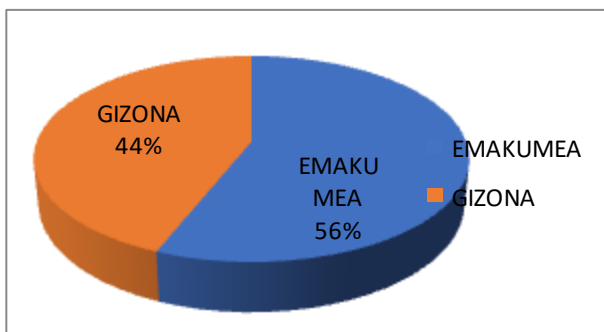


## GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

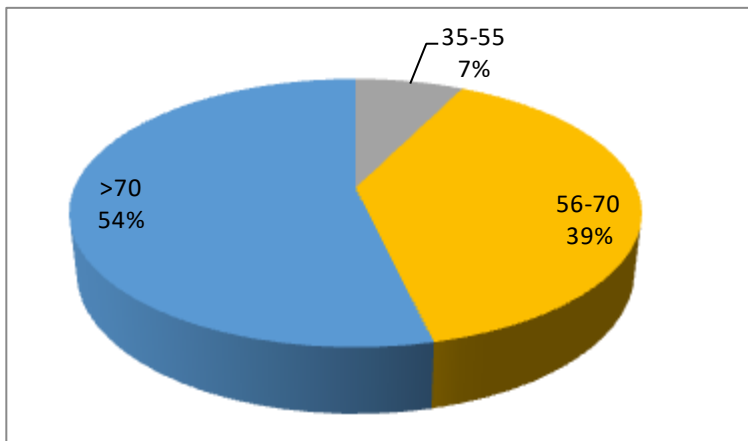
### DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra.
- 43 inkesta jaso dira.

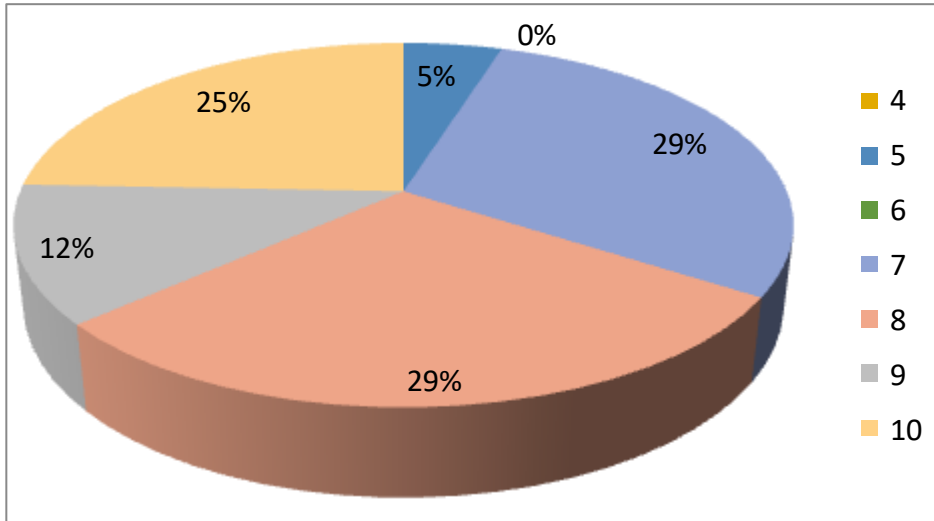
### 1.- Sexua:



### 2.- Adina

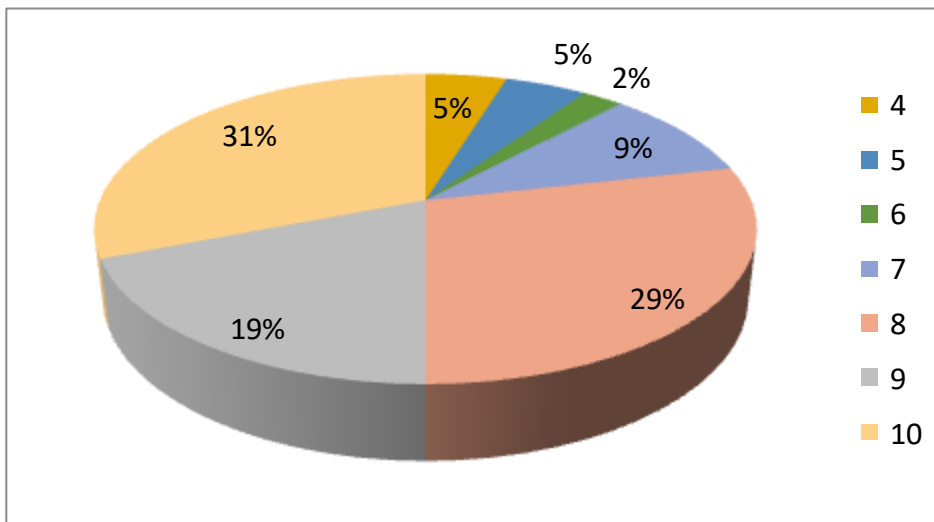


### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



**Batazbestekoa: 8,17**

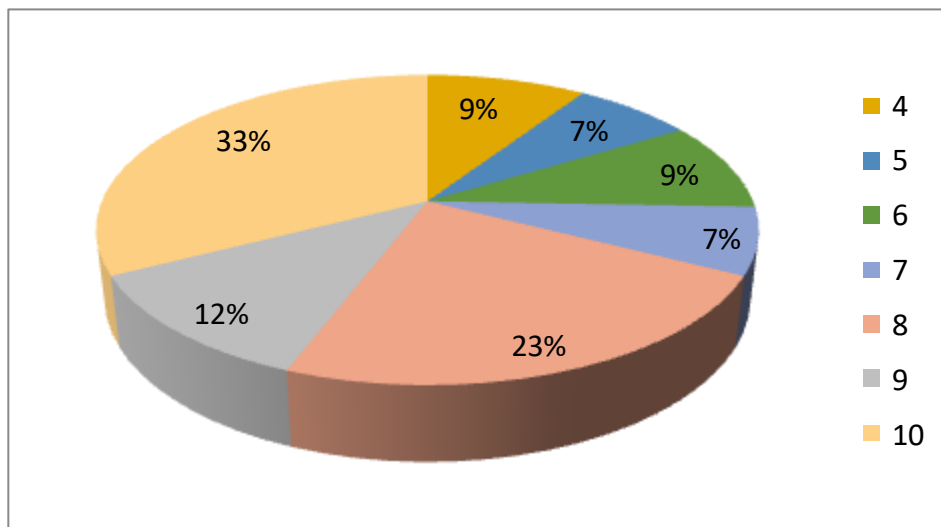
### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



**Batazbestekoa: 8,33**

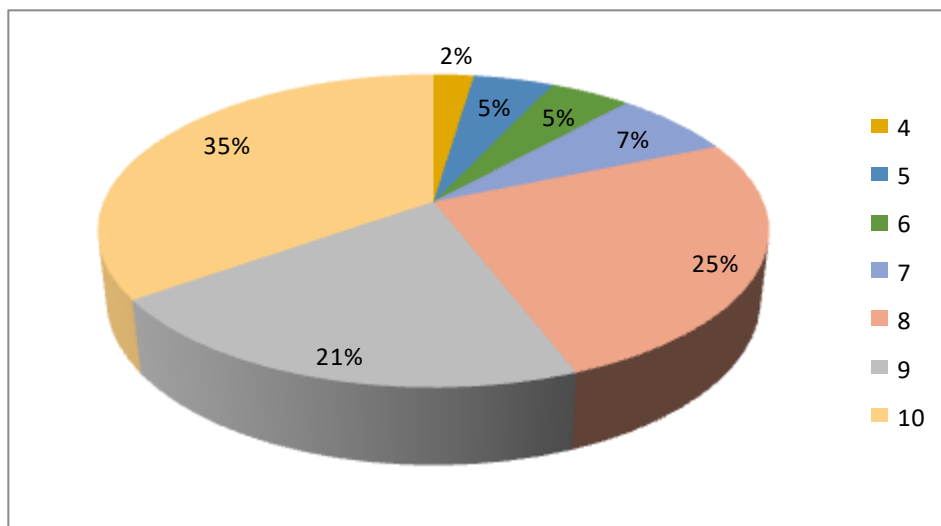
### 5.- Egoiliarri eskainitako arreta zuzeneko zerbitzua

