.eus
Tel.: 94 617 91 56 • **BLOGA:** bermeokomusikaeskola.blogspot.com

ORDUTEGIA

Neguan: Astelehenetik eguenera: 12:15-13:30 eta 16:30-20:00. Barikuetan: 11:00-14:00
Udan: Astelehenetik barikura: 11:00-14:00. Abuztuan itxita

ESCUELA DE MÚSICA DE BERMEO

Dirección: Irakaskintza, s/n 48370 Bermeo • **e-mail:** musikaeskola@bermeo.eus
Tel.: 94 617 91 56 • **BLOG:** bermeokomusikaeskola.blogspot.com

HORARIO

Invierno: Lunes a jueves: 12:15-13:30 y 16:30-20:00. Viernes: 11:00-14:00
Verano: Lunes a viernes: 11:00-14:00. Agosto cerrado