**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



**Batazbestekoa: 7,93**

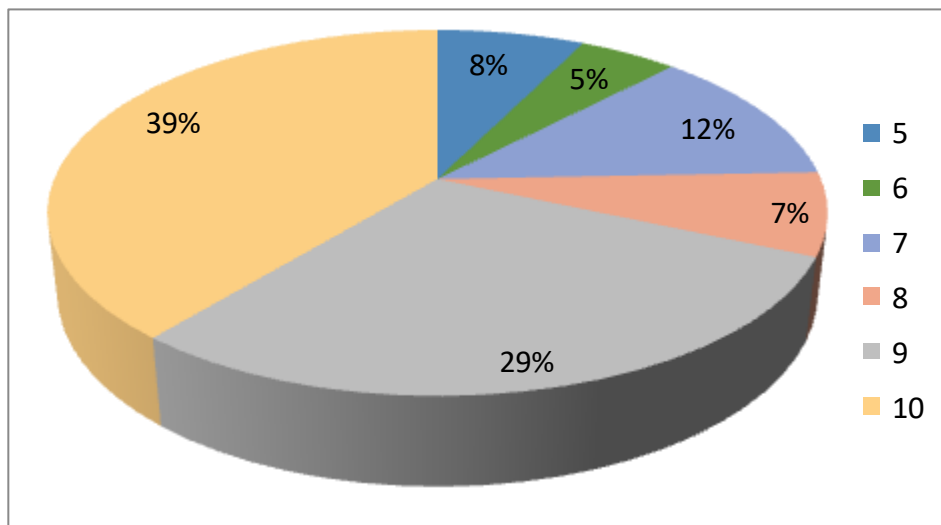
## 6.- Sukaldeko zerbitzua



**Batazbestekoa: 8,51**

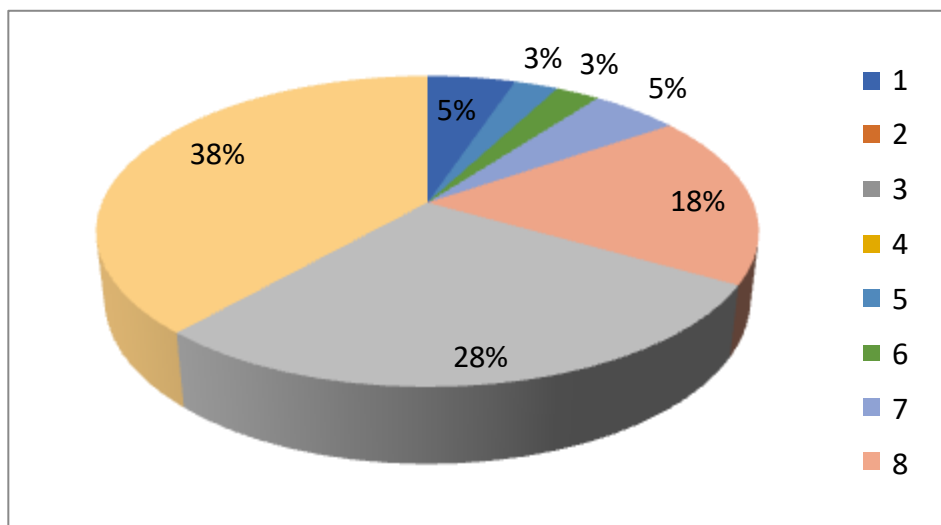
## 7.- Garbitoki zerbitzua

**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



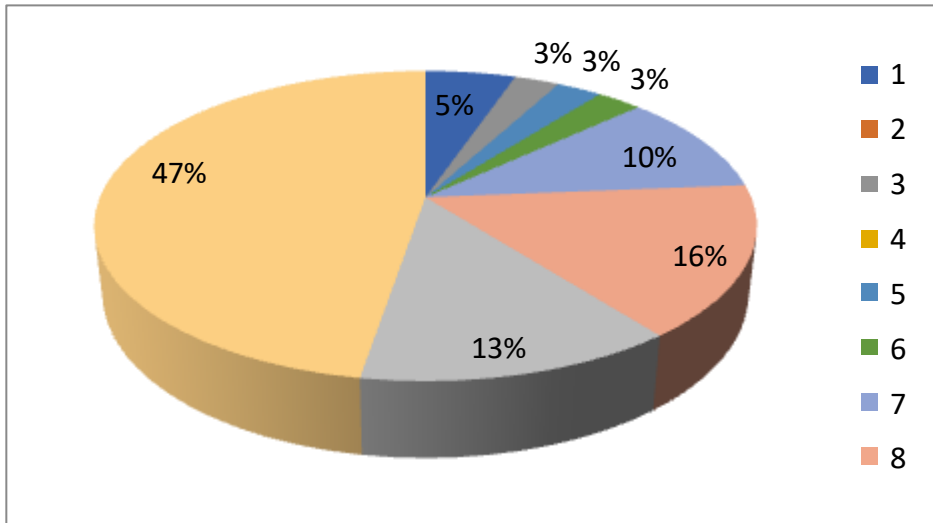
**Batazbestekoa: 8,63**

### 8.- Denbora Librea



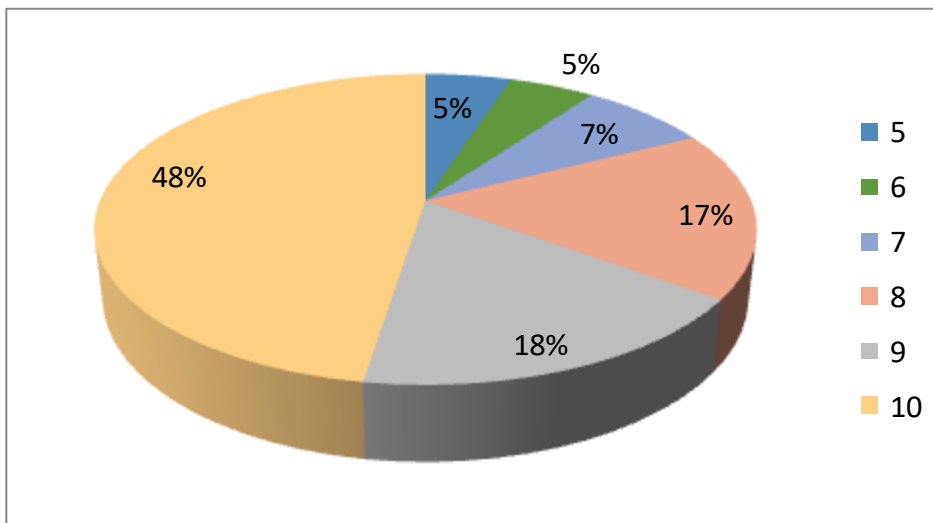
**Batazbestekoa: 8,51**

## 9.- Zuzendaritza administrazio lan talde



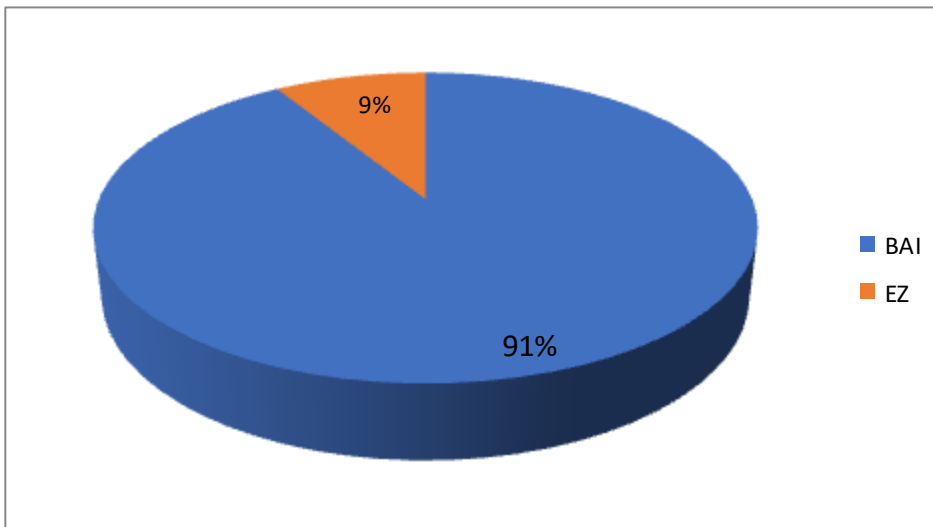
**Batazbesteko: 8,34**

## 10.- Eskainitako zerbitzuaren balorazio orokorra

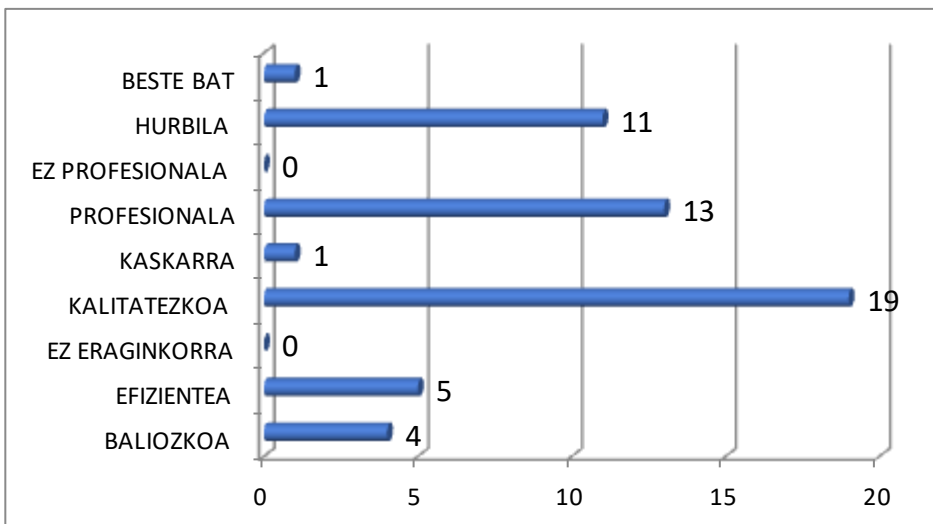


**Batazbestekoa: 8,80**

## 11.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



## 12.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako egoitzako zerbitzua deskribatzeko:





## **HOBETZEKO PROPOSAMENAK:**

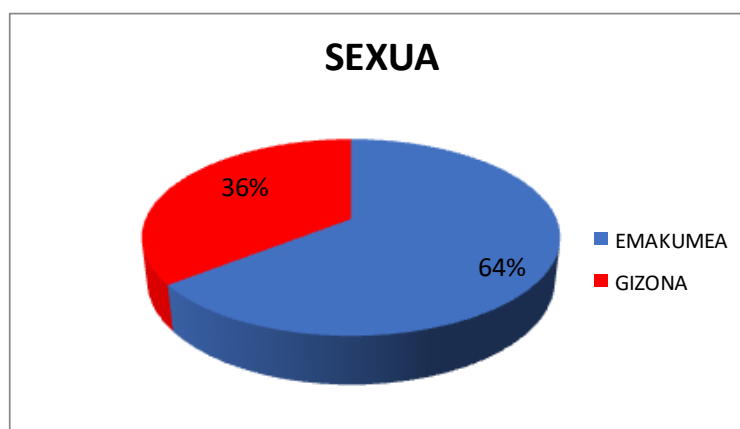
- 1.-AUrpegi garbiketa behar du etxeak.**
- 2.-Wifi.**
- 3.-Espazio zabalagoak, gelan bainugela propioa izatea.**
- 4.-Eremu komunak, sabaiak eta abar ezartzea.**
- 5.-Armairuak oso txikiak dira**
- 6.-Janaria oso goxoa baina eskasa,ez nago Konforme garbitegian galdutako arroparekin.**
- 7.-Dei gehiago familiari.**
- 8.-Atal honetan puntuaziorik ez, langileen artean aldea dagoelako**
- 9.- Euskararen erabilera gehiago hartu emanetan**
- 10.- Domeketan berriro meza zuzena egoile nagusientzat**

## GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

### DATU OROKORRAK:

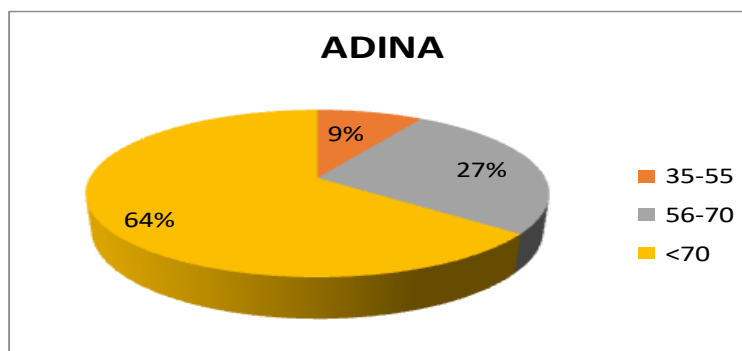
- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra.
- 45 inkesta jaso dira.

#### 1.- Sexua:



Emakumeak dira gehien erabiltzen duten zerbitzua eta inkesta bete dituztenak ere.

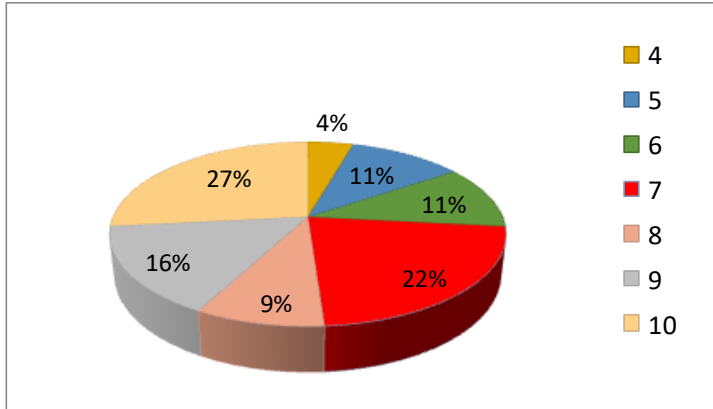
#### 2.- Adina



Bezeroen %60 70 urte baino gehiago dituzte.

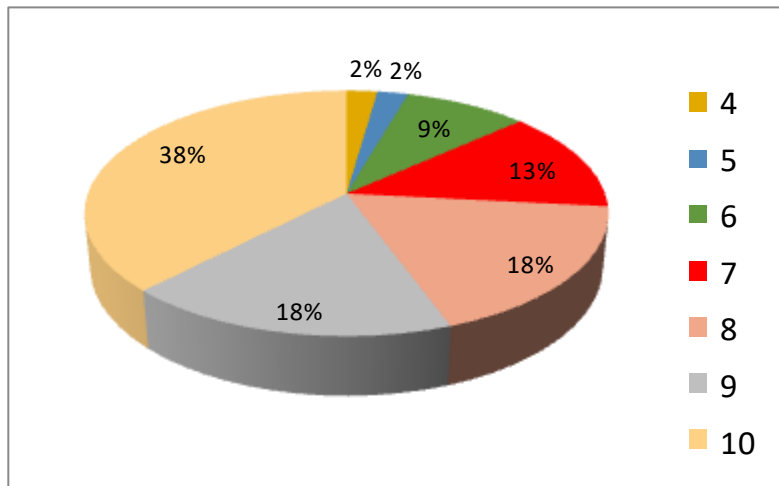


### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



**Batazbestekoa: 7.73**

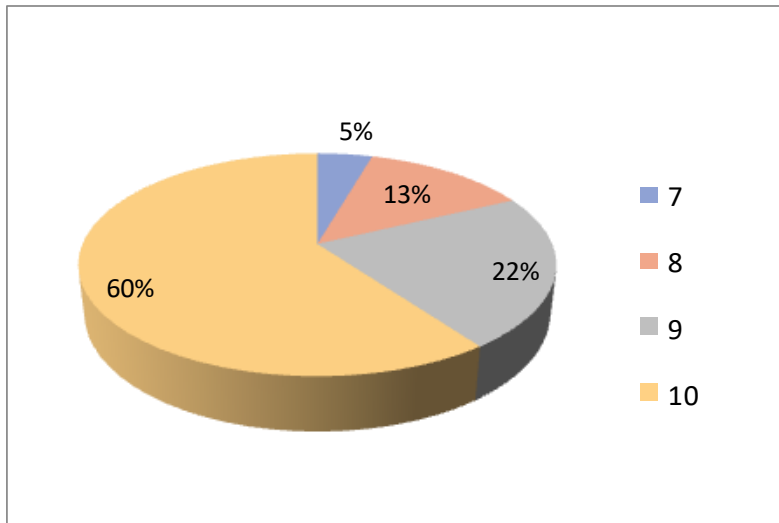
### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



**Batazbestekoa: 8,47**

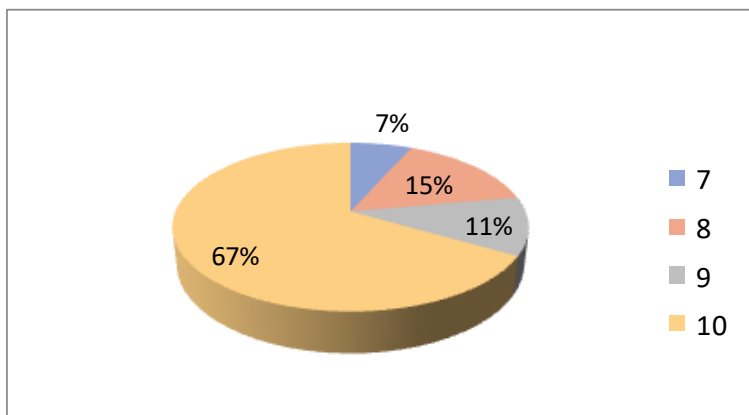
### 5.- Eguneroko zerbitzuan jasotako tratua

**BUZK** Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



**Batazbestekoa: 9,38**

**6.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:**

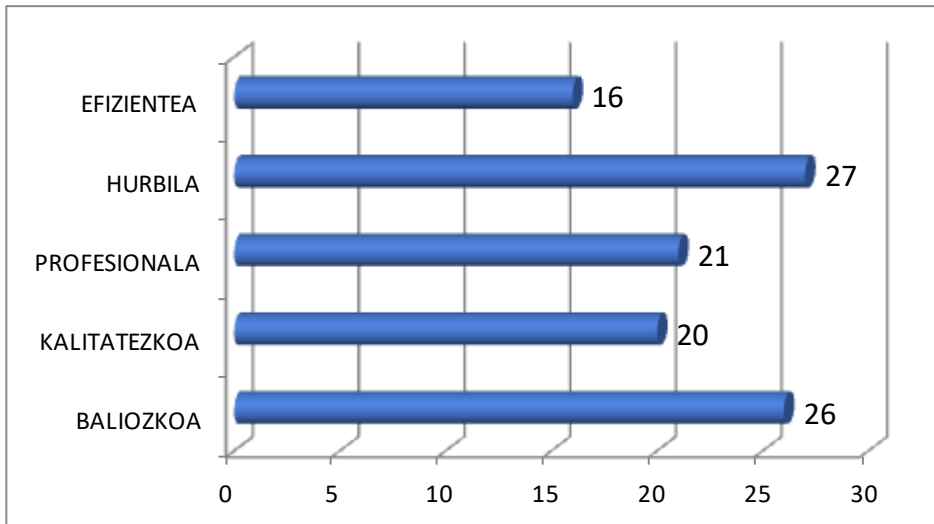


**Batazbestekoa: 9,38**

**7.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?**

**%100 BAI**

## 8.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako etxez etxeko zerbitzua deskribatzeko:



## 9.- Hobetzeko proposamenak

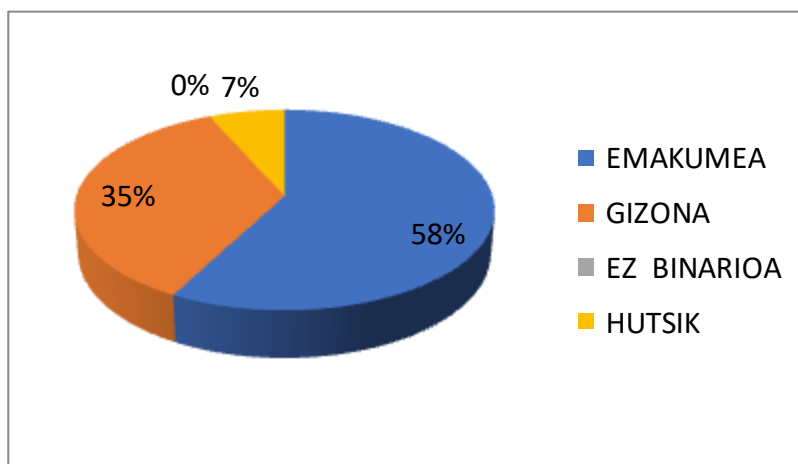
- 1.- Denbora gehiago etxe bakoitzean
- 2.- Ez dut uste zerbitzua hobetu behar dugunik, udalari arazo batengatik edo beste batengatik jasotzen dugun laguntza hau eskertzen badiogu, eskerrik asko.
- 3.- Langile aldaketa gutxiago eta ordezkoa beti berdina izatea.

## GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

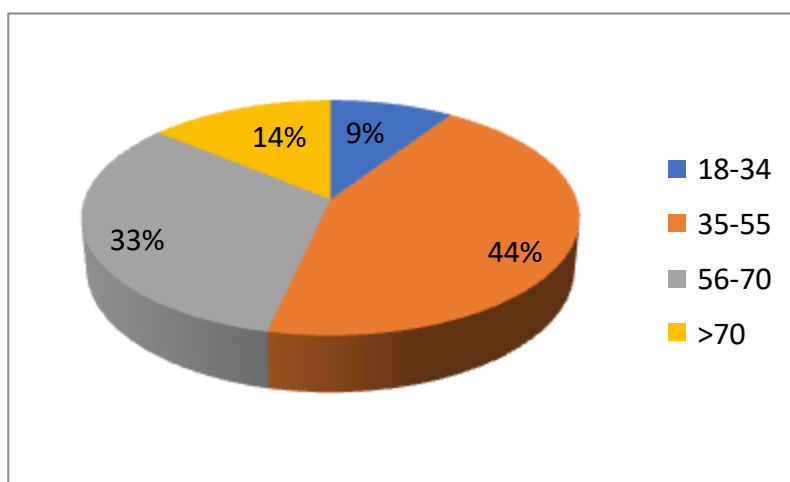
### DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroaren 28tik 2023ko urtarrilaren 31era.
- 43 inkesta jaso dira.

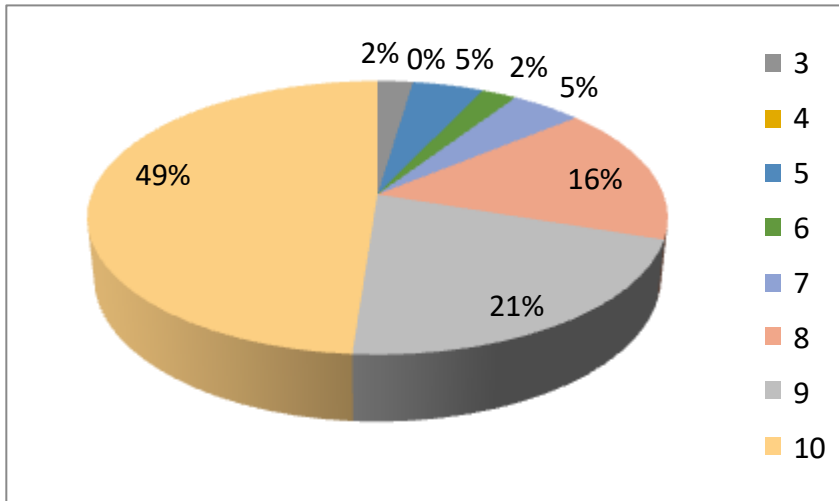
### 1.- Sexua:



### 2.- Adina

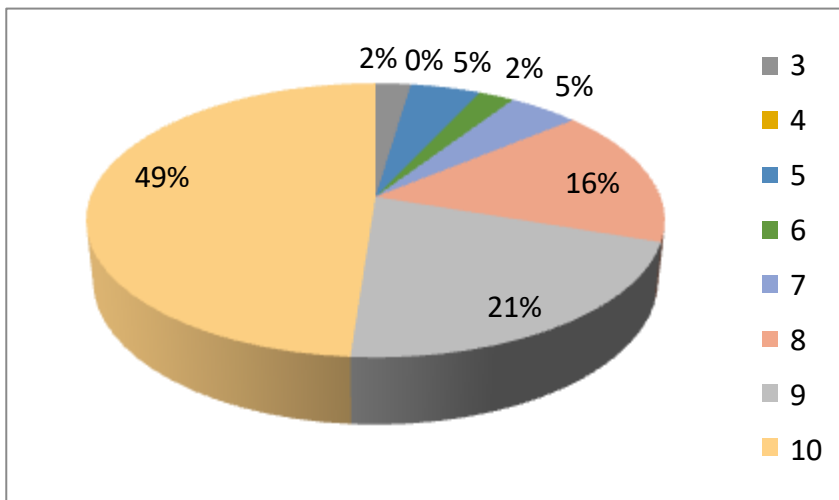


### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



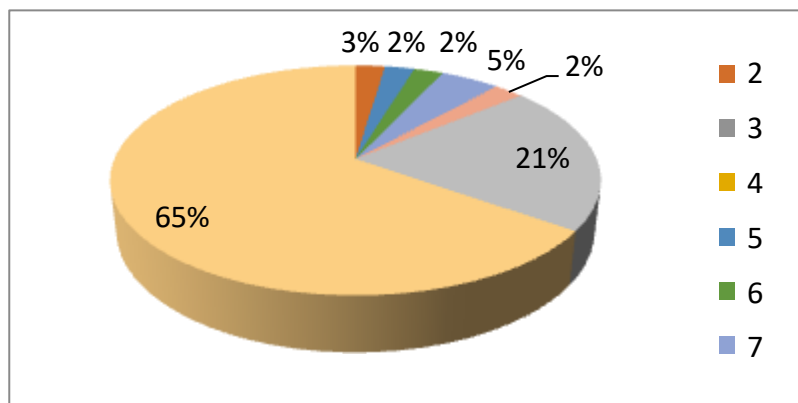
**Batazbestekoa: 8,84**

### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



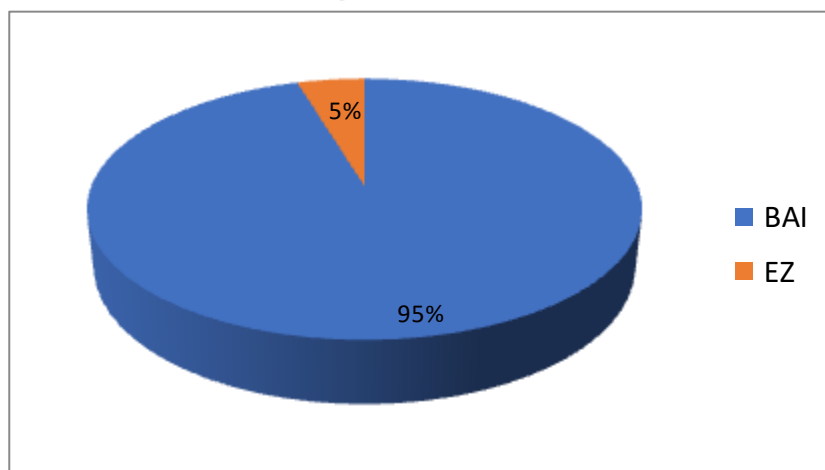
**Batazbestekoa: 9,52**

## 5.- Eskainitako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

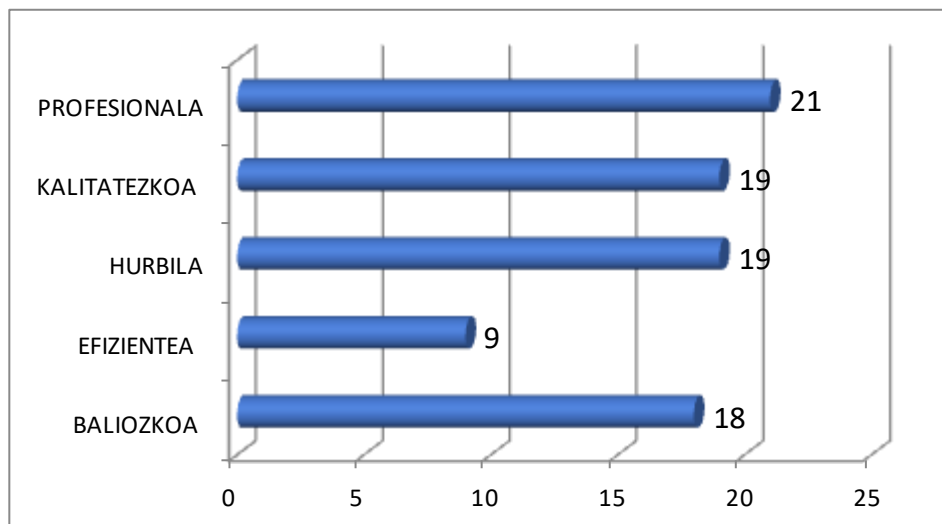


**Batazbestekoa: 9,21**

## 6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



## 7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako gizarte langileen zerbitzua deskribatzeko:



## 8.- Hobetzeko proposamenak

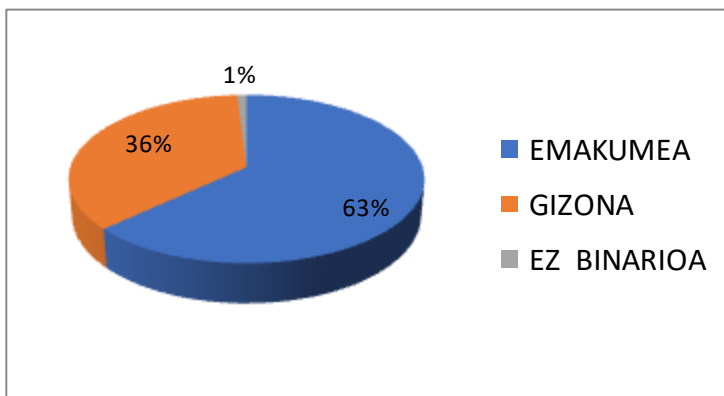
1.- Tresneria berriak , mantenu eta garbiketa.

## GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK

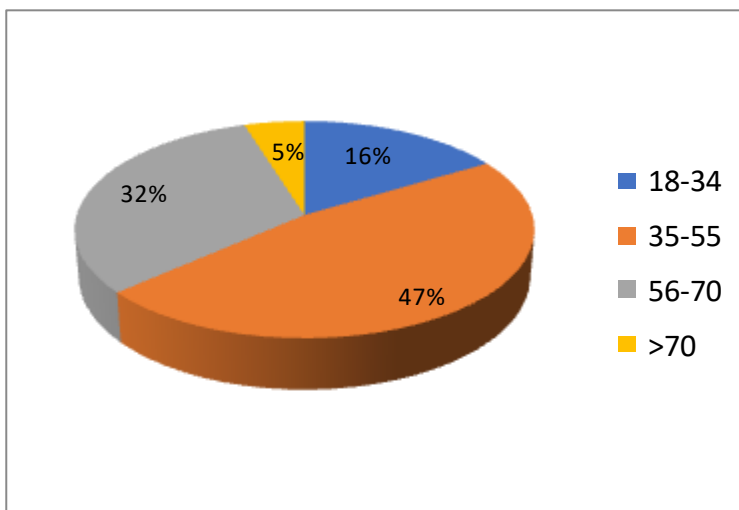
### DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra
- 106 inkesta jaso dira.

#### 1.- Sexua:

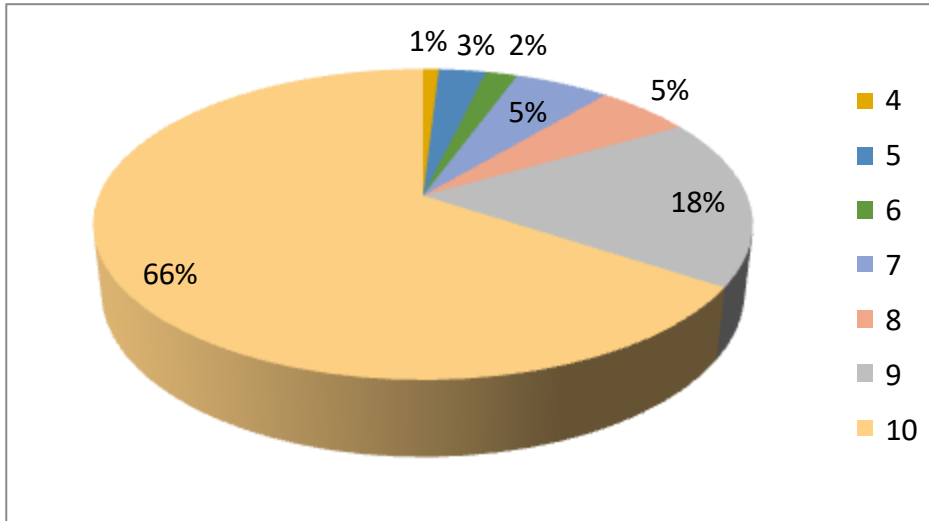


#### 2.- Adina



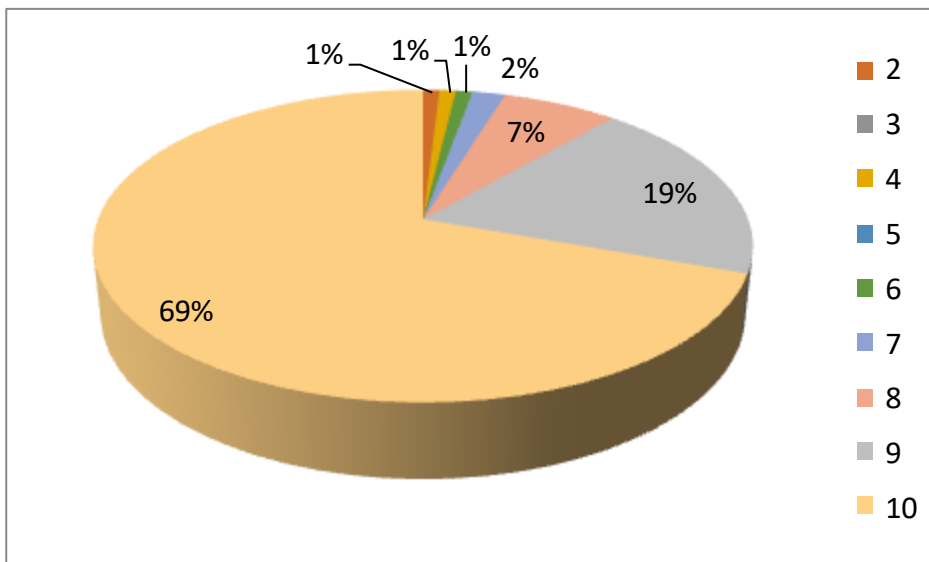


### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



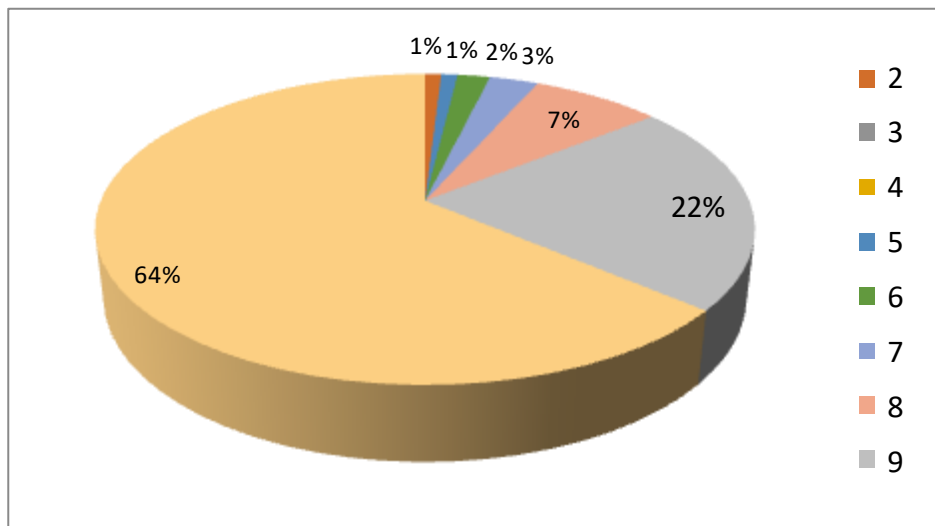
**Batazbestekoa: 9,23**

### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



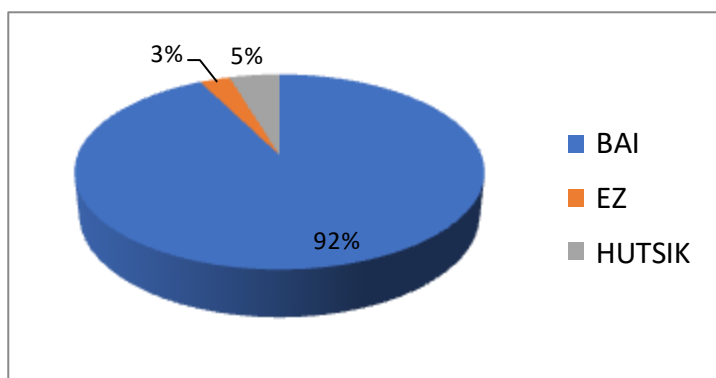
**Batazbestekoa: 9,45**

## 5.- Eskaintako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

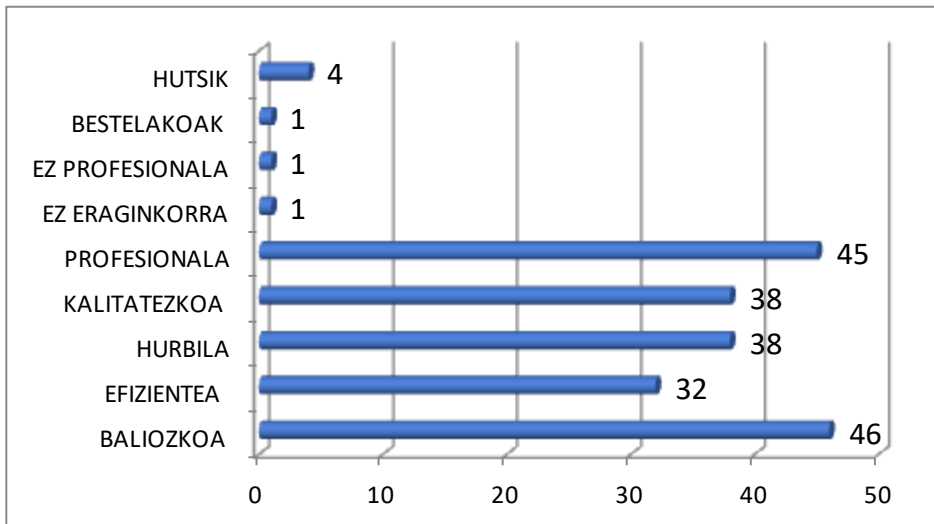


**Batazbestekoa: 9,34**

## 6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



## 7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako leihatilako zerbitzua deskribatzeko:



## 7.- HOBETZEKO ARLOAK

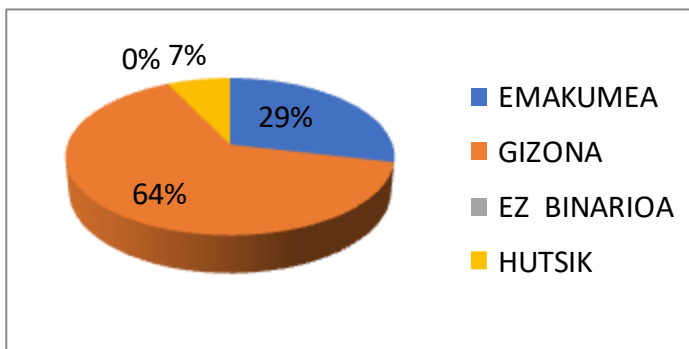
- **Irisgarritasuna.**
- **Hitzordu baterako 2 aste itxarotea asko da.**
- **Langile gehiago, denbora luzea itxaroten da leihatilako langileak telefonoa hartu behar duelako.**
- **Lehen hitzordua urrun dago.**
- **Leihatilan ile horia duen administrari langilea ahaztu egin da leihatilako informatzailea dela eta ez duela erabakitzen. beste administrari laguntzailea oso ona.**

## GOGOBETETZE INKESTEN EMAITZAK

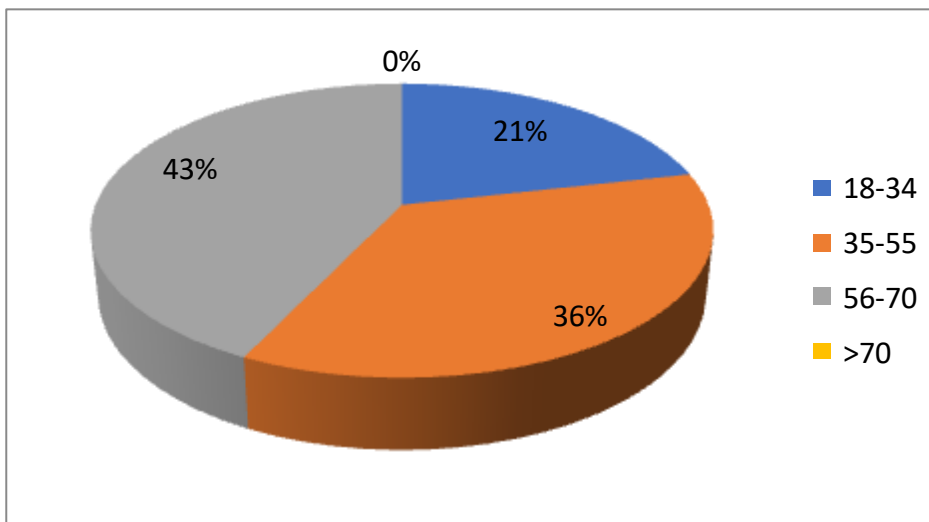
### DATU OROKORRAK:

- Inkestak, 2022ko azaroan 28tik 2023ko urtarrilaren 31ra.
- 14 inkesta jaso dira.

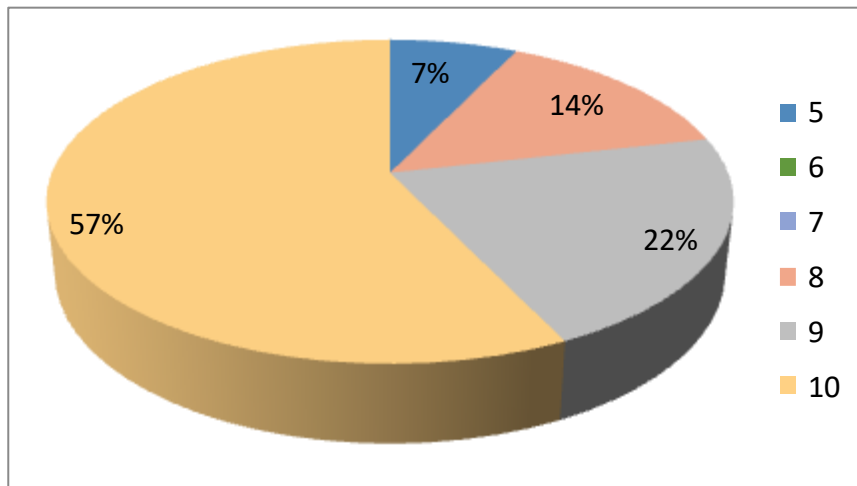
#### 1.- Sexua:



#### 2.- Adina

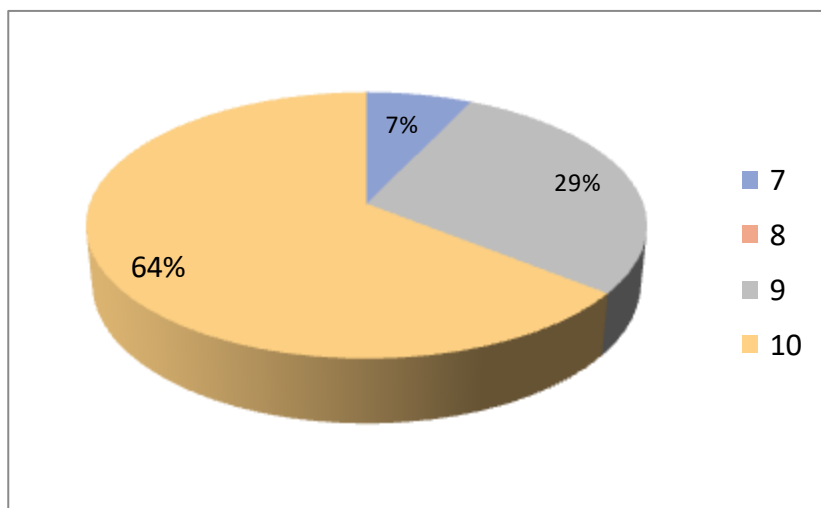


### 3.- Zerbitzuaren arintasuna tramitazioan



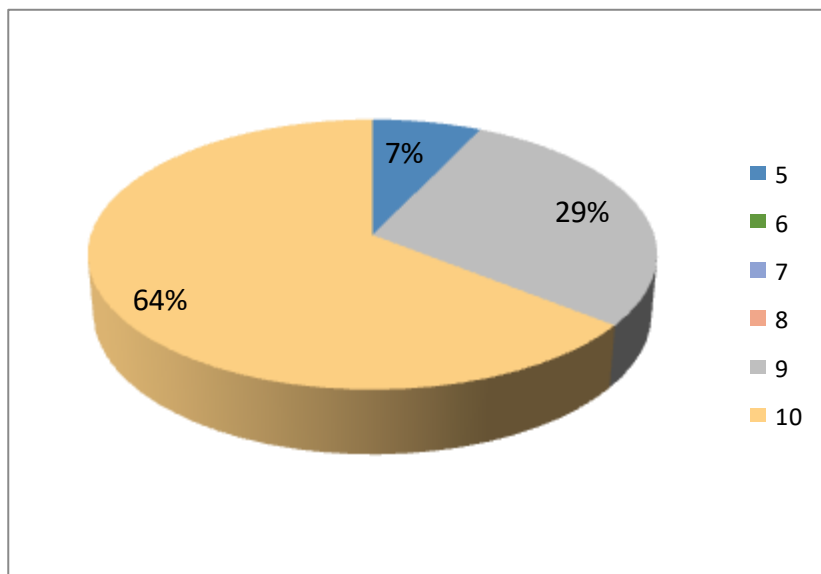
**Batazbestekoa: 9,14**

### 4.- Tramitazioan jasotako tratua



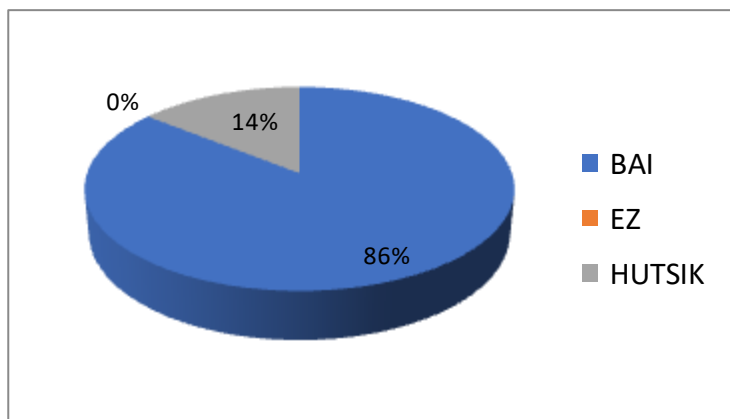
**Batazbestekoa: 9,50**

## 5.- Eskainitako zerbitzuaren balorazioa orokorra:

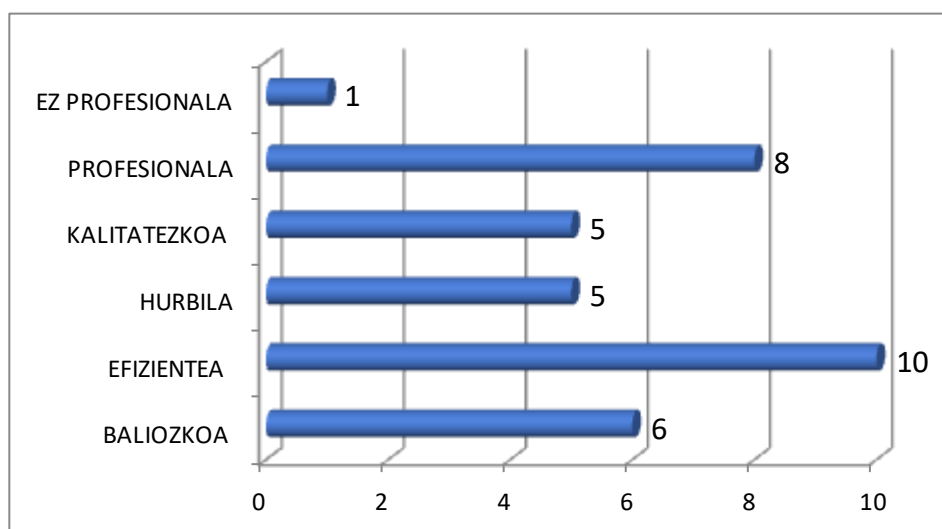


**Batazbestekoa: 9,36**

## 6.- Zerbitzua gomendatuko zenuke?



## 7.- Ze kontzeptu erabiliko zenuke gizarte ongizaterako KIUB zerbitzua deskribatzeko:



## G.O.S. ZERBITZUETAKO INKESTEN EMAITZETATIK ERATORRITAKO EKINTZA PLANA 2024

HOBETZEKO AUKERAK	HOBEKUNTZA EKINTZA	ARDURADUNA	KRONOGRAMA 2024											
			URT	OTS	MAR	API	MAY	EKA	UZT	ABU	IRA	URR	AZA	ABE
<b>EMAITZEN ARABERA HOBETZEKO AUKERAK</b>														
Neurtutako parametro guztietan 8 baino nota altuagoa jaso dugu, Arreta Zuzeneko Zerbitzuan izan ezik 7,93. Gutxienez 8ra heltzeko helburua	P.Z.A. / A.C.P. Prestakuntza trinkoa martxan dagoena	ZUZENDARIA												
Neurtutako parametro guztietan 8 baino nota altuagoa jaso dugu, Zerbitzuaren Arintasun Tramitazioan izan ezik 7,73. Gutxienez 8ra heltzeko helburua	Zerbitzuaren tramitazioaren azken fasea - kasu berrien ezarpena- baja baten ondorioz dator: Itxaron zerrenda dagoelako. Hobekuntza bakarra zerbitzuaren indarketa da. Kontratazio berriekin edo lan jardunak handitzea aztertzea	ZUZENDARIA + ETXEZ ETXEKO KOORDINATZAILEA												
<b>HERRITARREN ESKARIAK AINTZAT HARTUZ HOBETZEKO AUKERAK</b>														
Zaharren Egoitza: Wifi eskaria	2024ko aurrekontuetan aurreikustea eta gauzatzea	ZUZENDARIA + ATB												
Zaharren Egoitza: Etxearen mantenua, irudia hobetu	2024ko aurrekontuetan aurreikusi eta Zerbitzu sailarekin plangintza gauzatu	ZUZENDARIA + ZERBITZU SAILA												
Zaharren Egoitza: Langileen Euskararen erabilera	Langileen Euskararen erabilera kanpaina burutu	EUSKERA SAILA												
Zaharren Egoitza: Senideei Bideodeien kopurua handitzea	Tablet berriak ekarri eta Arreta zuzeneko eta Denpora Libreko plangintzan aurrakusi	ZUZENDARIA + ASSA + ATB												
Etxez Etxeko Zerbitzua: Etxe bakoitzean denpora gehiago	Zerbitzuaren indarketa aztertu. Kontratazio berriekin edo lan jardunen indarketarekin	ZUZENDARIA + ETXEZ ETXEKO KOORDINATZAILEA												
Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak: Irisgarritasuna	O.G.Z. Eraikinaren lekualdatzea	ZINEGOTZI DELEGATUA + ZUZENDARIA +OGZ KOORDINATZAILEA												
Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak: Itxaron zerrenda luzeak hitzorduetan	Hitzorduen antolaketa berraztertzea	ZUZENDARIA +OGZ KOORDINATZAILEA												



: